

RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES

QUEIXA RELATIVA AL DRET AL DESCANS (PREVENCIÓ I SEGURETAT)

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 20 d'agost de 2023, la ciutadana va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

- El dia 19 d'agost de 2023 havia trucat diverses vegades al servei del 112 per denunciar la presència d'un grup d'unes cent persones joves a l'espai públic, al carrer de la Indústria amb el passeig de Sant Joan, que consumien begudes i ballaven música que s'emetia a través d'un altaveu amb un volum elevat.
- Les trucades es van efectuar a les 3.40, 5.30, 5.58 i 6.25 hores. Durant aquest temps va passar per aquell indret una patrulla motoritzada de la Guàrdia Urbana de Barcelona (GUB) i cinc furgons del Cos de Mossos d'Esquadra (CME). Tot i això, no es van aturar.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se a l'**Àrea de Prevenció i Seguretat** per tal de conèixer les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.

El dia 12 de setembre de 2023, es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 20 d'octubre de 2023, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa les actuacions dutes a terme per l'Ajuntament arran de la demanda de serveis policials efectuada per la persona interessada.

CONSIDERACIONS

Amb una certa freqüència, la ciutadania demana la intervenció de la Sindicatura de Greuges perquè considera que la GUB no ha atès les seves demandes d'intervenció, sobretot en episodis de molèsties per contaminació acústica que es produeixen de manera puntual i esporàdica en horari nocturn.

Convé tenir present que el preàmbul de la Llei orgànica 4/2005, de 30 de març, de protecció de la seguretat ciutadana, deixa clar que **la seguretat ciutadana és una activitat dirigida** a la protecció de persones i béns i **al manteniment de la tranquil·litat de la ciutadania**. Aquesta funció està encomanada als cossos de seguretat.

En concret, a la ciutat de Barcelona és a la GUB a qui correspon el deure de garantir el compliment de les ordenances municipals, d'acord amb el que disposa l'article 11.d) de la Llei 16/1991, de 10 de juliol, de les policies locals. Aquest mandat també està atribuït a la GUB en l'article 134 de la Llei 22/1998, de 30 de desembre, de la Carta municipal de Barcelona.

Precisament aquella nit tenia lloc la celebració de la Festa Major de Gràcia, i diversos equips de la GUB estaven portant a terme un dispositiu de servei específic per tal de garantir la seguretat, l'ordre públic i la convivència de les persones assistents dels diferents espais del districte més intensament afectats per la celebració de la festa major.

En aquesta ocasió, als arxius policials consten cinc trucades de la ciutadana la nit del 19 d'agost, en les quals manifestava molèsties per soroll ocasionades per un grup de persones a la via pública.

La primera demanda de la interessada no es va poder atendre per manca d'efectius disponibles. Per aquest motiu, al voltant de les 4.31 es va intentar contactar amb ella sense èxit per consultar si les molèsties continuaven. Atès que no va respondre la trucada, es va donar per acabat el requeriment.

Posteriorment, el següent requeriment efectuat per la ciutadana a les 5.31 hores es va atendre deu minuts més tard, quan es va presenciar al lloc una patrulla de la GUB i les persones presents a l'espai públic van marxar.

La següent demanda de presència policial feta a les 5.30 no es va poder atendre, ja que al voltant de les 5.51 hores es van destinar els agents al buidatge de les persones concentrades en les diferents places del districte. En canvi, sí que es va atendre un servei demanat a les 6.49 hores. En aquella ocasió, una patrulla de la GUB es va adreçar al lloc a les 7.12 hores, i les persones que estaven reunides a l'espai públic van marxar.

Cal indicar que el volum de requeriments a la ciutat, especialment durant la celebració de festes majors, sovint és molt elevat, i la quantitat de patrulles disponibles és limitat. A més, s'ha de fer l'assignació de les patrulles i cossos policials en funció de les competències i tipologies dels serveis i sempre cal prioritzar les situacions que requereixin una intervenció més urgent.

Tot i això, la persona interessada té la legítima percepció que l'actuació de la GUB no és efectiva per posar fi a les conductes incíviques que van pertorbar el seu dret al descans. És cert que els **fets van tenir lloc una nit de celebració en la qual acostumen a haver-hi moltes incidències. Precisament, en nits tan assenyalades s'acostumen a reforçar els serveis policials, però, així i tot, van ser insuficients.**

Sense entrar a valorar el protocol d'assignació de prioritats dels serveis de la GUB, la Sindicatura considera que, davant d'aquest tipus de denúncies, cal actuar de manera ràpida, ja que poden tenir una afectació en els drets fonamentals de les persones.

Concretament, **la manca de descans pot tenir efectes perjudicials sobre la salut i, en tot cas, els sorolls afecten la intimitat de les persones i la inviolabilitat del domicili, fet que constitueix una vulneració del dret fonamental a la intimitat personal i familiar.**

DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació de l'Àrea de Prevenció i Seguretat té marge de millora per fer cessar les molèsties denunciades per la persona interessada.**

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- **Recomanar a l'Àrea de Prevenció i Seguretat** que reforci els serveis policials durant la celebració de festes majors per tal de poder donar una resposta adequada a les diferents molèsties o situacions que es puguin ocasionar.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.