

RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES

QUEIXA RELATIVA AL DRET A UNA BONA ADMINISTRACIÓ (PREVENCIÓ I SEGURETAT)

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 7 de setembre de 2023, el ciutadà va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

- El dia 7 de setembre de 2023, a les 12:30 hores, circulava en bicicleta pel carrer de la Creu Coberta quan un agent li va demanar que estacionés un moment, que havien de parlar i, a continuació, li va picar l'ullet d'una manera poc conciliadora i molt prepotent, com a senyal evident de la intenció de multar-lo. L'agent es va dirigir a ell amb un to xulesc, prepotent i poc conciliador.
- Entén que el deure dels agents de la GUB és sancionar quan correspon, però considera inacceptable l'actitud hostil i la manca de respecte. Considera que els agents han de realitzar la seva tasca amb un tracte adequat i professional a la ciutadania.
- Fruit d'aquesta intervenció, l'agent el va denunciar. Estava disposat a abonar la sanció en període voluntari, però volia denunciar el tracte i demanar que es prenguessin les mesures pertinents per investigar aquell incident i garantir que no torni a passar en el futur.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se a l'**Àrea de Prevenció i Seguretat** per tal de conèixer les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.

El dia 18 de setembre de 2023, es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 20 d'octubre de 2023, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa les actuacions dutes a terme per l'Ajuntament per tractar la queixa de la persona interessada.

CONSIDERACIONS

La queixa s'ha traslladat a la Unitat de Deontologia i Afers Interns (UDAI) de la Guàrdia Urbana de Barcelona (GUB). En aquest sentit, un dels objectius d'aquesta unitat policial és el de contribuir en la prevenció, detecció i investigació de conductes contràries a l'ètica policial o a la legalitat vigent.

La UDAI ha pogut confirmar l'existència d'una intervenció entre l'interessat i l'agent, el 7 de setembre de 2023, quan la persona denunciada circulava pel carrer de la Creu Coberta amb una bicicleta fent servir el telèfon mòbil.

En aquest punt convé recordar que el Reial decret legislatiu 6/2015, de 30 d'octubre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei sobre trànsit, circulació de vehicles de motor i seguretat viària, estableix com a infracció greu la utilització de dispositius de telefonia mòbil mentre s'està circulant (article 76).

Ara bé, el promotor de la queixa no qüestiona el fet denunciat i assumeix la denuncia i la sanció que se'n deriva.

El motiu principal de la queixa és el tracte dispensat per l'agent que va intervenir. Segons explicava, va mostrar una actitud prepotent i maleducada durant la intervenció.

Segons ens informa l'Ajuntament, l'agent va manifestar en un informe que al ciutadà se'l va tractar de manera educada i correcta, que se'l va informar del procés en tot moment, que i tan sols se li va tramitar una de les infraccions que va cometre. La versió en qüestió ha estat avalada per l'altre agent que va intervenir.

Davant d'això, l'interessat no va aportar cap testimoni ni prova que refermés la seva versió, contrària a la informada pels agents policials. Tampoc consta cap altra queixa ciutadana envers la conducta de l'agent en la prestació del seu servei.

La Sindicatura de Greuges constata que la majoria de les queixes que fan referència a un tracte inadequat per part dels agents de la GUB es tanquen amb el pronunciament que no es pot provar el tracte denunciat per part de la ciutadania. I aquest cas no és una excepció. Aquesta institució ha posat de manifest

en altres ocasions la dificultat que comporta el tractament d'aquest tipus de queixes quan no es disposa d'elements que facin prova dels fets denunciats per la ciutadania.

Tot i això, cal tenir en compte que, **quan els agents són denunciats, les seves declaracions tenen el mateix valor que la de la resta de les parts implicades** en els esdeveniments, tot i que siguin agents de l'autoritat. Per tant, no tenen la presumpció de veracitat, que sí que opera en altres àmbits, com el sancionador.

Per això, hi ha la possibilitat que els agents narrin els esdeveniments amb la càrrega de subjectivitat pròpia de qui pot ser part perjudicada, ja que, si es constata la versió del ciutadà, això podria tenir conseqüències disciplinàries sobre l'agent.

En aquest punt, es considera necessari **recordar als agents policials l'obligació que tenen de donar en tot moment un tracte correcte i atent amb la ciutadania**, a la qual han de procurar auxiliar i protegir sempre que les circumstàncies ho aconsellin, i facilitar-los informació completa i tan àmplia com sigui possible sobre les causes i la finalitat de les seves intervencions. Aquesta obligació està recollida a l'article 10.2 b) de la Llei 16/1991, de les policies locals, que considera com a falta lleu la incorrecció de tracte envers la ciutadania.

Igualment, es considera oportú reiterar la necessitat **d'incrementar el nombre de càmeres en l'uniforme dels agents**. Ara per ara es disposa de 160 dispositius i se n'ha licitat la compra de 50 més. Tot i això, resulta insuficient si es té en compte el nombre d'agents que formen el cos. **Aquests dispositius evitarien situacions com la que ha estat objecte d'aquesta queixa**, ja que, en bona mesura, podrien aportar elements probatoris respecte a situacions controvertides.

Des de la UDAI es va contactar telefònicament amb l'interessat, i aquest va manifestar mostrar-se satisfet amb el fet que aquella unitat policial estigués assabentada de la queixa, a fi d'evitar futures intervencions d'aquest caire.

La Sindicatura **considera important que es denunciïn determinades conductes assenyalant l'agent policial presumptament responsable**. Les denúncies ciutadanes poden facilitar la tasca investigadora de la UDAI, ja que permeten detectar si un agent en concret es desvia de l'aplicació del codi ètic al qual està sotmès, amb les conseqüències disciplinàries que això implica.

DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **no es pot provar que l'actuació de l'Àrea de**

Prevençió i Seguretat hagi estat ajustada a dret pel que fa al tracte que l'agent policial va dispensar al ciutadà.

Això no obstant, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- **Recomanar a l'Àrea de Prevençió i Seguretat** que continuï incrementant el nombre de dispositius de gravació personal, a fi de dimensionar-los a la realitat de la plantilla policial, per tal que puguin constituir elements probatoris de les circumstàncies de la seva actuació.
- **Recordar a l'Àrea de Prevençió i Seguretat** que els agents policials tenen l'obligació de donar, en tot moment, un tracte correcte i atent a la ciutadania.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.