

RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES

QUEIXA RELATIVA AL DRET AL DESCANS (CIVISME I CONVIVÈNCIA)

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 12 de juliol de 2023, el ciutadà va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

Feia tres anys que patia una situació de molèsties per soroll derivades de l'alt volum de la música de la persona que viu en el mateix immoble, en el pis superior al seu, així com de la persona que viu dos pisos per sobre del seu. La situació li estava afectant la salut, perquè durant els vespres no podia descansar.

En diverses ocasions havia trucat al servei telefònic del 112 per denunciar la situació i, tot i demanar la presència policial diverses vegades en un mateix dia, la Guàrdia Urbana de Barcelona (GUB) no s'hi havia presentat. També havia contactat amb l'equip de Policia de Barri (EPB), a través de correus electrònics, i l'Ajuntament els havia facilitat un servei de mediació, però no va ser efectiu.

Una de les persones que generava molèsties estava ocupant l'habitatge de manera irregular i ell havia avisat l'empresa propietària de l'habitatge, que semblava que estava fent actuacions per recuperar la possessió de l'habitatge. També denunciava que aquella persona obtenia fluid elèctric irregularment i sense protecció, i exposava la finca a un risc d'incendi. Aquella circumstància s'havia posat en coneixement de l'EPB, que el van informar que la traslladarien a la companyia d'electricitat.

La persona que ocupava el pis irregularment acumulava brossa al pati i generava un risc d'insalubritat i d'incendi, atesa la proximitat de l'edifici al Parc Natural de Collserola. En una ocasió es va alertar el SEPRONA, que va obligar la veïna a retirar la brossa.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se a l'**Àrea de Prevenció i Seguretat** per tal de conèixer les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.

El dia 18 de juliol de 2023, es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 8 de setembre de 2023, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa les actuacions dutes a terme per la GUB.

CONSIDERACIONS

1. La intervenció municipal en conflictes de convivència entre particulars

El motiu principal de queixa del ciutadà és una intervenció municipal insuficient per posar fi a les molèsties per soroll que ocasionen algunes persones que viuen en la mateixa finca i que pertorben el seu dret al descans, de manera que posen en risc la seva salut.

Tot i tractar-se fonamentalment d'un **conflicte propi entre persones privades**, aquestes situacions poden adquirir una dimensió pública des del moment en què afecten la qualitat de la relació de convivència d'una comunitat residencial i el dret a la intimitat a l'interior dels habitatges.

De fet, l'Ordenança de medi ambient de Barcelona incorpora la prohibició de comportaments a l'interior de domicilis o espais comunitaris que causin, pel seu volum, intensitat o freqüència i encara que no s'hagin pogut mesurar, una intromissió en la intimitat de les persones, o que alterin la convivència pacífica (art. 48-1.6C). En conseqüència, **l'Ajuntament no es pot inhibir en la responsabilitat d'intervenir per trobar solucions a aquestes situacions no desitjades.**

Per intervenir davant de circumstàncies com la que és objecte d'aquesta queixa, **un dels instruments dels quals disposa l'Ajuntament és el policia**, a través del servei ordinari de patrulles i també de l'EPB. Precisament, a aquest cos policia li correspon fer el seguiment de les situacions que es produeixen amb freqüència en un lloc concret i proposar mesures per resoldre-les. Aquestes mesures poden ser de caràcter preventiu i complementàries a l'actuació policia a fi d'oferir solucions a situacions no desitjades que afecten els drets fonamentals de la ciutadania.

Consta que, des del mes de juny del 2022, el ciutadà ha requerit la presència de la GUB en 36 ocasions. En 29 d'aquestes ocasions ho feia per molèsties per sorolls i/o música. No obstant això, 11 vegades ell mateix va anul·lar la petició perquè ja havien cessat les molèsties; en 10 ocasions es va fer atenció policial per part d'una patrulla, i 8 vegades hi ha hagut seguiment de l'EPB. No consta, però, que altres persones de la finca hagin denunciat la situació de soroll.

En aquests moments, l'EPB està gestionant el problema i ha mantingut contactes amb el ciutadà, amb la presumpta causant de les molèsties i amb l'altra persona de la finca, a fi d'obtenir la màxima informació i esbrinar quines actuacions cal portar a terme. Així mateix, el cas ha estat objecte de l'obertura d'un expedient que està gestionant l'EPB arran de la situació de conflicte veïnal.

Un altre instrument d'intervenció municipal és la mediació. L'Ajuntament de Barcelona, el juny del 2013, va aprovar la Mesura d'ordenació i criteris comuns de les intervencions amb estratègies de mediació comunitària, que preveu la mediació, entre altres, en conflictes veïnals amb l'objectiu de fomentar el bon veïnatge. El supòsit objecte d'aquesta queixa s'inclou en la tipologia de situacions susceptibles de mediació.

Segons informen l'interessat i el consistori, l'opció de mediació s'ha ofert a les parts, davant la impossibilitat de resoldre el problema per ells mateixos. Tot i això, aquesta mesura no ha reeixit. Cal tenir present que la mediació és voluntària i que, per tant, les parts han d'acceptar sotmetre's a aquest procés.

També, si escau, l'Ajuntament **pot intervenir per determinar l'abast de les molèsties mesurant el soroll a través d'un sonòmetre**, d'acord amb el que disposa la Llei 16/2002, de 28 de juny, de protecció contra la contaminació acústica. Per fer-ho, però, caldria valorar la situació prèviament.

2. Limitació de la intervenció municipal en altres situacions denunciades per l'interessat

Una altra qüestió que denuncia l'interessat és la **situació d'ocupació irregular d'un dels habitatges** des del qual s'originen les molèsties.

En aquest àmbit l'Ajuntament hi té limitada la intervenció. Convé recordar que, **per posar fi a l'ocupació de l'immoble, cal iniciar les accions judicials oportunes per recuperar la possessió de la propietat. Aquestes accions possessòries corresponen a la persona propietària**, d'acord amb les facultats que té reconegudes en el Codi civil català (art. 522-7).

Tot i això, la GUB s'ha interessat per aquest assumpte i informa que l'ocupació de l'habitatge en qüestió està denunciada judicialment i es troba en fase de recurs.

Així mateix, la GUB té coneixement que la persona ocupant també va ser denunciada per **defraudació de fluid elèctric**.

3. Altres vies de resolució de la situació de conflicte plantejada

Sens perjudici de la intervenció municipal i en tractar-se d'una situació de conflicte entre particulars, la persona promotora de la queixa també pot acudir a la via judicial per tal d'afrontar el problema que motiva la queixa. En aquest sentit, es pot interposar una querella per la presumpta comissió d'un delictes mediambiental de contaminació acústica, recollit en l'article 325 del Codi penal.

Tal com ha establert la jurisprudència reiteradament, el dret fonamental a la intimitat personal i familiar i a la inviolabilitat del domicili suposa respectar un ampli ventall de garanties i facultats que comprenen evitar tota classe d'invasions en el domicili, no només les que constitueixen una invasió física directa sinó les que poden fer-se de manera indirecta, com la producció de sorolls que pertorben la vida privada de les persones en el seu domicili.

DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació de l'Àrea de Prevenció i Seguretat ha estat l'adequada per atendre la situació de conflicte que planteja el ciutadà**.

Això no obstant, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- **Recomanar a l'Àrea de Prevenció i Seguretat** que continuï treballant en una solució a la situació de conflicte i, si ho valora convenient, promogui la instal·lació d'un sonòmetre per conèixer l'abast de les molèsties.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.