

RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES

QUEIXA RELATIVA AL DRET A UNA BONA ADMINISTRACIÓ (NETEJA I GESTIÓ DE RESIDUS)

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 23 de gener de 2022, el ciutadà va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

- La seva disconformitat per la manca de resposta a la seva instància relativa a la possibilitat de millorar la recollida de residus al carrer de Florència, a l'alçada del carrer de Brussel·les.
- Només hi ha tres contenidors d'orgànica i resta, que sempre estan desbordats, a banda que, en certes ocasions i a causa d'actes incívics, se'ls troben desplaçats i llençats per les escales del mateix carrer.
- També demana disposar dels diferents contenidors de recollida selectiva, ja que actualment els tenen força allunyats i també estan desbordats.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se a la **Regidoria d'Emergència Climàtica i Transició Ecològica** per tal de conèixer les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.

El dia 26 de gener de 2022 es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 29 d'abril de 2022, aquesta Sindicatura va rebre una part de la informació sol·licitada.

CONSIDERACIONS

1. Sobre el contingut de la resposta de l'Administració

Abans de res, des d'aquesta Sindicatura es vol manifestar **que en l'informe de resposta hi manca la informació sol·licitada** sobre la previsió de resposta/resolució a l'escrit presentat per la persona reclamant, concretament referit a la instància registrada el dia 21 de juliol de 2021.

En conseqüència, es recorda a la **Regidoria d'Emergència Climàtica i Transició Ecològica** l'obligació dels òrgans municipals, d'acord amb el que estableix la base III, apartat 3, del Reglament de funcionament de la Sindicatura de Greuges de Barcelona, d'aportar dades, expedients i, en general, tota la documentació necessària perquè pugui dur a terme les seves actuacions de supervisió.

2. Sobre els drets de petició i a una bona administració

La Llei orgànica 4/2001 estableix que el dret de petició es pot exercir davant qualsevol institució pública, administració o autoritat, així com davant els òrgans de direcció i administració dels organismes i entitats vinculats a les administracions públiques o que en depenguin, respecte de les matèries de la seva competència, sigui quin sigui el seu àmbit territorial o funcional.

Així doncs, el ciutadà va exercir el seu dret de petició presentant una instància el dia 20 de juliol de 2021.

L'article 21 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, estableix que l'Administració està obligada a resoldre i notificar en tots els procediments sigui quina sigui la seva manera d'iniciació, en aquest cas, a donar resposta a la instància presentada pel promotor de la queixa.

Així mateix, cal recordar que el principi de bona administració està regulat a l'article 41 de la Carta dels drets fonamentals de la Unió Europea. En aquest sentit, l'article 30.2 de l'Estatut d'autonomia de Catalunya també estableix el dret a una bona administració.

En l'àmbit local, l'article 5.1 de la Carta de drets i deures de Barcelona assenyala que "totes les persones tenen dret a relacionar-se amb l'Administració municipal d'una

manera imparcial i objectiva, amb respecte als principis de bona fe, transparència i confiança legítima i que l'actuació municipal sigui proporcionada a les finalitats que la justifiquen”.

D'altra banda, l'article 30 de la Carta municipal de Barcelona estableix que es garanteix la participació ciutadana, especialment en les matèries que afecten més directament la qualitat de vida de la ciutadania.

En aquest sentit, el Reglament de participació ciutadana regula, entre les formes de participació, les comunicacions que la ciutadania té dret a fer arribar, aportant el que consideri oportú sobre el funcionament dels serveis públics o l'estat de la ciutat.

3. Sobre la ubicació dels contenidors

La recollida de residus urbans és un servei de prestació essencial i es caracteritza per una especial i elevada complexitat d'organització i de requeriments logístics, que encara es fa més evident en determinades zones de la ciutat de Barcelona on el traçat dels seus carrers ve determinat per l'orografia del terreny.

El disseny del sistema i del procediment de recollida de residus urbans per part dels ajuntaments constitueix una decisió que s'emmarca en el que es coneix com a *potestat de decisió discrecional de les administracions públiques*, quan, entre solucions tècniques diferents, totes possibles i legítimes, l'Administració pública n'opta per una. En el marc del dret a la bona administració, regulat a l'article 41 de la Carta de drets fonamentals de la Unió Europea, la decisió, però, ha d'estar motivada com la millor possible aplicant els principis de motivació i equitat, per tal de no incórrer en arbitrietat (article 9.3 de la Constitució espanyola).

En el cas que ens ocupa, el carrer de Venècia és un carrer d'un fort pendent, la major part del qual està format per escales. Els contenidors motiu de la queixa (dos de resta i un de fracció orgànica) estan ubicats en una zona de la part més alta del carrer, una secció asfaltada on continua fent-hi força pendent.

El promotor de la queixa plantejava que fruit d'actuacions incíviques a vegades els llançaven escales avall i que mancaven contenidors de recollida selectiva.

L'informe que ha remès la Direcció de Serveis de Neteja i Gestió de Residus dona resposta a les preocupacions del ciutadà. D'una banda, exposa que per evitar el desplaçament dels contenidors es contactarà amb els serveis tècnics del Districte d'Horta-Guinardó perquè hi instal·lin unes baranes.

En data 26 de setembre de 2023, s'ha constatat *in situ* que els tres contenidors estan envoltats per unes baranes tubulars d'una alçada superior a un metre; cada contenidor

queda en un habitacle en forma de “U” més protegit i que, en certa manera, és més difícil desplaçar-lo del seu lloc.

Pel que fa a la proposta d'ampliar el punt de recollida amb contenidors de brossa selectiva, l'òrgan municipal informa que en aquell indret no és possible ubicar-hi contenidors d'aquest tipus per les grans dimensions del camió de recollida (càrrega lateral i bilateral) i la casuística del carrer, que impedeix realitzar les maniobres de recollida. Amb tot, estudiaran la possibilitat d'aproximar els contenidors de la brossa selectiva.

DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació de la Regidoria d'Emergència Climàtica i Transició Ecològica ha estat adequada, però ha de millorar pel que fa a la relació amb la ciutadania.**

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- **Recomanar a la Regidoria d'Emergència Climàtica i Transició Ecològica** que doni resposta a la instància presentada pel ciutadà el dia 20 de juliol de 2021.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.