

RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES

QUEIXA RELATIVA AL DRET AL TREBALL (RÈGIM FUNCIONARIAL)

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 16 de març de 2023, la ciutadana va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

- Presta serveis a l'Ajuntament des de l'any 2008 en qualitat d'interina i ocupa una plaça estructural de nivell de tècnic mitjà en treball social. L'any 2021 va concórrer al concurs oposició lliure per cobrir 120 places d'aquesta categoria professional.
- El febrer del 2022, entre els dies 10 i 17, s'havien de presentar els mèrits i ho va fer per via telemàtica des de la intranet corporativa.
- El 29 de juliol de 2022 es van publicar les llistes provisionals i no se li havien valorat els mèrits. Va presentar al·legacions dins del termini establert. Quan es va publicar la llista definitiva de persones candidates, continuaven sense valorar-se-li els mèrits.
- El 12 de desembre de 2022 va presentar un recurs d'alçada i va rebre una notificació municipal en la qual se li demanava el dia i l'hora aproximada en la qual va presentar la relació de mèrits, a fi de comprovar si hi havia alguna incidència tècnica. Així ho va fer el dia 23 de desembre i va comunicar que la tramitació s'havia fet el dia 16 de febrer de 2022, a les 10:59 hores, i en el mateix comunicat havia demanat un canvi de dades professionals.
- En el moment de demanar la intervenció de la Sindicatura de Greuges, no n'havia obtingut cap resposta i les persones aspirants que havien superat el procés de selecció ja havien signat el seu nomenament com a funcionaris/àries de carrera, amb puntuacions similars a la seva.
- L'Ajuntament tenia la informació sobre els seus mèrits i la podia consultar d'ofici des del moment inicial de la convocatòria.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se a la **Gerència de Persones i Desenvolupament Organitzatiu** per tal de conèixer les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.

El dia 23 de març de 2023, es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 26 d'abril de 2023 aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa el següent:

S'ha comprovat que la interessada no va accedir dins el termini establert al tràmit per presentar la relació de mèrits.

La base 4.7 especifica el següent: "Les persones aspirants disposaran d'un termini màxim de 10 dies hàbils a comptar a partir de l'endemà de la data que s'indiqui a la pàgina web de l'Ajuntament de Barcelona per presentar la relació de mèrits que proposin per ser avaluats pel Tribunal amb els models establerts a l'annex I d'aquestes bases, i la documentació acreditativa dels mèrits al·legats, d'acord amb la relació de mèrits puntuables recollits al punt 9 i a l'annex III d'aquestes bases".

Per tant, es diferencia clarament el que és la relació de mèrits que la persona aspirant vol que es valorin, del que és l'acreditació dels mèrits que cal valorar i, en aquest segon cas, les bases ja indiquen que "es farà d'ofici la comprovació dels serveis prestats en l'àmbit de l'Ajuntament de Barcelona i els següents ens: Institut Municipal d'Hisenda, Institut Municipal d'Informàtica, Institut Municipal de Mercats, Institut Municipal de Persones amb Discapacitats, Institut Municipal de Serveis Socials, Institut Municipal d'Educació de Barcelona, Institut Municipal Barcelona Esports, Institut Municipal d'Urbanisme, Institut Municipal de Paisatge Urbà i Qualitat de Vida, Institut de Cultura de Barcelona, Consorci Museu de Ciències Naturals de Barcelona".

Tal com estableixen les bases reguladores, es comproven d'ofici els mèrits que la persona aspirant hagi enumerat en la relació de mèrits presentada dins del termini establert, i la interessada no va presentar la relació de mèrits per valorar dins del termini establert.

S'està tramitant la resolució del recurs d'alçada interposat per la interessada i properament se li notificarà. No ha estat possible resoldre'l abans, atesa l'acumulació de recursos deguda a la simultaneïtat dels processos convocats, incloses les convocatòries d'estabilització.

CONSIDERACIONS

1. Els mèrits en el marc d'un concurs oposició

En la valoració dels mèrits dels processos selectius es té en compte l'experiència professional, la formació prèvia i altres mèrits relacionats amb la vida laboral de la persona aspirant.

Una vegada superada la fase d'oposició, les persones aspirants han d'acreditar els seus mèrits en la forma convinguda en les bases de la convocatòria, amb l'objectiu de millorar la seva puntuació final.

Convé recordar que **l'experiència professional en l'Administració s'ha considerat com un mèrit que cal valorar en processos de selecció de personal**. No es pot obviar que el temps efectiu de serveis pot ser indicatiu de l'aptitud o de la capacitat per desenvolupar una determinada funció pública. En aquest sentit, el Tribunal Constitucional s'hi ha pronunciat diverses vegades (STC 107/2003, de 2 de juny).

La treballadora municipal està en situació de serveis actius en el consistori des de l'any 2008 i, per tant, la puntuació dels mèrits professionals era determinant per superar el procés selectiu.

En compliment de les bases, el 10 de febrer de 2022 l'òrgan de selecció va publicar la informació sobre el termini per presentar els mèrits (des de l'11 fins al 24 de febrer), així com la manera com s'havia d'efectuar aquell tràmit que, d'acord amb l'apartat 3 de l'annex I de les bases de la convocatòria, havia de ser per mitjans telemàtics.

La nota informativa facilitava les instruccions per fer-ho, a fi de garantir el processament de la informació. Les bases de la convocatòria es referien al fet que la presentació dels mèrits assolits a l'Ajuntament de Barcelona implicava la comprovació i la valoració d'ofici posteriors per part del consistori.

2. La possibilitat d'esmenar els mèrits en els processos de selecció de personal

Segons acredita la interessada, el dia 16 de febrer de 2022, a les 10:59 hores, per tant, dins de termini, va fer el tràmit i va dirigir un correu electrònic a l'Oficina d'Atenció al Personal amb el títol "Consulta CV" seguit del seu nom i cognoms. En el correu

esmentat s'informava que estava emplenant el CV i presentava un dubte sobre les dades que mostrava el sistema, en l'apartat de dades complementàries del CV, atès que no era correcta l'adreça del Centre de Serveis Socials on prestava els serveis i demanava que es rectificqués.

Per tant, queda palesa la seva voluntat i intenció de comunicar els mèrits, tot i que probablement no va fer el tràmit de manera correcta. I és que resulta evident que, després de preparar-se per la fase d'oposició i superar-la, la seva màxima finalitat era la de sumar la puntuació de mèrits per passar favorablement el procés selectiu.

Tot i aquesta possible errada, que va conèixer després que en la publicació de les puntuacions provisionals no se li valorés cap mèrit, va presentar unes al·legacions dins de termini que no es van atendre. Tampoc s'ha atès a temps el recurs d'alçada que va presentar per demanar que es comprovés una possible incidència tècnica en el tràmit de presentació de mèrits.

En aquest sentit, d'acord amb el que disposa la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, si la sol·licitud d'iniciació no reuneix els requisits que s'assenyalen en l'article 66 i, si escau, els assenyalats en l'article 67 o altres exigits per la legislació específica aplicable, es requerirà a la persona interessada que en el termini de deu dies esmeni la falta o acompanyi els documents preceptius, amb indicació que, si no ho fa, s'entendrà que ha desistit de la seva petició, prèvia resolució (art. 68.1).

A continuació, aquest precepte assenyala que, sempre que no es tracti de procediments selectius o de concurrència competitiva, aquest termini podrà ampliar-se prudencialment fins a cinc dies, a petició de la persona interessada.

També, en relació amb la possibilitat d'esmena en processos competitius, la Sentència de la Sala Contenciosa Administrativa de l'Audiència Nacional, de 16 de novembre de 2011 (Rec. 103/2011) indica el següent:

La posibilidad de subsanación contemplada en el artículo 71 de la Ley 30/1992, ha sido ampliamente admitida por la Jurisprudencia no solo en lo referente a los defectos de la solicitud inicial, sino a la defectuosa acreditación de los méritos (STS, Sala 3a, Sección 7a, de 11 de octubre de 2010, Rec. 4236/2009), es decir, no se trata de autorizar la presentación de nuevos méritos fuera de plazo, ya que los discutidos constaban todos en el expediente. Por el contrario, **se trata, simplemente, de superar la deficiencia meramente formal de un concreto documento justificativo presentado** (STS, Sala 3a, Sección 7a, de 20 de mayo de 2011, Rec. 3481/2009, y las que en ella se citan), es decir, se trata de completar la justificación de méritos que adolece de algún defecto o está incompleta (STS de 14 de diciembre de 2009, Rec. 3661/2006).

Aquesta institució entén l'obligació de l'aspirant de comunicar els seus mèrits dins del termini establert, però considera que, en el marc de processos selectius, cal atendre i donar suport a situacions especials com la que és objecte d'aquesta queixa, en la qual la interessada ha mostrat la voluntat de comunicar una experiència municipal que és coneguda i fàcilment acreditable per part del consistori.

Al parer d'aquesta Sindicatura, **pot ser excessiu i, per tant, no respectuós amb el principi de proporcionalitat, privar de la valoració d'un mèrit per no haver-lo comunicat d'una manera adequada**, ja que el dret fonamental reconegut en l'article 23.2 de la Constitució aconsella valorar la conducta de les persones aspirants en processos selectius amb criteris de racionalitat i proporcionalitat.

Això, sens dubte, comporta **la necessitat de defugir d'interpretacions formals rigoristes** que obstaculitzin la prioritat que cal donar a les persones en un procés selectiu, en relació amb els mèrits professionals obtinguts en la mateixa Administració en la qual opta per obtenir una plaça com a funcionària de carrera.

DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **la Gerència de Persones i Desenvolupament Organitzatiu ha fet una interpretació excessivament formal i poc respectuosa amb la garantia del dret fonamental al mèrit de la persona aspirant.**

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- **Recomanar a la Gerència de Persones i Desenvolupament Organitzatiu** que, basant-se en el contingut d'aquesta resolució, es reconsideri la valoració dels mèrits professionals assolits per la treballadora municipal en el consistori.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.