

## **RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES**

### **QUEIXA RELATIVA AL DRET AL MEDI AMBIENT (NETEJA I GESTIÓ DE RESIDUS)**

#### **ANTECEDENTS**

##### **Descripció dels fets objecte de la queixa**

En data 16 d'agost de 2022, la ciutadana va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

- La seva disconformitat pel canvi d'ubicació d'uns contenidors de recollida d'escombraries que abans eren al carrer de Colòmbia i que, el dia 1 d'agost de 2022, es van instal·lar al carrer d'Arquímedes, just al davant de les finestres del seu habitatge.
- Havia presentat diverses reclamacions, ja que vivia a l'entresol i tenia la salut delicada.
- El fet que el carrer d'Arquímedes sigui estret li generava més molèsties de pudors i de soroll. A més, els productes que es feien servir per netejar l'espai on hi havia els contenidors li produïen diversos tipus d'afectacions, com ara irritacions.
- Proposava que aquests contenidors es tornessin a ubicar al carrer de Colòmbia o a la plaça de Mossèn Clapés, on probablement no molestarien a ningú.

##### **Actuacions fetes**

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se **al Districte de Sant Andreu** per tal de conèixer les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.

El dia 2 de setembre de 2022, es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

### **Resposta dels òrgans afectats**

El dia 25 de gener de 2023, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa els motius pels quals s'han traslladat aquests contenidors de recollida d'escombraries al carrer d'Arquímedes, núm. 3, i s'annexa la relació de reclamacions presentades per la ciutadana.

### **CONSIDERACIONS**

Els contenidors de recollida d'escombraries que abans estaven ubicats al carrer de Colòmbia es van traslladar, en data 1 d'agost de 2022, al carrer d'Arquímedes, just al davant de les finestres de l'habitatge de la interessada. El Districte ens va informar que **el trasllat dels contenidors es va haver de fer per les obres de la fase 2 del carrer Gran de Sant Andreu.**

A partir del dia en què es van traslladar, la ciutadana va tramitar diverses reclamacions a través de la pàgina web municipal, concretament en dates 2, 8, 11 i 28 d'agost; 8 i 9 de setembre; 2, 10, 13, 14, 19 i 21 d'octubre, i 9 de novembre de 2022.

La ciutadana exposava que vivia a l'entresol i que els contenidors quedaven molt a prop de les finestres del seu habitatge, ja que la vorera era força estreta. Patia molèsties de pudors, de soroll i també d'afectacions a la seva salut, que era delicada, atès que presentava problemes respiratoris i d'irritacions que, segons manifestava, li provocaven els productes que s'utilitzaven per netejar els contenidors.

En una de les respostes municipals es va informar la ciutadana que els productes que es feien servir per netejar els contenidors eren biodegradables i respectuosos amb el medi ambient. Malgrat això, se li recomanava que evités apropar-se al seu radi d'acció mentre es duien a terme les tasques de neteja per tal d'evitar les possibles afectacions a les quals es referia en els seus escrits de queixa.

Arran de les reclamacions presentades, els tècnics de l'Ajuntament i l'empresa que gestiona la recollida i la neteja del barri, conjuntament amb els tècnics del Districte i la constructora de les obres, es van reunir a peu de carrer per tal d'analitzar la possibilitat de moure els contenidors esmentats mentre es duien a terme les obres.

Però degut a la presència d'aparcaments per a persones amb mobilitat reduïda, guals, passos de vianants, la inviabilitat de fer el buidatge dels contenidors en altres emplaçaments a causa de carrers tallats i altres situacions, es va considerar que el

més òptim era mantenir-los on eren fins que acabessin les obres de millora del carrer Gran de Sant Andreu.

Així, en data 9 de desembre de 2022, des de la Gerència del Districte de Sant Andreu, **es va respondre a la interessada, via correu electrònic, que tan bon punt acabessin les obres, els contenidors de recollida d'escombraries que li provocaven molèsties es tornarien a ubicar on eren abans.** També se li demanava disculpes pel retard a donar-li una resposta.

Atenent les actuacions municipals dutes a terme arran de les reclamacions presentades per la interessada, es considera que el consistori ha actuat correctament.

## **DECISIÓ**

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació del Districte de Sant Andreu ha estat adequada** per garantir els drets fonamentals de la interessada.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.