

## RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES

### QUEIXA RELATIVA AL DRET A LA MOBILITAT I A L'ACCESSIBILITAT (RESERVES D'ESTACIONAMENT)

#### ANTECEDENTS

##### Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 27 de desembre de 2022, el ciutadà va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què manifestava la seva disconformitat pel retard en la tramitació d'una reserva d'estacionament per a persones amb discapacitat al carrer de Mandri (districte de Sarrià - Sant Gervasi).

Hi exposava el següent:

Tenia 75 anys, una discapacitat reconeguda del 65% (amb molt poca mobilitat) i disposava de targeta especial d'estacionament.

La seva parella, de 77 anys, tenia Alzheimer i des de feia 3 mesos també tenia problemes de mobilitat per una fractura de fèmur i altres caigudes, motiu pel qual anava amb cadira de rodes.

El mes d'abril del 2022 es van traslladar del carrer del Doctor Trueta al carrer de Mandri, a una residència per a persones grans amb serveis especials.

En el seu domicili anterior havien tingut una reserva d'estacionament per a persones amb discapacitat, el tràmit de la qual no va trigar més de dos mesos.

El mes de maig del 2022, van iniciar el tràmit per sol·licitar una reserva d'estacionament per a persones amb discapacitat, atès que al seu nou domicili hi havia molts problemes per estacionar i la vorera s'omplia de motos, cosa que feia encara més difícil l'estacionament i el fet de pujar i baixar del vehicle.

Seguien esperant que se'ls adjudiqués la plaça sol·licitada i que es marqués una limitació per a l'estacionament de motos a la vorera per poder baixar i pujar del vehicle. Havien fet diferents reclamacions al 010, al Districte de Sarrià - Sant Gervasi, i havien parlat diverses vegades amb un funcionari d'allà que els informava que depenia d'un altre departament del Districte i que no hi podia fer res més.

#### Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se al **Districte de Sarrià - Sant Gervasi** per tal de conèixer les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.

El dia 4 de gener de 2023, es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

### **Resposta dels òrgans afectats**

El dia 10 de febrer de 2023, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada.

L'escrit exposa el següent:

1. En data 18 de maig de 2022, l'interessat va presentar una declaració responsable per a la renovació de la reserva d'estacionament amb canvi de dades. En data 9 de juny de 2022, va demanar cita amb el Departament de Llicències i Inspecció del Districte. En data 14 de juny de 2022, es va contactar telefònicament amb el titular, el qual va indicar que havia canviat de domicili i demanava un trasllat de la reserva d'aparcament per ubicar-la a prop del seu nou domicili, al carrer de Mandri.

En data 8 de setembre de 2022, es va fer la inspecció de l'emplaçament per part del Departament de Llicències i Inspecció i es va proposar la ubicació de la nova reserva a una zona de càrrega i descàrrega ubicada al carrer de Mandri, ja que no existien places d'aparcament regular en aquesta ubicació. En data 13 de setembre de 2022, es va fer un passi al Departament d'Obres i Manteniment del Districte perquè informés sobre la viabilitat d'ubicar la reserva a l'emplaçament indicat.

En data 18 de gener de 2023, el Departament d'Obres i Manteniment va emetre un informe desfavorable sobre aquesta ubicació de la reserva al carrer de Mandri, i va proposar ubicar-la al carrer de Bigai, en una plaça actual d'àrea verda. Des del Departament de Llicències i Inspecció, en data 24 de gener de 2023, es va contactar amb l'interessat per comunicar-li la proposta d'ubicació de la reserva, ja que es trobava més allunyada del seu domicili respecte al que ell havia demanat. L'interessat va donar-hi el vistiplau.

En data 24 de gener de 2023, el Departament de Llicències i Inspecció va fer un informe favorable per ubicar la plaça al carrer de Bigai, i es va enviar la petició de senyalització de la reserva al departament corresponent.

2. Aquesta petició va tenir un retard de tramitació superior a l'habitual, ja que a l'emplaçament sol·licitat no es disposava de cap plaça d'aparcament regular de vehicles, sinó que només hi havia zona de càrrega i descàrrega. En aquests casos, seguint criteris interns del Districte, des del Departament de Llicències i Inspecció no es pot fer un informe favorable a la substitució d'una zona de càrrega i descàrrega per una plaça d'aparcament de vehicle. Quan es dona aquest cas, cal sol·licitar informe al

Departament d'Obres i Manteniment perquè valori la possibilitat d'ubicar la reserva a l'emplaçament que s'hagi demanat.

3. Quan es va fer l'informe del Districte, ja s'havia emès la petició al Departament de Senyalització Municipal per senyalitzar la reserva sol·licitada. D'altra banda, es va comunicar per correu electrònic a l'interessat, en data 24 de gener de 2023, l'emplaçament de la reserva, i estava previst notificar la llicència quan acabés el circuit de signatures.
4. L'informe municipal inclou una còpia de la Resolució de la directora de Serveis de Llicències i Espai Públic del Districte, de 30 de gener de 2023, d'atorgament de la llicència de reserva d'estacionament de vehicles, definitivament, al carrer de Bigai, a favor de la persona promotora de la queixa.

## **CONSIDERACIONS**

### **1. La regulació sobre les places d'aparcament reservades per a persones amb discapacitat d'ús individual**

El ciutadà es dirigia a la Sindicatura de Greuges de Barcelona per exposar que malgrat haver iniciat el tràmit per sol·licitar una reserva d'estacionament per a persones amb discapacitat el mes de maig del 2022, el mes de desembre d'aquell any encara no li havia estat adjudicada la plaça.

El tràmit del ciutadà es va fer d'acord amb el contingut de l'article 30 del Reial decret legislatiu 1/2013, pel qual s'aprova el text refós de la Llei general de drets de les persones amb discapacitat i de la seva inclusió social. Aquest diu que els ajuntaments han d'adoptar les mesures adequades per facilitar l'estacionament dels vehicles automòbils que pertanyin a persones amb problemes greus de mobilitat, per raó de la seva discapacitat.

Així mateix, l'Ordenança de circulació de vianants i vehicles de l'Ajuntament de Barcelona estableix, a l'article 34, que es poden concedir llicències de reserves d'estacionament per a persones amb mobilitat reduïda. Al seu torn, l'article 35, estableix els requisits per a l'obtenció de la llicència esmentada.

**Per tant, la sol·licitud s'ajustava al que preveu la normativa i calia esperar una resolució prompta per part de l'Administració pública, en aquest cas, el Districte de Sarrià - Sant Gervasi.**

## 2. Protecció especial i durada del procés

Tot i el que s'ha exposat al punt previ, quan el ciutadà es va dirigir a la Sindicatura, feia mesos que havia fet el tràmit, sense que hi haguessin resultats.

La situació del promotor de la queixa, era que ell i la seva parella tenien problemes de mobilitat. El ciutadà tenia 75 anys i una discapacitat reconeguda del 65%, mentre que la seva parella, de 77 anys, patia Alzheimer i utilitzava cadira de rodes.

L'informe municipal exposa que el retard era degut al fet que a l'emplaçament sol·licitat no hi havia places d'aparcament regular de vehicle, sinó que es tractava d'una zona de càrrega i descàrrega. En aquests casos, cal que el Departament d'Obres i Manteniment (del mateix Districte) informi de la viabilitat.

S'observa que en tot el procés de tramitació, hi ha dos moments en què la gestió del tràmit es va alentir.

El primer, el 14 de juny de 2022, en què es va mantenir una conversa telefònica entre el Districte i el ciutadà i aquest va demanar el trasllat de la reserva al nou domicili, al carrer de Mandri. Però no va ser fins el 8 de setembre de 2022, que es va fer la inspecció. Entenem que es tracta d'una inspecció sense dificultats tècniques especials que justifiquin una demora de quasi tres mesos, tractant-se d'una petició que afecta els drets de persones amb discapacitat.

I el segon, quan es va passar la proposta el 13 de setembre de 2022 al **Departament d'Obres i Manteniment**, i no va ser fins el 18 de gener de 2023, que des d'aquest servei es va emetre un informe desfavorable. **El departament va trigar quatre mesos a emetre el primer informe.**

Aquestes demores, i molt especialment en el segon moment, **no responen als principis d'una bona administració**. Cal recordar que l'article 3.1 de la Llei 40/2015 de règim jurídic del sector públic estableix que les administracions públiques han d'actuar d'acord amb els principis de racionalització i agilitat en els procediments, així com de servei efectiu als ciutadans.

De fet, quan el Districte de Sarrià - Sant Gervasi va emetre l'informe per a la Sindicatura, el mes de febrer del 2023, va adjuntar una còpia de la proposta d'atorgament de la llicència de data 24 de gener de 2023. En aquell moment **havien transcorregut ja 8 mesos des de l'inici del tràmit per part del ciutadà.**

A més, cal tenir en compte, com ja s'ha assenyalat, que la sol·licitud afectava els drets i la vida de dues persones amb discapacitat. En aquest sentit, l'article 9.1 de la Convenció sobre els drets de les persones amb discapacitat de les Nacions Unides, estableix que s'han d'adaptar mesures pertinents per assegurar l'accés de les persones amb discapacitat, en igualtat de condicions respecte de les altres, al transport i l'ús de l'espai públic, entre altres.

En la mateixa línia, l'article IV.2 de la Carta europea de salvaguarda dels drets humans a la ciutat, diu que les persones amb discapacitat gaudeixen d'una assistència municipal en particular.

També la Carta de ciutadania - Carta de drets i deures de Barcelona estableix, a l'article 25.1, que les persones en situació de discapacitat física, tenen dret a serveis públics que considerin la seva realitat en termes d'inclusió i adaptació, i que cal promoure l'autonomia personal.

En els mesos de demora del tràmit, les dues persones afectades van veure vulnerats els seus drets, atès que la no disposició de la llicència els dificultava extraordinàriament la seva quotidianitat.

## **DECISIÓ**

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta Municipal de Barcelona i el Reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació del Districte de Sarrià Sant - Gervasi no ha estat eficaç per la dilatació en el procés d'atorgament d'una plaça d'estacionament per a persones amb discapacitat.**

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- **Recomanar al Districte de Sarrià - Sant Gervasi** que sigui més àgil en la resolució de les sol·licituds de llicències de reserva de places d'estacionament i canvis d'ubicació, per a persones amb discapacitat.
- **Recomanar al Districte de Sarrià - Sant Gervasi** que vetlli pel fet que li sigui habilitada la plaça atorgada, en cas que no s'hagi fet encara.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.

**SINDICATURA  
DE GREUGES**  
DE BARCELONA

**David Bondia Garcia**

Ronda Sant Pau, 43-45  
08015 Barcelona  
94 413 29 00  
[sindicaturabarcelona@bcn.cat](mailto:sindicaturabarcelona@bcn.cat)  
[www.sindicaturabarcelona.cat](http://www.sindicaturabarcelona.cat)