

RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES

QUEIXA RELATIVA A DRET A L'HABITATGE (HABITATGE PÚBLIC)

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 29 d'agost de 2023 la ciutadana va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

Resideix en un habitatge gestionat per l'Institut Municipal de l'Habitatge i Rehabilitació de Barcelona (IMHAB). El titular del contracte d'aquest habitatge era el seu pare, que va morir el 10 de desembre de 2022.

Hi viu des de l'any 2015 i també hi resideix la seva mare.

En data 16 de febrer de 2023 va sol·licitar la compra o, altrament el lloguer de l'habitatge al seu nom. Va reiterar la petició cinc mesos després, en data 27 de juliol de 2023, amb la documentació en què justificaven la seva residència i el seu arrelament.

Finalment, en data 4 d'agost de 2023 van atendre la seva petició per telèfon i la van informar que, per tramitar-la, havia de presentar la renúncia explícita de la seva mare al nou contracte de lloguer.

En data 10 d'agost de 2023 ha presentat uns poders notariais generals que li va atorgar la seva mare, que és una documentació suficient perquè no calgui la renúncia de la seva mare, ja que la pot exercir la ciutadana.

Tot i que no té cap queixa del tracte que ha rebut del personal de l'IMHAB, sí que considera que el retard a l'hora de resoldre les seves sol·licituds els està comportant un perjudici que afecta el seu dret a l'habitatge.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

D'acord amb el **principi d'economia administrativa**, no s'ha efectuat una petició d'informe a l'Ajuntament de Barcelona, ja que en l'expedient hi consta prou informació per poder emetre un pronunciament. Per aquest motiu, un cop examinat el contingut de la queixa, la documentació aportada per la persona interessada i la normativa aplicable, aquesta Sindicatura emet la decisió següent.

CONSIDERACIONS

De la informació facilitada es desprèn que, tot i que finalment s'estan portant a terme els tràmits necessaris per regularitzar el contracte de lloguer de la ciutadana, el temps de tramitació és excessiu, ja que han transcorregut més de sis mesos des que ho va sol·licitar.

Aquest fet no respon al principi de bona administració, un principi rector de l'actuació de les administracions públiques, previst en l'article 41 de la Carta dels drets fonamentals de la Unió Europea.

L'article 5.2 de la "Carta de ciutadania. Carta de drets i deures de Barcelona", signada per l'Ajuntament de Barcelona, estableix que totes les persones tenen dret que els procediments es tramitin de manera àgil, d'acord amb els criteris d'eficàcia, eficiència i servei a la ciutadania, i que acabin amb una resolució expressa i motivada en els terminis legalment previstos.

DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula aquesta institució, aquesta Sindicatura té com a missió valorar si s'ha produït un greuge i, considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, l'actuació de l'IMHAB està sent correcta, però el temps transcorregut no respon al principi de bona administració.

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- **Recomanar** a l'IMHAB que porti a terme, amb la màxima celeritat, els tràmits necessaris per resoldre la sol·licitud de la ciutadana.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.