

RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES

QUEIXA RELATIVA AL DRET AL DESCANS (CONTAMINACIÓ ACÚSTICA)

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 11 de maig de 2023, el ciutadà va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava la seva disconformitat amb la manca d'actuació municipal per exigir la legalització i insonorització d'un local en el qual es duia a terme una activitat d'assajos musicals que molestava.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se al **Districte de Sants-Montjuïc** per tal de conèixer les intervencions fetes en relació amb la queixa presentada.

El dia 18 de maig de 2023, es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 12 de juny de 2023, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa les actuacions dutes a terme per l'Ajuntament en relació amb els fets exposats.

CONSIDERACIONS

1. Antecedent

El ciutadà adjuntava, en el seu escrit de queixa, documentació diversa i arxius gràfics en els quals s'evidenciava que al local del carrer de Sagunt, assajava un conegut grup de música.

Anteriorment, des d'aquesta Sindicatura, **en la resolució d'una queixa de data 26 d'abril de 2019, ja es va advertir al Districte de Sants-Montjuïc de la conveniència de fer unes mesures sonomètriques de comprovació de les molèsties que patia l'interessat i d'exigir la legalització i insonorització de l'activitat que es desenvolupava al local denunciat.**

2. Actuacions que s'han dut a terme

Des de l'abril de 2019, el consistori ha tramitat diversos expedients que han acabat amb l'arxivament de les actuacions. Actualment, només hi ha un expedient d'inspecció en tramitació, que consta com a pendent de poder comprovar els fets denunciats.

Segons informa el Districte, la persona inspectora assignada ha visitat el local en diferents ocasions i **no ha pogut constatar que es dugués a terme l'activitat.**

En relació amb els requeriments efectuats per la ciutadania per molèsties produïdes per música a l'emplaçament objecte de la queixa, la Guàrdia Urbana de Barcelona (GUB) va rebre cinc trucades durant l'any 2019 i quatre trucades durant l'any 2020; l'última va ser de data 16 de setembre de 2020. Des d'aleshores no consten més requeriments.

En les intervencions realitzades arran d'aquests nou requeriments, **sembla que els agents de la GUB només van comprovar les molèsties en una ocasió. Les van denunciar en data 7 de maig de 2019.**

Posteriorment, però, **consta un informe tècnic de data 11 de juliol de 2019** en el qual s'informa que s'ha inspeccionat el local que correspon a la planta baixa d'un habitatge unifamiliar on hi ha un vestíbul i dues estances destinades a traster. En aquest informe **s'indica que s'han retirat tots els aparells musicals que hi havia anteriorment a la planta baixa i que el titular assegura que les altres dues plantes del pis de la finca constitueixen el seu domicili particular.**

Per aquest motiu, el Districte manifesta que, com que es tracta d'un domicili privat, no té constància que es disposi de cap zona d'assaig de música a l'edifici i els fets són intermitents i sense una periodicitat establerta, **és necessari que l'interessat contacti**

amb la GUB cada cop que es produeixin les molèsties per tal de poder-les comprovar i així determinar la persona infractora.

3. La garantia dels drets fonamentals

La prevenció i la vigilància per evitar, prevenir o reduir amb caràcter prioritari els efectes nocius, incloent-hi les molèsties, i els danys que es puguin derivar per a la salut humana o el medi ambient de l'exposició al soroll ambiental són aspectes àmpliament recollits en la normativa mediambiental.

Així mateix, el Tribunal Europeu de Drets Humans (TEDH), en la seva argumentació, posa en evidència la importància que les immissions sonores tenen en la vida de les persones, i afirma que el soroll, en la societat actual, pot arribar a representar una font permanent de pertorbació de la qualitat de vida de les persones. El TEDH també ha afirmat reiteradament que **els drets humans i les llibertats fonamentals que han de protegir les autoritats han de ser efectius i han de prevaldre**.

En aquest sentit, recordem que la Carta de drets i deures de Barcelona estableix que totes les persones tenen dret que la seva vida privada, personal i familiar sigui respectada, i a gaudir de la tranquil·litat dins la ciutat, tolerant només les immissions innòcues o emparades en l'interès general. A més, el document disposa que **correspon a l'Ajuntament controlar tota mena d'emissions perjudicials per a la salut** (art. 13 i 31).

En aquest cas que ens ocupa, els serveis municipals han inspeccionat recentment el lloc dels fets, en diferents dies i hores, però no han pogut constatar les molèsties de soroll ni han pogut accedir a l'habitatge denunciat. Segons manifesta l'interessat, a l'habitatge torna a desenvolupar-se l'activitat d'assajos musicals, com havia succeït anteriorment, fet que va acabar constatant el consistori.

D'altra banda, per tal de vetllar pel benestar de les persones, **l'Ajuntament també pot facilitar solucions als conflictes entre particulars causats per sorolls mitjançant l'assessorament i la mediació**. La Carta europea de salvaguarda dels drets humans a la ciutat també preveu afavorir la solució extrajudicial de conflictes civils, penals, administratius i laborals (art. XXV).

Així consta que es va intentar l'any 2018, quan els serveis municipals van iniciar un procés de mediació entre les parts implicades, ja que van considerar que l'assumpte era un problema de convivència entre veïns, però aquest no va prosperar.

Finalment, l'interessat ha de saber que, tal com ha establert la jurisprudència reiteradament, **el dret fonamental a la intimitat personal i a la inviolabilitat del domicili està protegit per un ampli ventall de garanties i facultats per evitar tota classe d'invasions en el domicili**, com ara la producció de sorolls que poden alterar la vida de les persones que els pateixen.

Per aquest motiu, informem la persona afectada que, al marge de la intervenció administrativa municipal que recomanem en aquest pronunciament, **el dret civil també ofereix vies per afrontar el problema que es planteja** i que consten regulades en la Llei 5/2006, de 10 de maig, del llibre cinquè del Codi civil de Catalunya, relatiu als drets reals.

En aquest cas, els jutges hauran de determinar si realment hi ha o no una pertorbació il·legal o que suposi uns perjudicis substancials per a les persones afectades que els faculti a sol·licitar una indemnització pels danys produïts, a banda de l'adopció de les mesures tècnicament necessàries per evitar les conseqüències danyoses.

La Carta europea de salvaguarda dels drets humans a la ciutat conté, en el seu article XXV, un compromís de les ciutats signatàries de millorar l'accés a la justícia de la ciutadania. El Servei d'Orientació Jurídica (SOJ) del Col·legi d'Advocats ofereix assessorament jurídic gratuït. S'hi pot contactar a través del correu electrònic sjoc@icab.cat o bé a través del telèfon 934 221 545. L'horari d'atenció és de dilluns a divendres, de 9.00 a 14.00 hores.

DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació del Districte de Sants-Montjuïc no ha estat suficientment eficaç per garantir els drets fonamentals de la ciutadania.**

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- **Recomanar al Districte de Sants-Montjuïc** que faci un seguiment exhaustiu de l'activitat que pugui desenvolupar-se a l'habitatge denunciat i atengui de manera prioritària, mitjançant la Unitat Territorial de la GUB, tots els requeriments de l'interessat per molèsties de soroll.
- **Recomanar al Districte de Sants-Montjuïc** que valori la possibilitat d'iniciar un nou procés de mediació entre les parts implicades amb l'objectiu d'afavorir la convivència veïnal i garantir el dret al descans de l'interessat.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.