

## **RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES QUEIXA RELATIVA AL DRET A UNA CONVIVÈNCIA PACÍFICA (PREVENCIÓ I SEGURETAT)**

### **ANTECEDENTS**

#### **Descripció dels fets objecte de la queixa**

En data 9 d'agost de 2023, el ciutadà va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

- Hi havia manca d'intervenció municipal davant les molèsties que generaven les persones que es reunien als jardins del Baix Guinardó, en horari nocturn, consumint alcohol i estupefaents. Quan algunes persones veïnes els han recriminat la seva conducta, han patit agressions.
- Els fets succeeixen des de fa diversos anys. Després de formular una denúncia al consistori, van rebre un escrit de la unitat nocturna de la Guàrdia Urbana de Barcelona (GUB), segons la qual es va intervenir en alguna ocasió i s'havia denunciat diverses persones que consumien begudes alcohòliques i utilitzaven aparells de reproducció de música.
- Darrerament havien trucat diverses vegades a la GUB, però no havien intervingut i la situació es mantenia.

#### **Actuacions fetes**

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se a l'**Àrea de Prevenció i Seguretat** per tal de conèixer les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.

El dia 14 d'agost de 2023, es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

## **Resposta dels òrgans afectats**

El dia 4 d'octubre de 2023, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit de les actuacions dutes a terme per l'Ajuntament per garantir la convivència en el parc del Baix Guinardó.

## **CONSIDERACIONS**

### **1. Tractament de la demanda policial efectuada per l'interessat**

El ciutadà té la percepció que l'Ajuntament no intervé davant les molèsties que generen grups de persones que es reuneixen als jardins del Baix Guinardó, consumint begudes alcohòliques i altres substàncies psicotròpiques i ocasionant molèsties principalment en horari nocturn.

Convé recordar que aquestes pràctiques estan prohibides a l'Ordenança de mesures per fomentar i garantir la convivència ciutadana a l'espai públic de Barcelona, adoptada pel Consell Plenari de 23 de desembre de 2005, quan causa molèsties a les persones que usen l'espai públic i al veïnat.

No podem deixar de banda que **correspon a la policia municipal garantir el compliment de les ordenances**, d'acord amb l'article 134 de la Llei 22/1998, de 30 de desembre, de la Carta municipal de Barcelona. Així mateix, la Carta europea de salvaguarda dels drets humans a la ciutat, en l'article XXVI, disposa que les ciutats signatàries fomenten el desenvolupament de cossos de policia de proximitat altament qualificats, amb missions d'agents de seguretat i convivència.

Segons consta, el promotor de la queixa va demanar la presència policial el dia 8 d'agost de 2023, a les 2:29 hores, per patir molèsties provocades per un grup de persones que jugaven a futbol a les pistes que hi ha al jardí fent xivarri. Degut a la manca d'efectius disponibles, no s'hi va poder enviar una patrulla fins a les 3:48 hores. La patrulla que va intervenir va informar que unes quinze persones marxaven del parc quan ells hi arribaven, i va demanar serveis de neteja per eliminar les restes de menjar i ampolles.

### **2. Seguiment policial de la situació dels jardins del Baix Guinardó**

A més, la GUB té constància de la comunicació veïnal de cinc incidències produïdes al llarg d'aquest any 2023. Coincideix el fet que totes van tenir lloc en període estival. Considerant que en aquella època de l'any hi ha més presència de persones als espais públics en horari nocturn, s'han establerts punts de vigilància i, com a resultat, en algunes ocasions s'ha desallotjat persones que causaven molèsties.

Així mateix, consta que des de l'any 2019, quatre persones s'han dirigit al consistori a través del servei de comunicació de queixes i suggeriments IRIS per comunicar molèsties per soroll als jardins del Baix Guinardó.

A fi de prevenir les molèsties, la GUB ha fixat uns punts de vigilància estàtica anomenats "punts beta", és a dir, punts de presència policial preventiva en una franja horària determinada. També s'han inclòs els jardins dins dels llocs a controlar per part de l'Equip de Vigilància d'Espais Públics.

Com a resultat d'aquesta intervenció policial intensiva, aquest any 2023 la GUB ha denunciat cinquanta-nou persones relacionades amb molèsties, consums, i altres infraccions de les ordenances municipals. Per tant, hem d'entendre que, efectivament, s'ha constatat que existeix la situació denunciada per l'interessat.

També es dona la circumstància que es tracta d'uns jardins ubicats en una zona molt pròxima a la comissaria de Mossos d'Esquadra d'Horta-Guinardó, fet que suposa un element dissuasiu a l'hora d'efectuar determinades conductes en aquell espai. Ara bé, tot i això, segons les dades policials durant l'any 2023 s'han produït sis delictes als jardins del Baix Guinardó, principalment furts i robatoris.

Convé afegir que la GUB, a través de l'Equip de Policia de Barri (EPB), manté contactes amb l'Associació de Veïns del Baix Guinardó, que els han transmès la preocupació veïnal pel consum d'alcohol i el soroll que tenen origen en aquells jardins. Arran d'aquesta informació s'ha incrementat la presència policial.

**A aquest cos policial li correspon fer el seguiment de les situacions que es produeixen amb freqüència en un lloc concret i proposar mesures per resoldre-les.** Aquestes mesures són de caràcter preventiu i complementàries a l'actuació policial a fi d'oferir solucions a situacions no desitjades que afecten els drets fonamentals de la ciutadania.

En aquest sentit, i ateses les característiques de l'espai, seria convenient que l'EPB valorés implantar altres mesures més enllà de les policials, especialment en els indrets dels jardins que faciliten l'estada de grups de persones.

## **DECISIÓ**

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació de l'Àrea de Prevenció i Seguretat ha estat ajustada a dret pel que fa a l'atenció policial de les denúncies per molèsties que ocasiona l'ús dels jardins del Baix Guinardó.**

Això no obstant, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- **Recomanar a l'Àrea de Prevenció i Seguretat** que continuï fent seguiment de l'ús que es fa dels jardins del Baix Guinardó, especialment en horari nocturn, a fi de garantir el dret al descans del veïnat.
- **Recomanar a l'Àrea de Prevenció i Seguretat** que, si encara no ho ha fet i ho considera oportú, tracti aquest problema en les taules de coordinació policial del Districte, com a espai on es comparteixen i tracten les incidències destacades, i que es proposin les actuacions adients per afrontar-ho des de l'àmbit municipal.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.