

RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES

QUEIXA RELATIVA AL DRET AL DESCANS (NETEJA I GESTIÓ DE RESIDUS)

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 4 d'octubre de 2022, el ciutadà va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

- L'excés del nombre de bujols per a la recollida selectiva que utilitza un establiment comercial.
- Les molèsties de soroll que genera el sistema de recollida de residus durant l'horari nocturn.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

D'acord amb el **principi d'economia administrativa**, no es va demanar un informe a l'Ajuntament de Barcelona, ja que sobre el primer punt de queixa, el nombre de bujols que utilitzava un establiment comercial, calia dirigir-se en primera instància a l'Ajuntament i, sobre el segon punt de la queixa, ja constava en tramitació a la Sindicatura una actuació en relació amb les molèsties que generava el sistema de recollida de residus porta a porta implantat a Sarrià.

Així, en data 5 de juliol de 2023 aquesta institució va emetre una resolució en relació amb les molèsties que generava el sistema de recollida de residus i en què es recomanava a l'Ajuntament que actués d'una manera eficaç per garantir el dret al descans i la bona qualitat de vida del veïnat (https://www.sindicaturabarcelona.cat/wp-content/uploads/202307_Dret-descans-i-Dret-medi-ambient-neteja-i-gestio-de-residus-a-Sarria-Sant-Gervasi.pdf).

CONSIDERACIONS

En data 2 d'agost de 2023 hem rebut la resposta municipal a les recomanacions emeses en relació amb les molèsties de soroll que genera el sistema de recollida de residus porta a porta al districte de Sarrià - Sant Gervasi.

S'hi informa que, després del treball tècnic d'anàlisi dels fets plantejats i de cerca d'actuacions per donar solucions a les queixes plantejades en aquesta matèria, s'han reunit persones del Districte amb responsables del Departament de Gestió Operativa de la Direcció de Serveis de Neteja i Gestió de Residus, en data 21 de juny de 2023, i s'han concretat les actuacions que es detallen tot seguit:

- Actualment tots els vehicles de recollida són elèctrics.
- Pel que fa a les premsades que fan els camions, s'han minimitzat i ara se'n fan nou dins de la zona d'influència del porta a porta, i onze fora del nucli, en espais amplis on l'impacte del soroll és inferior.
- Els horaris de recollida del porta a porta de Sarrià són:

Els dilluns (de 22.00 a 00.00 hores: recollida de material reciclable i de paper/cartró amb camió bicompartimentat gran i dues plataformes; i de 2.00 a 4.30 hores: recollida d'orgànica i residu amb camió bicompartimentat gran i dues plataformes).

Els dimecres (de 22.00 a 00.00 hores: recollida de material reciclable amb camió bicompartimentat gran i dues plataformes; i de 2.00 a 4.30 hores: recollida d'orgànica i paper/cartró amb camió bicompartimentat gran i dues plataformes).

Els divendres (de 22.00 a 01.10 hores: recollida paper/cartró i material reciclable amb camió bicompartimentat gran i dues plataformes; i de 02.50 a 04.30 hores: recollida d'orgànica i reciclable amb camió bicompartimentat gran i dues plataformes).

S'està treballant per tal que els dimarts, dijous i dissabtes la recollida d'orgànica dels comerços es pugui fer entre les 22.00 i les 00.00 hores.

- Sobre l'aigualeig nocturn, s'ha iniciat una prova per fer-lo en horari diürn i evitar, així, el pas d'un altre camió en horari de nit.

- Pel que fa als comerços, des del Departament de Gestió Operativa de la Direcció de Serveis de Neteja i Gestió de residus inicien una campanya informativa/sancionadora.
- Està previst que després de l'estiu vinent es disposi de tres camions bicompartimentats més (dos de petits i un de gran) i que es faci el pas de recollida a les 22.00 hores, i s'estudiarà si amb un sol pas es pot fer tota la recollida.

D'acord amb aquesta informació, considerem que **el Districte de Sarrià - Sant Gervasi ha iniciat les actuacions de millora necessàries del sistema de recollida de residus** i que s'ha esforçat per evitar les molèsties de soroll que genera durant l'horari nocturn.

D'altra banda, des d'aquesta Sindicatura som coneixedors que **l'Ajuntament ha iniciat el Pla Endreça per aconseguir recuperar l'excel·lència de l'espai públic de la ciutat** reforçant-ne i ampliant-ne el manteniment, fomentant-ne el bon ús amb corresponsabilitat i garantint la convivència amb l'exercici de l'autoritat.

Recordem que hi ha principis bàsics de funcionament, com ara l'eficàcia i l'eficiència, així com el principi de servei a la ciutadania, que incideixen clarament en la percepció de la bona administració que recull l'article 41 de la Carta europea dels drets fonamentals com a principi rector de l'actuació de les administracions públiques.

DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació municipal està sent adequada** per garantir el dret al descans de la ciutadania.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.