

RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES

QUEIXA RELATIVA AL DRET A L'EDUCACIÓ (EDUCACIÓ)

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 1 de setembre de 2023, la ciutadana va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què manifestava la seva disconformitat per la manca de resolució positiva a la queixa presentada contra la no acceptació de canvi d'escola del seu fill i sol·licitud de repetició de curs, malgrat que disposava dels informes en què es constata la conformitat de tots els professionals amb la mesura.

El curs 2022-2023, el seu fill va cursar 3r de primària i va demanar a l'escola que, pel seu nivell maduratiu i d'aprenentatge, pogués repetir curs. El centre psicopedagògic al qual assisteix ho va recomanar. L'Equip d'Assessorament i Orientació Psicopedagògica (EAP) d'Horta Guinardó també va reconèixer que seria acceptable una baixada de curs.

Els professionals que atendien el seu fill estaven d'acord amb la decisió, però no l'escola. Tot i això, la família va sol·licitar dintre de termini la prescripció de la plaça NEE A a l'escola Gravi en 3r de primària, que no va ser estimada, i en data 13 de juny de 2023 va fer la reclamació oportuna.

La família manté amb l'escola Gravi la plaça i confirma a l'escola Heura que el canviarà, i des de l'escola li fan un comiat amb els companys i companyes. En data 22 de juny de 2023, l'escola li facilita les notes, en les quals s'indica que el seu fill passarà a 4t curs.

En data 29 de juny de 2023, la família contacta amb l'EAP i signa un dictamen conjunt amb aquest òrgan i la psicòloga de l'escola Heura en què es reconeix i s'accepta el canvi de centre i la repetició de curs, amb el vistiplau tant de l'inspector de l'escola Heura com de l'inspector de la zona de l'escola Gravi.

Posteriorment, l'EAP informa la família que el seu cas aniria a la Comissió de Garanties.

A continuació, el Consorci l'informa que el seu fill no té plaça a l'escola Gravi. A finals de juliol l'informen de nou des del Consorci que s'ha resolt que el seu fill continuï a l'escola Heura i que cursarà 4t curs.

No té cap notificació per escrit de la seva reclamació ni informació sobre els motius pels quals s'ha pres aquesta decisió. Reclama que el seu fill pugui anar a l'escola Gravi i fer de nou 3r, ja que no pot tornar a una escola on ja se li fet un comiat (que no entén que es fes si ja sabien que no es podria fer el canvi).

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se al **Consorci d'Educació de Barcelona** per tal de conèixer les intervencions fetes en relació amb la queixa presentada.

El dia 6 de setembre de 2023, es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 4 d'octubre de 2023, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada.

CONSIDERACIONS

La ciutadana va sol·licitar, en data 16 de març en 2023 (període de preinscripció), un canvi d'escola per al curs 2023-2024 indicant com a única opció l'escola Gravi. No se li va assignar cap centre, atenent a la manca de vacants i al fet que no concorria cap circumstància extraordinària que recomanés un canvi de centre.

L'Equip d'Assessorament i Orientació Psicopedagògica, que fa el reconeixement de necessitats específiques de suport educatiu, va emetre un informe en data 29 de juny de 2023 en què es recull aquesta petició de la mare d'un canvi de centre i que l'alumne ocupi de nou una plaça de 3r d'educació de primària (curs que ja ha cursat el 2022-23). Les inspeccions respectives (la del centre de procedència i la del nou centre) havien acceptat la sol·licitud, atenent als motius al·legats per la mare, i l'EAP conclou l'informe acceptant la petició.

Segons informa el Consorci d'Educació, el centre d'origen i el centre sol·licitat van detectar que la sol·licitud de preinscripció de la mare no podria ser atesa perquè la norma curricular vigent, el Decret 175/2022 d'ordenació dels ensenyaments de l'educació bàsica, a l'art. 24.14 determina que la promoció dels alumnes de 3r de primària és automàtica en tots els casos, i ho van posar en coneixement dels seus inspectors respectius.

En data 4 de juliol de 2023, informen la ciutadana que no podien assignar el seu fill a 3r de primària perquè havia promocionat de curs i que a 4t de primària de l'escola Gravi, la ràtio d'alumnes estava augmentada i, per tant, no tenien vacants. En data 12 de juliol de 2023, des del departament d'escolarització del Consorci es posen en contacte amb la mare per oferir-li centres amb vacant a 4t de primària: l'escola Sadako, l'escola Fedac-Horta, l'escola Àngels Garriga i l'escola Pit-Roig.

De la seqüència dels fets exposats per la família i pel Consorci, aquesta Sindicatura constata que **l'actuació dels professionals de l'EAP i de la inspecció escolar no ha estat correcta** perquè van avalar una proposta que no era factible (donat que la normativa actual obliga a passar automàticament de curs a 1r, 3r i 5è de primària). Aquests professionals des d'un primer moment **haurien d'haver informat la ciutadana de manera clara i completa sobre les possibilitats de canvi de centre i sobre la impossibilitat de repetir 3r curs.**

Aquesta Sindicatura vol recordar el dret que té la ciutadania a una atenció adequada, recollit a l'article 21, apartats 2 i 3, de la Llei 26/2010 de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya. L'article 6 del Decret 11/2021, de 16 de febrer, de la programació de l'oferta educativa i del procediment d'admissió en els centres del Servei d'Educació de Catalunya, també recull el **dret a la informació** de les famílies sobre els centres educatius en el procediment d'admissió de l'alumnat: el seu projecte educatiu, l'oferta d'ensenyaments gratuïts i l'oferta de llocs escolars vacants en cadascun d'aquests ensenyaments, l'adscripció a altres centres, els criteris d'admissió de l'alumnat, la zona educativa a què pertany el centre per a cada ensenyament, etcètera.

Aquesta informació ha de ser veraç i completa **i no pot produir errors, com ha passat amb aquesta família.**

DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes

aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació del Consorci d'Educació no ha estat adequada atès que el seus serveis (inspecció, EAP) no han informat adequadament la ciutadana.**

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- **Recomanar al Consorci d'Educació de Barcelona** que adopti les mesures pertinents perquè les comunicacions, informacions i orientacions que faciliten els professionals **dels diferents serveis del sistema educatiu** a les famílies siguin correctes, veraces i completes.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.