

## **RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES**

### **QUEIXA RELATIVA AL DRET AL MEDI AMBIENT (NETEJA I GESTIÓ DE RESIDUS)**

#### **ANTECEDENTS**

##### **Descripció dels fets objecte de la queixa**

En data 2 d'octubre de 2021, el ciutadà va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

- Hi havia una manca de neteja al carrer de Provençals.
- Va fer diverses reclamacions a l'Ajuntament i en totes les respostes que va rebre se'l va informar que en aquest tram de carrer hi havia assignat un servei d'escombrada diària, de dilluns a dissabte, així com un servei de reg un cop per setmana, tot en torn de matí.
- Tot i així, en aquest carrer hi havia una manca de manteniment i no el netejaven des de feia un mes i mig.

##### **Actuacions fetes**

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient adreçar-se a **la Regidoria d'Emergència Climàtica i Transició Ecològica** per tal de conèixer les intervencions fetes en relació amb la queixa presentada.

El dia 4 d'agost de 2021, es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

##### **Resposta dels òrgans afectats**

El dia 23 de setembre de 2022, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa el següent:

- El carrer de Provençals és de sentit únic, amb un carril de servei i vorera per a les persones vianants, i està limitat pel passeig de Garcia Fària i pel carrer Ramón Turró.
- Arran de la queixa rebuda l'agost del 2021, es va inspeccionar aquest tram de carrer i es va detectar que, a vegades, els equips de neteja patien sobrecàrrega de feina per acumulació de residus de fulles i altres. Això afectava la qualitat del servei.
- Es va fer un canvi en la planificació del servei per dotar de més eficiència les tasques de neteja.
- Amb la implantació de la nova contracta de neteja es va incrementar el servei d'escombrada mixta, que va passar d'una vegada a tres per setmana.
- D'altra banda, amb aquesta nova contracta, un altre canvi va ser la neteja dels jardins interiors dels carrers, ja que, a partir d'aquesta contracta, la fan els serveis de neteja.
- El servei de neteja que es duu a terme en el carrer de Provençals és el següent:
  - Escombrada manual: 3 vegades/setmana
  - Escombrada mixta: 3 vegades/setmana
  - Neteja amb aigua: 1 vegada/setmana
  - Neteja dels jardins interiors (escombrada manual): 7 vegades/setmana
  - Neteja de l'entorn dels contenidors: 3 vegades/dia

## CONSIDERACIONS

Per millorar i fer més eficient el servei de neteja, l'Ajuntament de Barcelona va posar en marxa, l'octubre del 2021, el pla **Cuidem Barcelona**. Es tracta d'un pla de xoc per mantenir l'espai públic de manera íntegra intensificant la neteja i el manteniment dels carrers i els elements urbans dels deu districtes de la ciutat, a més de resoldre les incidències detectades i millorar-ne l'estat.

Tota aquesta informació es facilita en el web de l'Ajuntament de Barcelona,<sup>1</sup> on també s'indica en quins punts de la ciutat s'ha intensificat la neteja. **Aquest web també inclou un apartat on es poden comunicar les incidències que es considerin adients respecte a l'espai urbà.**

<sup>1</sup> <https://ajuntament.barcelona.cat/neteja-i-residus/ca/neteja/servei-de-neteja-de-barcelona/pla-de-xoc-cuidem-barcelona>

En matèria de neteja urbana, l'article 26.1.a) de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local, recull l'obligació de prestar el servei de neteja viària a la ciutat de Barcelona. En aquesta línia, l'Ordenança del medi ambient (OMA) també estableix, en el punt 11.2.2.c), dins de les finalitats de les polítiques municipals en matèria de protecció del medi, l'obligació d'assegurar un espai públic de qualitat.

Cal recordar que el manteniment de l'espai públic comprèn tots els serveis i àmbits municipals que dia a dia contribueixen al desenvolupament de la ciutat i que garanteixen el benestar ciutadà.

El 30 de maig de 2023 aquesta Sindicatura va contactar amb la persona promotora de la queixa per saber en quin estat es trobava el carrer de Provençals. L'interessat indicava que el carrer es troba en un bon estat de neteja des de fa mesos i que els serveis de neteja anaven sovint a fer les tasques adients per mantenir-lo net.

En conseqüència, arran de la implantació de la nova contracta de neteja es pot veure com els serveis de neteja són més eficients i garanteixen un espai públic de qualitat.

## **DECISIÓ**

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació de la Regidoria d'Emergència Climàtica i Transició Ecològica ha sigut eficaç.**

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.