

RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES

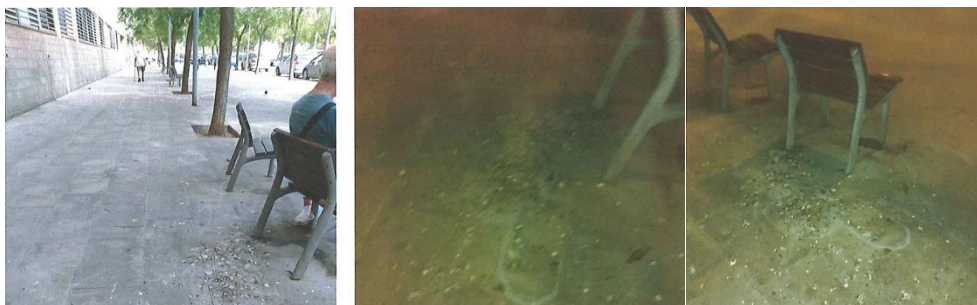
QUEIXA RELATIVA AL DRET AL MEDI AMBIENT (NETEJA I GESTIÓ DE RESIDUS)

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 4 de novembre de 2021, la ciutadana va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

- Hi havia manca d'actuació municipal eficaç per solucionar un problema de brutícia i males condicions higièniques al carrer dels Pinzón.
- En data 3 d'agost de 2021, va presentar una reclamació, signada per 54 persones més que reclamaven un increment de la neteja en aquest carrer per tal de poder-lo gaudir amb unes bones condicions.
- En la documentació aportada hi havia imatges sobre la manca de neteja dels bancs d'aquest carrer.



Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient adreçar-se a **la Regidoria d'Emergència Climàtica i Transició Ecològica** per tal de conèixer les intervencions fetes en relació amb la queixa presentada.

El dia 12 de novembre de 2021, es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 5 de gener de 2023, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa el següent:

- Amb la contracta actual del servei de neteja, implementada el març del 2022, el servei ha millorat de forma important.
- Entre altres millores, amb aquesta nova contracta hi ha hagut un increment del servei de recollida de la fracció de paper i cartró d'un 90%, un increment del 45% en la freqüència de recollida de la fracció de reciclables, un increment de 43 contenidors a la zona i més vehicles de recollida. També ha augmentat l'escombrada de manteniment i la recollida de bosses a tota la zona de Ciutat Vella.
- El 14 de desembre de 2022 es va comprovar *in situ* l'estat del carrer dels Pinzón. Es va concloure que l'estat de neteja era bo, els contenidors estaven correctament emplaçats, les papereres estaven en bon estat i les bosses estaven ben col·locades. El terra estava net de brutícia i l'estat de neteja era correcte.
- Tot i això, es tenia planificada la posada en marxa d'un operatiu especial que s'activaria amb l'inici de la temporada de caiguda de la fulla. Aquest operatiu es dimensionava de manera que es fes una recollida intensiva de fulles durant la temporada. Això permetria solucionar fàcilment les contingències que es poguessin ocasionar.
- Els serveis que es portaven a cap en aquesta zona eren:
 - Neteja amb aigua: quatre cops per setmana. Dilluns, dimecres, divendres i diumenge.
 - Accions diverses de reforç: set cops per setmana (cada dia).
 - Escombrada manual: set cops per setmana i set escombrades de manteniment.

- També, es demanaria a la contracta de neteja que es comprovés l'estat del carrer més sovint, encara que es considerava que el servei era correcte.

CONSIDERACIONS

1. Retard en la resposta municipal

Abans de res, **l'Ajuntament ha trigat més d'un any a facilitar a la Sindicatura de Greuges de Barcelona la informació que es va sol·licitar per resoldre la queixa.** Aquest termini supera amb escreix el que pot considerar-se un temps raonable, d'acord amb els principis d'eficiència i bona administració amb què han de regir-se els serveis municipals. Així mateix, **incompleix el deure de col·laboració** establert per l'article 3.7 de la normativa reguladora de la institució de la Sindicatura de Greuges de Barcelona (aprovada per la Comissió de Govern en sessió del 19 de gener de 2005).

D'acord amb aquests fets, **es recorda a la Regidoria d'Emergència Climàtica i Transició Ecològica l'obligació de col·laborar amb aquesta Sindicatura per tal que pugui desenvolupar adequadament la seva tasca de supervisió dels serveis municipals i alhora vetllar pels drets de la ciutadania.**

2. Neteja dels carrers

Per millorar i fer més eficient el servei de neteja, l'Ajuntament de Barcelona va posar en marxa, l'octubre del 2021, el pla **Cuidem Barcelona**. Es tracta d'un pla de xoc per mantenir de manera íntegra l'espai públic, intensificant la neteja i el manteniment dels carrers i els elements urbans dels deu districtes de la ciutat, a més de resoldre les incidències detectades i millorar-ne l'estat.

Tota aquesta informació ve facilitada al web de l'Ajuntament de Barcelona,¹ on també s'indica en quins punts de la ciutat s'ha intensificat la neteja. **Aquest web també inclou un apartat on es poden comunicar les incidències que es considerin adients respecte a l'espai urbà.**

En aquest sentit, l'article 26.1 a) de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local, recull l'obligació de prestar el servei de neteja viària a la ciutat de Barcelona. En aquesta línia, l'Ordenança del medi ambient (OMA) també estableix en

¹ <https://ajuntament.barcelona.cat/neteja-i-residus/ca/neteja/servei-de-neteja-de-barcelona/pla-de-xoc-cuidem-barcelona>

el punt 11.2.2 c), dins de les finalitats de les polítiques municipals en matèria de protecció del medi, l'obligació d'assegurar un espai públic de qualitat.

Cal recordar que el manteniment de l'espai públic comprèn tots els serveis i àmbits municipals que dia a dia contribueixen al desenvolupament de la ciutat, garantint el benestar ciutadà.

En conseqüència, amb l'objectiu d'aconseguir una qualitat millor de l'espai públic i amb la finalitat d'assegurar que totes les persones puguin **fer efectiu el seu dret a la ciutat**, reconegut a l'article I de la Carta europea de salvaguarda dels drets humans a la ciutat, les autoritats municipals han de fomentar el respecte a la dignitat de totes les persones i a la qualitat de vida de les persones que hi habiten. Per tant, **és necessari donar un seguiment constant a les possibles incidències que es donin als carrers de la nostra ciutat**.

En l'informe de l'Ajuntament s'adjuntaven imatges del carrer en les quals es podia comprovar l'estat de neteja del carrer i el seu correcte manteniment. També s'observava que els contenidors estaven nets i ben col·locats.





Ara bé, aquesta Sindicatura es va posar en contacte amb la ciutadana el 29 de maig de 2023 per saber en quin estat es trobava el carrer dels Pinzón.

Segons la ciutadana, continua havent-hi manca de neteja del carrer i els serveis només acudeixen dos cops per setmana. Encara que facin aquestes actuacions, no es netegen els bancs bruts d'excrements d'ocells i, per tant, la ciutadania no pot fer-ne ús.

Cal recordar que aquesta zona és un equipament de gent gran que aprofita el bon temps per passejar i seure als bancs d'aquest carrer. De fet, la queixa va ser interposada en nom de la comunitat veïnal d'habitatges de la gent gran de Barcelona.

DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació de Regidoria d'Emergència Climàtica i Transició Ecològica no ha estat suficientment eficaç per garantir un bon estat de neteja en aquest carrer.**

Per tant, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- **Recomanar a Regidoria d'Emergència Climàtica i Transició Ecològica** que netegi els bancs del carrer dels Pinzón i faci inspeccions periòdiques per garantir el correcte estat i manteniment de la zona.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.