

RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES

QUEIXA RELATIVA AL DRET AL DESCANS (TRANSPORT PÚBLIC)

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 7 de febrer de 2022, el ciutadà va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

- La seva disconformitat per la ubicació d'una estació de Bicing al carrer dels Caponata, ja que produïa molèsties de soroll durant les nits.
- Des que el servei de Bicing funcionava sense interrupció, el fet d'ancorar les bicicletes, així com les converses de les persones usuàries, que normalment era jovent que sortia de festa, mentre agafaven o dipositaven els vehicles, no els permetien descansar en el seu habitatge.
- Havia sol·licitat el desplaçament de l'estació de Bicing uns metres més enllà, entre els carrers d'Eduardo Conde i l'avinguda de J. V. Foix, on no hi havia habitatges tan propers.
- Se li havia respost que no estava previst fer cap canvi d'ubicació de l'estació, ja que la maniobra d'ancoratge de les bicicletes no superava els límits de soroll establerts per normativa, sempre que se'n fes un bon ús.
- Des dels serveis municipals també se'l va informar que, en cas d'observar algun tipus de conducta incívica, calia contactar amb la Guàrdia Urbana de Barcelona (GUB).

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se a **Barcelona de Serveis Municipals, SA (B:SM)** i a **l'Àrea d'Ecologia, Urbanisme, Infraestructures i**

Mobilitat per tal de conèixer les intervencions fetes en relació amb la queixa presentada.

El dia 15 de març de 2022, es va sol·licitar a aquests organismes la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

Resposta dels òrgans afectats

Els dies 30 de juny i 25 de novembre de 2022, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. Els escrits exposen que les ubicacions de **les estacions de Bicing es determinen de manera consensuada entre B:SM, el Departament de Mobilitat i els districtes respectius** i que responen a les necessitats de servei a la ciutadania, seguretat viària, qualitat de servei i cobertura territorial, entre d'altres.

Tot i que en principi no es preveu un canvi d'emplaçament, l'informe de B:SM fa explícita la seva voluntat de revisar el cas.

CONSIDERACIONS

1. La petició de l'interessat

L'interessat **va demanar un canvi d'ubicació de l'estació de Bicing** del carrer dels Caponata, d'on és veí.

El ciutadà manifesta que aquest carrer no és el més adequat per situar l'estació de Bicing, ja que es tracta d'un carrer molt estret, amb un únic carril de circulació i amb unes voreres de menys 1,30 metres d'amplada. Aquest fet fa que les finestres dels primers pisos quedin a molt poca distància de separació de l'estació i que augmentin les molèsties de soroll que pateixen.

Les molèsties a les quals fa referència en el seu escrit no són tant les del sistema d'ancoratge propi de les bicicletes sinó més aviat les que generen les persones usuàries que esperen un vehicle per iniciar el seu trajecte o bé que l'acaben i estan pendents d'ancorar les bicicletes a l'estació, tan bon punt hi hagi una plaça disponible.

Segons exposa el ciutadà, solen ser persones joves que aprofiten el servei de Bicing per desplaçar-se quan surten de festa per les nits, per la qual cosa les molèsties són més intenses les nits dels caps de setmana.

En els escrits presentats a l'Ajuntament, **l'interessat proposa altres ubicacions que considera més adients per ubicar l'estació en qüestió**, com ara, al mateix carrer

dels Caponata, però en un altre tram on no hi ha habitatges, o a l'entorn de la plaça de Fra Eloi de Bianya, per exemple.

2. Actuacions fetes

Arran de la petició del ciutadà, **els serveis municipals han revisat la ubicació de l'estació de Bicing implicada**, identificada amb el núm. 336, i han determinat que la ubicació actual és la idònia, ja que s'apropa a la distància mitjana de 350 metres establerta entre estacions a fi de garantir una xarxa consistent i de qualitat, tot i que la distància mitjana entre les estacions implantades en aquesta zona actualment és de 428 metres aproximadament.

D'altra banda, han analitzat les dades referents al seu ús, és a dir, el nombre de viatges acabats, que és quan es fa l'ancoratge, i han comprovat que la franja horària nocturna és la que registra un nombre inferior de viatges acabats. No han fet cap mesura sonomètrica des de l'habitatge afectat.

No obstant això, **s'ha valorat la possibilitat de desplaçar l'estació al tram de carrer que indicava l'interessat**, entre el carrer d'Eduardo Conde i l'avinguda de J. V. Foix, però s'ha descartat per motius de seguretat, atès que en aquest tram del carrer dels Caponata hi ha un aparcament i el fet d'instal·lar-hi l'estació podria dificultar el gir dels vehicles motoritzats, amb el perill consegüent per a les persones usuàries del servei de Bicing.

Finalment, en relació amb les molèsties que pot comportar l'ús del servei, l'Ajuntament informa que ha comprovat que el sistema d'ancoratge no supera els límits acústics establerts a l'Ordenança de medi ambient, però que, de tota manera, ha demanat a l'empresa que gestiona el servei de Bicing que no doni servei logístic nocturn en aquesta estació per evitar qualsevol molèstia que pugui suposar un mal ús o un ús incorrecte del servei. Però això tampoc ha evitat les molèsties.

Així mateix, s'indica que **contínuament al web i a les xarxes socials del servei de Bicing es comuniquen accions que fomenten el bon ús a l'hora d'ancorar les bicicletes**, amb missatges com ara "és molt important que, en deixar la bicicleta a l'estació, no ho facis de manera brusca per assegurar el correcte ancoratge i conservar millor l'estat de les bicis".

Ara bé, des d'aquesta Sindicatura **es vol remarcar que el que més molesta en aquest cas no són els sorolls produïts pel sistema d'ancoratge sinó els que generen les persones que l'utilitzen durant les nits**, ja que mentre romanen a l'estació, encara que sigui poca estona, impedeixen el descans del veïnat més proper amb les seves veus, cants, crits, etcètera.

En aquest sentit, el consistori insisteix que, tal com ja va indicar al ciutadà, les denúncies per indisciplina es poden fer directament a la GUB, a través dels canals habituals de comunicació, ja que no hi ha previsió d'establir cap protocol d'actuació perquè no es tracta d'un problema generalitzat a la ciutat.

3. El deure de garantir el dret al descans

En l'informe que ens ha facilitat la Regidoria de Mobilitat s'indica que no es fan controls de soroll periòdics de les estacions de Bicing, perquè no consta establert en el contracte signat amb l'empresa adjudicatària del servei. El motiu és que les queixes per soroll pel funcionament de les estacions de Bicing són molt esporàdiques i no es considera que sigui una tasca que s'hagi de dur a terme de forma recurrent.

En aquest punt, cal recordar que **el soroll és el segon factor ambiental que més impacta en la salut de la població**, just darrere de la contaminació de l'aire i, segons l'informe de l'Agència de Salut Pública de Barcelona (ASPB) "Soroll ambiental i salut a la ciutat de Barcelona", es constata que el 57% de la població està exposada a nivells de soroll que queden per sobre del llindar que l'OMS considera negatiu per a la salut, i el 27% de la població ho està a nivells que queden molt per sobre d'aquest llindar.

L'informe de l'ASPB conclou que el soroll té efectes en la salut emocional i psicològica i pot produir trastorns del son i malalties cardiovasculars. De fet, es constata que 210.000 persones pateixen una molèstia intensa per soroll, més de 60.000 tenen trastorn del son i que al voltant del 3% de les morts per malaltia cardiovascular serien atribuïbles a aquesta causa.

La Constitució espanyola reconeix el dret a la protecció de la salut i estableix que correspon als poders públics organitzar i tutelar la salut pública a través de mesures preventives. L'Estatut d'autonomia de Catalunya estableix que totes les persones tenen dret a la protecció davant de les diverses formes de contaminació, entre les quals trobem la contaminació acústica.

A més de la protecció constitucional contra la contaminació acústica (article 43 sobre la protecció de la salut i article 45 sobre la protecció del medi ambient), també troba el seu suport en alguns drets fonamentals reconeguts per la Constitució, entre els quals hi ha el dret a la intimitat personal i familiar, inclòs en l'article 18.1.

Així mateix, el Conveni europeu per a la salvaguarda dels drets humans i les llibertats fonamentals disposa que tota persona té el dret del respecte a la seva vida privada i familiar i al seu domicili (article 8). I la "Carta de ciutadania. Carta de drets i deures de Barcelona" estableix que totes les persones tenen dret que es respecti la seva vida privada, personal i familiar (article 13) i a gaudir de la tranquil·litat a la ciutat (article 31).

En conseqüència, des d'aquesta Sindicatura considerem que, **tot i que el consistori actua correctament fomentant la cultura mediambiental amb la prestació del servei de Bicing, cal que s'esmerci per evitar qualsevol tipus de molèstia que pugui pertorbar la qualitat de vida de les persones**, com passa en aquest cas.

DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació municipal no ha estat eficaç** per garantir el dret al descans de la ciutadania.

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- **Recomanar al Districte de Sarrià - Sant Gervasi** que coordini la reubicació de l'estació de Bicing núm. 336 a un altre emplaçament on no molesti.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.