

## RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES

### QUEIXA RELATIVA AL DRET AL DESCANS (CONTAMINACIÓ ACÚSTICA)

#### ANTECEDENTS

##### Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 21 de febrer de 2023, un ciutadà i una ciutadana van presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposaven el següent:

- La manca d'actuació municipal per comprovar les molèsties de soroll que patien en el seu habitatge pel funcionament del Museu de Cera.
- Les molèsties les provocaven tant el funcionament dels equips d'efectes especials que hi havia a les sales del museu, com els crits de les persones visitants en passar per aquestes sales.
- També generaven soroll els aparells de climatització i el tub d'extracció d'aire, així com la realització d'activitats festives nocturnes, un cop ja tancat l'accés al públic al museu, que solien durar fins a les tres de la matinada, amb música molt forta.
- D'altra banda, durant la pandèmia es van fer obres a la planta coberta del museu, suposadament d'insonorització, que també van comportar una ampliació d'aquesta planta. Tota la coberta que donava al pati interior d'illa era d'amiant i presentava alguns pedaços que van ser reparats.

#### Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se al **Districte de Ciutat Vella** per tal de conèixer les intervencions fetes en relació amb la queixa presentada.

El dia 23 de febrer de 2023, es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

## **Resposta dels òrgans afectats**

El dia 28 de juliol de 2023, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa quines són les dates autoritzades durant l'any 2023 per dur a terme una activitat de tipus extraordinària durant l'horari nocturn de càtering i restauració i l'estat de tramitació de tots els expedients d'inspecció iniciats contra la titularitat del museu des de l'any 2015.

## **CONSIDERACIONS**

### **1. Quant a la resposta municipal**

Abans de res, des d'aquesta Sindicatura es vol manifestar que, **en la informació facilitada en l'informe de resposta, hi manca informació**. Per una banda, no s'ha indicat per quin motiu encara no s'ha fet cap mesura sonomètrica des de l'habitatge de les persones afectades per tal de comprovar les molèsties de soroll denunciades. Per altra banda, tampoc no s'ha informat de si les obres d'ampliació dutes a terme a la planta coberta s'ajusten a la normativa i si s'ha inspeccionat l'estat que presenta la coberta d'amiant.

Per aquest motiu, és difícil discernir si s'ha actuat correctament en el cas concret, alhora que no es correspon amb el deure de col·laboració amb la Sindicatura ni amb els principis d'actuació d'una bona administració.

En conseqüència, **es recorda al Districte de Ciutat Vella** l'obligació dels òrgans municipals, d'acord amb el que estableix la base III, apartat 3, del Reglament de funcionament de la Sindicatura de Greuges de Barcelona, d'aportar dades, expedients i, en general, tota la documentació necessària perquè pugui dur a terme les seves actuacions de supervisió.

### **2. Quant a les actuacions per comprovar les molèsties**

Des de l'any 2015, en què els interessats van denunciar per primera vegada els sorolls que patien, **no consta que el consistori hagi fet cap mesura sonomètrica** des del seu habitatge per poder-ho comprovar. Segons ens han comunicat els mateixos denunciants, ni tan sols s'ha intentat.

Recordem que correspon a l'Ajuntament controlar l'emissió de sorolls i vibracions de tot tipus, per tal de vetllar per la salut i el benestar de les persones, i preservar la tranquil·litat a la ciutat (art. XX de la Carta de salvaguarda dels drets humans a la ciutat i arts. 13 i 31 de la Carta de drets i deures de la ciutat de Barcelona).

En aquest cas, es tractava de diferents tipus de soroll, tots ells fàcilment mesurables. Per una banda, el soroll propi del funcionament de l'activitat del museu amb els seus efectes especials i les reaccions sorolloses que provocava a les persones visitants. D'altra banda, el soroll que generaven les instal·lacions de climatització de l'edifici, incloent-hi el tub d'extracció de l'aire viciat, i finalment el soroll provocat per les activitats de tipus extraordinari que es duïen a terme a porta tancada en acabar l'activitat museística.

Tots aquests sorolls haurien de donar compliment als límits que s'estableixen en l'Ordenança del medi ambient de Barcelona, però, per poder determinar si compleixen la normativa, abans s'han de fer les comprovacions pertinents.

Per tant, des d'aquesta Sindicatura **s'insta el Districte de Ciutat Vella que, sense més dilació, faci els mesuraments que correspongui** per tal de comprovar objectivament quins són els nivells de soroll als quals estan exposades les persones afectades i, en cas d'incompliment normatiu, s'actui en conseqüència d'això.

### **3. Quant als expedients tramitats**

Tot i no constar inspeccions de comprovació des de l'habitatge afectat, els serveis municipals sí que han iniciat **fins a dotze expedients des de l'any 2015**.

Concretament, hi ha en tràmit un expedient per soroll d'instal·lacions nocturnes i un altre per soroll d'instal·lacions diürnes, ambdós encara pendents d'incoar i notificar les multes, així com els requeriments pertinents. També hi ha en curs de diligències prèvies per l'aire condicionat.

D'altra banda, consten en tramitació un expedient per manteniment interior d'edificis i un altre per ocupació de l'espai públic sense llicència.

Els set expedients restants consten arxivats per diferents motius: tres per duplicitat d'expedients, un perquè no s'han constatat les molèsties, un perquè no hi havia anomalies, un per acompliment del requeriment i un altre per pagament del sancionador.

En aquest punt, es vol posar de manifest que els expedients referents als sorolls, tant en horari diürn com horari nocturn, que són dels anys 2015 i 2016 encara estan en període de tramitació i sense que s'hagi dictat una resolució expressa, malgrat que ja han passat fins a vuit anys des que es van donar d'alta.

Aquesta actuació no és coherent amb el principi de bona administració que ha de regir l'actuació de les administracions públiques. El principi de bona administració i **l'eficàcia dels serveis públics** es recullen a l'article 41 de la Carta de drets fonamentals de la Unió Europea, als articles 9.3 i 103 de la Constitució espanyola, i a

l'article 3 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, del règim jurídic del sector públic administratiu comú.

Aquests drets impliquen **disposar d'una Administració** que presti el màxim nombre de serveis amb els millors estàndards de qualitat, respectant els drets i interessos legítims de la ciutadania, i que sigui **capaç de resoldre els problemes de manera àgil i eficaç**.

#### **4. Quant a les activitats autoritzades**

El Districte ens informa de la societat llogatera del Museu de Cera de Barcelona, on opera des de l'1 de febrer de 2020.

Consta tramitada **una llicència extraordinària** per poder fer **un total de dotze activitats de càtering i restauració durant l'any 2023**. L'autorització és per a un màxim de 75 persones, només en una zona de la planta primera, en horari de les 20.00 hores fins a les 2.00 hores, i sense modificació dels equips musicals que consten legalitzats a la llicència del mateix museu.

Les dates que consten a l'autorització de la llicència d'activitats extraordinària són les següents: 18 de maig, 28 de juny, 27 de setembre, 26, 27 i 31 d'octubre, 30 de novembre i 7, 14, 19, 20 i 21 de desembre de 2023.

En aquest cas, atenent les molèsties exposades per les persones afectades, **és del tot convenient que el Districte controli la realització d'aquestes activitats**. Pot aprofitar una de les dates en què estan programades, ja que de moment només se n'han fet dues aquest any i, en cas de detectar-se algun incompliment, es podria requerir l'adequació o la suspensió de l'activitat per evitar futures molèsties.

#### **5. Quant a les obres dutes a terme**

Els ciutadans manifestaven que durant els mesos de pandèmia es va aprofitar per fer unes obres d'insonorització al Museu de Cera i que, mentre es feien aquestes obres, es va fer també una ampliació de la planta coberta de l'edificació on es troba instal·lat aquest museu. Les persones interessades dubtaven de la seva legalització.

Des de la Sindicatura es va demanar informació al respecte, però, com s'ha comentat abans, no s'ha facilitat. Així mateix, tampoc no s'ha fet cap referència en l'informe municipal a l'estat que presenta la coberta, que és d'amiant.

En aquest punt, recordem que la protecció de la legalitat urbanística està regulada al títol setè del Decret legislatiu 1/2010, de 3 d'agost, pel qual s'aprova el text refós de la Llei d'urbanisme (TRLUC). Els articles 110 a 119 del Decret 64/2014, de 13 de maig, regulen el procediment de protecció de la legalitat urbanística vulnerada. Aquest

procediment pretén restituir la situació il·lícita creada per l'acció d'un particular, com pot ser el cas de les obres fetes o l'incompliment de les condicions de la llicència atorgada.

D'acord amb els articles 199 i següents del TRLUC, la potestat de protecció de la legalitat urbanística és d'exercici preceptiu per part de l'Administració competent. Per tant, **quan l'Ajuntament té coneixement d'una situació de vulneració de l'ordenament urbanístic, ha d'activar els mecanismes de restauració de l'ordre jurídic vulnerat i la realitat física alterada.**

## **DECISIÓ**

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació del Districte de Ciutat Vella no ha estat ajustada a dret ni eficaç** per garantir els drets i interessos legítims de les persones interessades.

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- **Recomanar al Districte de Ciutat Vella** que faci les mesures sonomètriques de comprovació dels nivells de soroll des de l'habitatge afectat, incloent-hi el que generen les activitats extraordinàries.
- **Recordar al Districte de Ciutat Vella** el deure de garantir l'eficàcia dels serveis d'inspecció municipals.
- **Suggerir al Districte de Ciutat Vella** que informi els interessats sobre les qüestions plantejades en relació amb les obres dutes a terme i l'estat que presenta la coberta d'amiant.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.