

RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES

QUEIXA RELATIVA AL DRET A UNA BONA ADMINISTRACIÓ (NETEJA I GESTIÓ DE RESIDUS)

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 22 de juny de 2022, la ciutadana va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

- Manifestava la seva disconformitat per la nova ubicació d'uns contenidors d'escombraries al davant de la finca.
- Anteriorment aquests contenidors no molestaven i al mateix carrer i la mateixa illa de cases, hi havia trams que tenien façana sense entrada de botigues ni d'escales de veïns, en els quals seria més adient ubicar-los.
- Vuitanta-una persones van signar una queixa per aquest fet, a la qual no han rebut resposta.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se **al Districte de Sarrià Sant Gervasi** per tal de conèixer les intervencions fetes en relació amb la queixa presentada.

El dia 19 de juliol de 2022, es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 12 de desembre de 2022, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa l'actuació municipal i justifica la ubicació dels contenidors en el lloc triat.

CONSIDERACIONS

1. Sobre la potestat discrecional de l'Administració

La recollida de residus urbans és un servei de prestació essencial i es caracteritza per una especial i elevada complexitat d'organització i de requeriments logístics.

El disseny del sistema i del procediment de recollida de residus urbans per part dels ajuntaments constitueix una decisió que s'emmarca en el que es coneix com a *potestat de decisió discrecional de les administracions públiques* quan entre solucions tècniques diferents, totes possibles i legítimes, l'Administració pública n'opta per una. En el marc del dret a la bona administració, regulat en l'article 41 de la Carta de drets fonamentals de la Unió Europea, la decisió, però, ha d'estar motivada com la millor possible aplicant els principis de motivació i equitat, per tal de no incórrer en arbitrarietat (article 9.3 de la Constitució espanyola).

Hi ha un document municipal que recull els criteris tècnics per instal·lar elements, mobiliari i accessoris per a la gestió de residus i la neteja viària. Entre aquests criteris, destaquen els següents: no es poden posar contenidors davant d'escales de veïns en voreres inferiors a 4 metres, preferiblement s'han de buscar espais on no hi hagi habitatges (places, solars, cases deshabitades, etcètera), cal situar-los preferiblement sempre a la calçada i al carril d'estacionament, cal evitar al màxim posar-los sobre la vorera, etcètera.

El Districte informa que l'octubre del 2020 es va executar una reordenació de l'estacionament al carrer de l'Avenir (entre el carrer de Calvet i el passatge de Josep Llovera), motivada per una situació de manca de seguretat ja que l'amplada del carril de circulació era insuficient.

Es va passar d'una secció transversal de dos carrils d'estacionament de 2 metres més un carril de circulació de 2,4 metres, a una secció transversal d'un carril d'estacionament de motos en línia d'1 metre més un carril d'estacionament de 2 metres més un carril de circulació de 3,40 metres.

Van valorar altres emplaçaments a l'altre costat del carrer, perquè en el costat on estaven fins a aquell moment ja no era possible, atès que l'ample del carril d'aparcament ara era de només 1 metre. Tenint en consideració factors com la distància entre grups de contenidors per donar servei a la ciutadania, la visibilitat en els guals d'edificis, el tipus d'edificis amb cornises en primera planta que dificulten les

operacions de buidatge de contenidors i els habitatges en planta baixa, inicialment es va considerar que la ubicació dels tres contenidors (dos de rebuig i un de matèria orgànica) davant de la finca afectada era idònia.

2. Sobre el dret de petició de la ciutadania

La Llei orgànica 4/2001 estableix que **el dret de petició** es pot exercir davant qualsevol institució pública, Administració o autoritat, així com davant els òrgans de direcció i administració dels organismes i entitats vinculats a les administracions públiques o que en depenguin, respecte de les matèries de la seva competència, sigui quin sigui el seu àmbit territorial o funcional.

El veïnat d'aquesta darrera ubicació, exercint el dret de petició, va emetre diverses queixes i en totes rebutjava de ple la col·locació dels contenidors davant de la seva finca.

Una, la presentada per 81 persones que reclamaven el canvi d'ubicació i que acompanyava aquesta queixa, encara no havia estat resposta per l'Ajuntament el dia 30 de novembre de 2022. Però, en aquella mateixa data, el Departament d'Obres i Manteniment del Districte de Sarrià-Sant Gervasi va contactar amb el Departament d'Avaluació d'Incidències i Qualitat municipal (òrgan competent en la matèria) perquè s'obris una fitxa IRIS per respondre l'escrit de referència.

Així mateix, les persones titulars del local promotor de l'escrit de signatures van presentar quatre incidències al Departament d'Obres i Manteniment del districte que, en aquest cas, sí que van ser degudament gestionades i respostes, tal com ha pogut constatar aquesta Sindicatura.

Seguidament, el Departament d'Obres i Manteniment del districte, juntament amb el Departament de Gestió Operativa de la Direcció de Serveis de Neteja i Gestió de Residus, va valorar canviar la ubicació entre el segon i el tercer local del núm. 41 a fi d'allunyar-la de l'entrada de veïns del núm. 39 i també de l'entrada principal del comerç que es troba al costat del núm. 43.

En el cas objecte d'estudi i amb la informació facilitada pels serveis municipals, s'arriba a la conclusió que el Districte ha tingut en compte totes les ubicacions possibles abans de decidir definitivament quina era l'opció més convenient per reubicar els tres contenidors.

En conseqüència, en relació amb la qüestió plantejada, no s'observen indicis d'actuació arbitrària que puguin ocasionar un perjudici directe més enllà del que significa el deure cívic pel qual els diversos establiments i finques han d'acceptar

l'emplaçament dels contenidors a la via pública i fer possible així la prestació d'un servei públic essencial que assegura el bé comú de la higiene i salut pública.

DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació del Districte de Sarrià-Sant Gervasi ha estat ajustada a dret i eficaç.**

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.