

## RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES

### QUEIXA RELATIVA AL DRET A LA SEGURETAT CIUTADANA I AL DRET A LA MOBILITAT (NETEJA I GESTIÓ DE RESIDUS)

#### ANTECEDENTS

##### Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 2 de setembre de 2022, la ciutadana va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

- La seva disconformitat per la ubicació d'uns contenidors d'escombraries davant de la finca del carrer de València, per on passa un carril bici (entre els contenidors i la vorera) i on, uns metres més enllà, al mateix carrer de València, hi ha un aparcament públic de gran capacitat.
- Els sis contenidors que s'hi havien instal·lat dificultaven la visibilitat de les persones usuàries de l'aparcament i, per aquest motiu, suposaven un perill per als conductors tant de vehicles motoritzats com de les bicicletes i els patinets que circulen pel carril bici.
- Moltes de les persones veïnes de la finca feia temps que sol·licitaven el canvi dels contenidors on sempre havien estat, a la cantonada del carrer de València amb el carrer de Nàpols, on no molestaven a ningú, tot i estar sempre desbordats, com també passa en aquest nou emplaçament.
- A l'escrit de queixa s'hi adjuntava una instància que sol·licitava el canvi dels contenidors i anava dirigida a l'Àrea d'Ecologia Urbana amb **un recull de 109 signatures de persones veïnes**.

#### Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se **a la Regidoria d'Emergència Climàtica i Transició Ecològica i al Districte de l'Eixample** per tal de conèixer les intervencions fetes en relació amb la queixa presentada.

El dia 7 de setembre de 2022, es va sol·licitar a aquests organismes la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

### **Resposta dels òrgans afectats**

El dia 20 de desembre de 2022, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit únicament el signava el regidor del Districte de l'Eixample.

## **CONSIDERACIONS**

### **1. L'informe del Districte de l'Eixample**

Tot i que el Districte ens va comunicar que no tenia coneixement de la sol·licitud que feien les persones veïnes del canvi d'ubicació dels contenidors esmentats, va inspeccionar el lloc dels fets i va concloure que les unitats estaven instal·lades segons el Pla de desplegament de la nova contracta.

En l'informe s'indica que aquesta ubicació dels contenidors és més adient que en altres zones de l'Eixample, perquè **el carrer de València, en el tram afectat, té una vorera més ampla i disposa d'un carril bici que separa encara més els contenidors de les façanes dels edificis, gairebé fins a 6 metres.**

També s'indica que al carrer de Nàpols, on es trobaven abans aquests contenidors, ja hi ha moltes unitats instal·lades i que d'aquesta manera s'han intentat minimitzar les molèsties de les persones que hi viuen.

En relació amb els problemes de manca de visibilitat de les persones usuàries de l'aparcament que s'exposaven a l'escrit de queixa, es conclou que **els contenidors estan instal·lats a una distància de 5 metres de l'accés de l'aparcament** i, per tant, la seva ubicació es considera adequada.

D'altra banda, en relació amb l'acumulació de bosses al voltant dels contenidors, s'informa que el departament de neteja s'ha compromès a fer un seguiment de la zona i dels equips de treball encarregats de la neteja per tal de millorar-ne la qualitat en aquest emplaçament.

### **2. Les qüestions plantejades per la Sindicatura**

En aquest punt, es vol manifestar que, des d'aquesta Sindicatura, a part de les possibles afectacions per molèsties de soroll, olors i acumulació de brutícia al voltant dels contenidors que solen patir les persones que hi viuen més a prop, en aquest cas

el motiu principal i que més preocupa a aquesta institució és **el risc per a la seguretat de les persones, tant conductores de vehicles motoritzats com de bicicletes i patinets, que suposa la ubicació dels sis contenidors instal·lats en filera** al carrer de València, abans de la porta d'entrada i sortida d'un gran aparcament.

Sobre aquesta qüestió l'informe municipal no s'hi pronuncia, únicament indica que la distància de separació de 5 metres de l'aparcament és correcta, però no es refereix a la manca de visibilitat que suposa la disposició dels sis contenidors en filera. Per aquest motiu, personal de l'assessoria de la Sindicatura s'ha desplaçat al lloc dels fets per comprovar in situ els possibles riscos per a la seguretat de les persones.

La visita s'ha fet en data 28 de setembre de 2023, ja que abans, i durant uns mesos, alguns d'aquests contenidors havien estat traslladats per fer les obres d'urbanització de l'avinguda Diagonal.

Així, s'ha pogut constatar que, tal com exposava la persona interessada, la disposició en línia dels sis contenidors, entre el carril bici i la calçada, just abans de la porta de l'aparcament de Nuñez i Navarro del carrer de València (pàrquing NN València), dificulta sobretot la visió dels cotxes que entren a l'aparcament perquè no poden veure si ve alguna bici o patinet pel carril bici, però també la dels cotxes que surten de l'aparcament per incorporar-se al carrer de València, que es veuen obligats a envair durant una estona el carril bici per precaució a l'hora de sortir.



Cal remarcar que el carrer de València és un carrer molt transitat i que l'aparcament al qual ens referim disposa d'una gran quantitat de places, tant fixes per als veïns i veïnes de la finca com de rotació. La persona vigilant que hi ha en el moment de la visita ens indica que disposen de cinc plantes d'aparcament i que cada dia hi entren i

surten molts vehicles; també ens confirma que s'han produït accidents per aquests fets en els quals ha hagut d'intervenir la Guàrdia Urbana de Barcelona (GUB).

### **3. La garantia dels drets fonamentals**

En virtut de les exposicions fetes i amb la finalitat d'evitar qualsevol tipus de risc per a les persones vianants i conductores que pugui suposar la ubicació d'aquests contenidors tan propers a un aparcament de gran capacitat i moviment de rotació i, per tant, amb una entrada i sortida constant de vehicles, **aquesta institució considera del tot necessari que es revisi la ubicació actual dels contenidors en el tram del carrer de València afectat i que se'n valori el trasllat a una altra ubicació més adient.**

Cal recordar que la recollida de residus urbans és un servei de prestació essencial i que es caracteritza per una especial i elevada complexitat d'organització i de requeriments logístics. Aquesta complexitat encara es fa més evident si es tenen en compte les característiques d'un carrer amb força trànsit i amb una densitat d'ocupació elevada.

La funció encarregada pel Consell Plenari Municipal al Síndic de Greuges és la defensa dels drets de la ciutadania quan es puguin veure afectats per l'actuació municipal. Però no és funció d'aquesta institució determinar la forma concreta de prestar el servei de recollida de residus, ja que cal tenir-lo en compte en conjunt, així com valorar els condicionants tècnics presents que fan que s'hagin d'adoptar decisions basades en la discrecionalitat tècnica que ordinàriament resta fora de l'àmbit de la nostra supervisió.

Ara bé, convé adoptar les decisions més beneficioses per al conjunt de la població, sempre intentant que hi hagi el mínim nombre d'afectacions possibles. En el cas que es comprovi alguna afectació, cal prendre les mesures adients per minimitzar les incidències que puguin produir-se.

En aquest cas, **els riscos que pot comportar la manca de visibilitat de les persones usuàries de l'aparcament poden afectar la seguretat ciutadana** tant de les persones vianants com de les conductores. Per això, es fa imprescindible prendre les mesures que calgui per evitar-los: reduir el nombre de contenidors en filera, instal·lar un mirall que faciliti la sortida dels vehicles de l'aparcament, advertir del perill les persones usuàries del carril bici, etcètera.

Així doncs, cal que l'Ajuntament harmonitzi tots els usos, inclosos els de vianants i de circulació, i els faci compatibles amb la garantia de la seguretat viària, la mobilitat segura, la fluïdesa del trànsit, la protecció del medi ambient i la protecció de la integritat dels espais públics i privats.

## DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació municipal no ha estat eficaç per garantir els drets legítims de la ciutadania.**

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- **Recomanar al Districte de l'Eixample** que comprovi quantes intervencions de la GUB hi ha hagut per accidents en aquest emplaçament.
- **Recomanar al Districte de l'Eixample** que, per evitar possibles accidents, coordini la reubicació dels contenidors d'escombraries que limiten la visibilitat de les persones usuàries de l'aparcament.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.