

RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES

QUEIXA RELATIVA AL DRET A UNA BONA ADMINISTRACIÓ (GESTIÓ I RECAPTACIÓ)

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 25 de juliol de 2023, la ciutadana va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

- En data 31 d'octubre de 2022, va presentar un recurs davant l'Institut Municipal d'Hisenda, per demanar la prescripció i extinció dels deutes tributaris que hi indicava.
- A data de presentació de la queixa no havia rebut resposta al recurs interposat.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se a l'**Institut Municipal d'Hisenda** per tal de conèixer les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.

El dia 31 de juliol de 2023, es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 8 de setembre de 2023, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa la tramitació que es va donar al recurs interposat.

CONSIDERACIONS

1. La tramitació donada al recurs interposat

En data 31 d'octubre de 2022, la ciutadana va interposar un recurs d'alçada (amb efectes de reposició) contra els actes de recaptació en període executiu, en què al·legava manca de notificació i prescripció de diferents impostos municipals. La seva queixa es circumscriu a la manca de resolució d'aquest recurs en el termini legal del qual disposa l'administració tributària per fer-ho.

L'Institut Municipal d'Hisenda (IMH) informa que una vegada analitzat l'escrit que havia presentat la ciutadana, es va comprovar que en aquell moment el deute reclamat s'havia derivat a l'Agència Tributària de Catalunya (ATC) perquè el recaptés, en virtut del Conveni de col·laboració entre l'ATC i l'Ajuntament de Barcelona per a la recaptació en període executiu d'ingressos tributaris i altres ingressos de dret públic de l'Ajuntament de Barcelona de 8 de març de 2017, motiu pel qual, **en data 27 d'abril de 2023**, la instància es va remetre a l'ATC perquè es resolgués.

No obstant això, en data **28 de juny de 2023**, la instància es va retornar de l'ATC a l'IMH sense resoldre's. Així mateix, les actuacions d'embargament que va practicar l'ATC van acabar amb el cobrament parcial del deute.

L'òrgan municipal explica que, en conseqüència, un cop retornada la instància a l'IMH, es va procedir a tramitar-la. En aquest sentit, el gerent de l'IMH va dictar, en data 9 d'agost de 2023, resolució en sentit parcialment estimatori, la qual estava en fase de notificació en el moment en què es va facilitar la informació a la Sindicatura.

Així mateix, s'informava que, juntament amb la notificació de la resolució, se li enviaria a la persona interessada la carta de pagament amb el deute que quedava pendent, tal com havia sol·licitat.

2. El conveni de col·laboració entre l'ATC i l'Ajuntament de Barcelona

Abans de res, convé posar de manifest que un dels objectes del Conveni de col·laboració entre l'ATC i l'Ajuntament de Barcelona per a la recaptació en període executiu d'ingressos tributaris i altres ingressos de dret públic de l'Ajuntament de Barcelona de 8 de març de 2017, publicat a la *Gasetta Municipal* el 20 de març de 2017 (en endavant, el Conveni), **és la millora de l'eficàcia i l'eficiència administrativa.**

Tanmateix, en vista de la resposta municipal, no sembla que en el cas que ens ocupa s'hagi aconseguit la finalitat pretesa.

En primer lloc, quan l'IMH va analitzar la instància que va presentar la ciutadana el 31 d'octubre de 2022, i va comprovar que en aquell moment el deute reclamat s'havia

derivat a l'ATC, li va traslladar el recurs presentat perquè es resolgués. Tanmateix, l'IMH no va traslladar l'escrit a l'ATC fins el 27 d'abril de 2023, és a dir, **gairebé sis mesos després** que la ciutadana el presentés.

En aquest sentit, l'acord cinquè del conveni regula les actuacions comunes en matèria de recaptació entre l'ATC i l'IMH i estableix que a ambdós òrgans els correspon, entre altres, la funció següent: "Remetre a l'**òrgan competent, en el termini de set dies hàbils**, a les adreces convingudes, utilitzant les mesures de seguretat adients, les diligències i la resta de documentació que s'hagi d'incorporar als expedients administratius, o que sigui necessària per a la instrucció i **resolució de les actuacions de revisió administrativa** i judicial que han instat els deutors.

Podríem pensar que el fet que es remetés a l'ATC el recurs que havia presentat la ciutadana, obeïa a les actuacions que a aquesta li corresponen, segons l'apartat u) de l'acord quart del conveni. En concret, la de proposar, quan escaigui, a l'IMH, la declaració de prescripció del dret a exigir el cobrament dels deutes que li han estat traspassats.

Tanmateix això no va succeir. Amb la informació que l'IMH ha facilitat a aquesta Sindicatura es constata que el 28 de juny de 2023, l'ATC va retornar el recurs a l'IMH sense haver fet cap gestió respecte d'això i, finalment, va ser el gerent d'aquest òrgan municipal qui, en data 9 d'agost de 2023, va emetre la resolució al recurs interposat.

Arribats a aquest punt, podem concloure que, en el cas que ens ocupa, s'ha produït una disfunció en la coordinació, el desenvolupament i la concreció de les actuacions que ambdues administracions han de dur a terme per donar compliment a l'objecte del conveni, atès que sembla clar que la resolució al recurs la podia haver dictat l'IMH des de l'inici.

3. La manca de resposta al recurs interposat

Com s'ha comentat a l'apartat precedent, des que la persona interessada va registrar el recurs, fins al 28 de juny de 2023, les gestions que van dur a terme les dues administracions només van fer que el temps de resposta a la ciutadana s'allargués de manera innecessària.

De fet, un cop retornat l'escrit a l'IMH aquest va necessitar poc més d'un mes per resoldre'l. Per tant, si ho hagués fet des d'un inici, s'hauria donat compliment al termini que fixa la norma per resoldre i notificar.

En aquest punt, convé recordar que l'article 46 de la Llei 1/2006, de 13 de març, de règim especial del municipi de Barcelona, regula el recurs d'alçada davant l'alcaldia contra els actes d'aplicació dels tributs i ingressos de dret públic, al qual resulta aplicable el règim del recurs de reposició de l'article 14 del Reial decret legislatiu

2/2004, de 5 de març, pel qual s'aprova el text refós de la Llei reguladora de les hisendes locals (TRLRHL).

L'article 14.2.l de la norma esmentada disposa que aquest recurs s'ha de **resoldre en el termini d'un mes** comptat des de l'endemà de la seva presentació.

Doncs bé, tenint en compte tot el que s'ha exposat, hem de concloure que el **termini de deu mesos** transcorregut entre la data de presentació del recurs i la notificació de la resolució **és excessiu i evitable**.

Aquesta Sindicatura no desconeix l'alt volum d'expedients que tramita l'IMH. També sabem que aquest òrgan municipal revisa constantment els seus processos, per tal de reduir els terminis de resolució. Tot i això, malgrat les mesures per a la millora contínua que es van implementant progressivament en els àmbits organitzatiu i tecnològic, en determinades ocasions no és possible complir els terminis que estableix la normativa.

Tanmateix, no podem perdre de vista que l'accés a l'Administració és la porta d'entrada per a l'exercici dels drets i deures de la ciutadania.

S'ha de tenir en compte que l'article 103.1 de la Constitució espanyola estableix que les administracions públiques han d'actuar, entre altres, d'acord amb el principi d'eficàcia. Per la seva banda, l'article 3.1 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, del règim jurídic del sector públic, disposa que les administracions públiques, en les seves actuacions, han de respectar, entre altres, els principis de racionalització i agilitat dels procediments administratius i de les activitats materials de gestió, així com el principi d'eficàcia en l'acompliment dels objectius fixats. En aquest mateix sentit es pronuncia l'article 21 de la Llei catalana 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya.

El **principi de bona administració** i l'eficàcia dels serveis públics es recullen a l'article 41 de la Carta de drets fonamentals de la Unió Europea, als articles 9.3 i 103 de la Constitució espanyola, i a l'article 3 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, del règim jurídic del sector públic administratiu comú. Aquests drets impliquen disposar d'una administració que presti el màxim nombre de serveis amb els millors estàndards de qualitat i respecti alhora els drets i els interessos legítims de la ciutadania, i que sigui capaç de resoldre els problemes d'una manera àgil i eficaç.

Així mateix, la Carta europea de salvaguarda dels drets humans a la ciutat, aprovada l'any 2000, esmenta, en l'article XXIII, amb referència a l'eficàcia dels serveis públics com a indicatiu d'una bona administració, que les autoritats locals han de garantir l'eficàcia dels serveis públics i la seva adaptació a les necessitats de les persones usuàries.

DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació de l'Institut Municipal d'Hisenda no ha estat eficaç** pel que fa al termini de resolució del recurs de reposició.

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- **Recomanar a l'Institut Municipal d'Hisenda** que revisi els protocols del conveni amb l'Agència Tributària de Catalunya relatius a les actuacions i gestions que han de dur a terme cadascun dels organismes signants.
- **Recomanar a l'Institut Municipal d'Hisenda** que continuï treballant en la implementació de mesures tècniques i organitzatives per donar compliment als terminis legals de resolució en els procediments tributaris.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.