

RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES

QUEIXA RELATIVA AL DRET A L'ESPAI PÚBLIC (PREVENCIÓ I SEGURETAT)

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 13 de març de 2023, el ciutadà va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

- En el carrer de l'Encarnació, hi ha una activitat de taller de reparació de vehicles que utilitza la vorera per estacionar els vehicles de les persones usuàries del taller. Així mateix, utilitza els guals que hi ha en aquell carrer sense autorització prèvia de les persones titulars.
- La Guàrdia Urbana de Barcelona (GUB) hi ha intervingut en alguna ocasió, però no ha pogut comprovar els fets denunciats per l'interessat.
- Davant la disconformitat amb l'actuació policial, l'interessat va demanar formalment un informe d'intervenció de la patrulla policial. En l'informe consta que l'equip de Policia de Barri (EPB) es va entrevistar amb la persona responsable de l'activitat econòmica, que va manifestar que el problema tenia origen en un desacord entre ella i el promotor de la queixa. L'interessat nega que això sigui així.
- En l'informe de l'EPB també consta que l'EPB va citar l'interessat per mantenir-hi una entrevista i, davant la impossibilitat de fer-ho, van mantenir una conversa telefònica en la qual va manifestar la disconformitat amb l'ocupació de l'espai públic per part dels vehicles de les persones usuàries del taller.
- No estava conforme amb l'actuació de la GUB, que considera que es posiciona a favor del titular del taller de reparació.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els

principis de bona administració per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se a l'**Àrea de Prevenció i Seguretat** per tal de conèixer les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.

El dia 23 de març de 2023, es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 3 d'abril de 2023, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa el següent:

L'equip de Policia de Barri (EPB) de la GUB de Gràcia es van posar en contacte telefònic amb el promotor de la queixa, atès que no va voler dur a terme una reunió presencial al lloc. El promotor els va manifestar que el taller utilitzava les voreres i els guals del carrer i que això li provocava molèsties.

Els agents van parlar amb el responsable del taller i van comprovar moviments de vehicles propis de qualsevol negoci de reparació, com passa en qualsevol altre taller de la ciutat ubicat en una via de les mateixes característiques que el carrer de l'Encarnació. A més, davant el problema denunciat, els agents van recordar al seu responsable l'obligació de no estacionar en llocs no permesos de la via.

Posteriorment, l'EPB va informar al promotor de la queixa que s'havia parlat amb el responsable del taller i se li havien recordat les seves obligacions i, en referència als guals, se'l va informar que només es retiren els vehicles quan es truca al servei 112 i ho requereix la persona titular del gual.

No consta que cap altra persona veïna hagi presentat queixa sobre aquesta situació.

Les infraccions que es produeixen en aquest carrer per aquest motiu són de poca importància. A finals de l'any 2022, la GUB havia interposat sis denúncies. De les trucades fetes pel promotor de la queixa al servei 112, en la major part la patrulla va informar que la denúncia no era procedent.

Des de la Unitat Territorial de la GUB de Gràcia, entenen que no procedeix cap altre tipus d'intervenció més, si bé continuaran donant resposta, dins de la disponibilitat que es tingui, als requeriments que pugui fer l'interessat per tal de comprovar les incidències que comuniqui al servei 112 i, durant el patrullatge ordinari, es denunciaran les infraccions que requereixin la seva actuació.

En la conversa telefònica que l'agent de l'EPB va mantenir amb l'interessat se'l va informar dels tràmits que calia que seguís per fer denúncies a requeriment quan detectés infraccions d'estacionament.

L'interessat ha presentat més de quinze queixes a l'IRIS, de les quals un total de deu estan relacionades amb l'activitat del taller de reparació objecte d'aquesta queixa. Concretament, es denuncia la llicència que té el taller, els vehicles que poden accedir a l'interior, l'estacionament dels mecànics i dels clients a la vorera i als guais, etcètera.

El responsable del taller va informar a la GUB que les queixes de l'interessat, que anteriorment havia estat client habitual del taller, van començar quan el taller es va negar a reparar el seu vehicle amb peces subministrades per ells mateixos i a fer aquestes reparacions sense factura i sense cobrar l'IVA corresponent. A partir d'aquell moment és quan va començar a queixar-se de l'activitat, dels estacionaments, etcètera.

Al seu dia, l'intendent en cap del Districte de Gràcia ja va donar resposta a la Regidoria en relació amb aquest tema, atès que l'interessat havia fet una petició en una audiència pública i se li va donar la resposta oportuna.

CONSIDERACIONS

L'interessat manifesta ineficàcia de la intervenció de la GUB, davant els estacionaments persistents de vehicles a la vorera arran de l'activitat d'un taller de reparació de vehicles.

A Barcelona, correspon a la GUB garantir el compliment de les ordenances municipals, entre les quals hi ha les que regulen l'ordenació del trànsit i l'espai públic. Aquest mandat li és atribuït a la GUB en l'article 11.b) de la Llei 16/1991, de 10 de juliol, de les policies locals: ordenar, senyalitzar i dirigir el trànsit en el nucli urbà, d'acord amb allò establert en les normes de circulació.

Convé recordar que, d'acord amb l'Ordenança de circulació de vianants i vehicles, està prohibit l'estacionament en voreres (article 70.2.l) i, per tant, aquesta conducta és sancionable.

Segons la GUB, durant l'any 2022, en sis ocasions es va observar aquella infracció en la zona indicada per l'interessat i es va denunciar convenientment. Tot i això, sembla **que en algunes ocasions els agents no han pogut atendre la demanda de presència policial** reclamada per l'interessat.

En aquests casos, **cal tenir present la possibilitat de l'interessat d'efectuar denúncies a requeriment quan observi infraccions**, per evitar que quedin impunes. Això es fa d'acord amb el que preveu el Reial decret 320/1994, de 25 de febrer, del reglament del procediment sancionador en matèria de trànsit, que habilita qualsevol persona per formular denúncies per fets que puguin constituir infraccions dels preceptes del text articulat de la Llei sobre trànsit, circulació de vehicles de motor i seguretat viària (art. 4.2).

A fi d'abordar la situació exposada pel ciutadà, es va fer una valoració prèvia i, després de comprovar que no hi havia altres queixes veïnals sobre aquella qüestió, es va traslladar l'assumpte a l'EPB. Convé assenyalar que l'EPB s'encarrega de fer un seguiment de les incidències comunicades i de fer una anàlisi de la situació per impulsar mesures d'actuació que resolguin els problemes plantejats per la ciutadania.

En aquesta línia d'actuació, l'EPB s'ha entrevistat amb la persona responsable del taller i també ho ha intentat amb el promotor de la queixa, però en aquest cas sense resultat. La finalitat d'aquestes entrevistes no és cap altra que la de cercar una corresponsabilitat de les parts, amb una visió conciliadora del problema per evitar conductes que alterin el desenvolupament normal de la convivència.

D'altra banda, el ciutadà apunta a una possible connivència entre els agents de la GUB i les persones responsables del taller. En aquest punt, cal dir que, d'acord amb **els principis que regeixen l'actuació policial, els agents estan obligats a actuar amb absoluta neutralitat i imparcialitat** (art. 10.1.b de la Llei 16/1991). Ara per ara, més enllà de la percepció del ciutadà, no s'aporten elements que provin aquesta desviació de la conducta policial. Tampoc no es dedueix això de la informació que els responsables municipals han facilitat a la Sindicatura.

Finalment, cal mencionar una altra qüestió que apunta l'interessat en un escrit addicional a la queixa, sobre les presumptes amenaces i danys als seus béns produïts, presumptament, per la persona responsable del taller. En aquest punt, cal informar que correspon denunciar aquests fets davant del cos de Mossos d'Esquadra, a fi que s'investiguin i s'actui de la manera més oportuna.

DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació de l'Àrea de Prevenció i Seguretat ha estat ajustada a dret pel que fa a la intervenció feta arran del problema que planteja el ciutadà.**

Això no obstant, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- **Recomanar a l'Àrea de Prevenció i Seguretat** que continuï vetllant perquè es respecti la normativa de circulació de vehicles en l'indret indicat per l'interessat i que, en la mesura de les seves possibilitats, atengui tots els requeriments de l'interessat per estacionaments indeguts.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.