

RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES

QUEIXA RELATIVA AL DRET AL DESCANS (CONTAMINACIÓ ACÚSTICA)

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 29 de setembre de 2022, el ciutadà va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

- Les molèsties de soroll que generava l'ús d'una màquina de tallar pa del forn de pa que hi havia en els baixos de la seva finca.
- Quan hi va anar la Guàrdia Urbana de Barcelona (GUB) per atendre el seu requeriment li van dir que no podien fer res més que parlar amb els responsables de l'activitat.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se **al Districte de Sant Andreu** per tal de conèixer les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.

El dia 6 d'octubre de 2022, es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 22 de maig de 2023, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa el següent:

- En data 17 d'abril de 2023, el ciutadà va denunciar les molèsties de soroll referides en aquesta queixa i es va iniciar un expedient d'inspecció per poder-les comprovar.

- L'activitat disposa de llicència de despatx de pa i es comprovarà si les instal·lacions s'ajusten a la normativa.
- Anteriorment no constava cap denúncia presentada pel ciutadà ni a l'Oficina d'Atenció a la Ciutadania ni a través del sistema IRIS de gestió de queixes.

CONSIDERACIONS

1. Retard en la resposta municipal

L'Ajuntament ha trigat més de set mesos a facilitar a la Sindicatura de Greuges de Barcelona la informació que es va sol·licitar per resoldre la queixa. Aquest termini supera amb escreix el que pot considerar-se un temps raonable, d'acord amb els principis d'eficiència i bona administració amb què han de regir-se els serveis municipals. Així mateix, **incompleix el deure de col·laboració** establert per l'article 3.7 de la normativa reguladora de la institució de la Sindicatura de Greuges de Barcelona (aprovada per la Comissió de Govern en sessió del 19 de gener de 2005).

D'acord amb aquests fets, **es recorda al Districte de Sant Andreu l'obligació de col·laborar amb aquesta Sindicatura per tal que pugui desenvolupar adequadament la seva tasca de supervisió dels serveis municipals i alhora vetllar pels drets de la ciutadania.**

2. Denúncia de les molèsties

En el seu escrit de queixa, el ciutadà manifestava que havia trucat al 112 per denunciar les molèsties exposades i que, quan una patrulla es va personar a casa seva, els agents li van comunicar que només podien intermediar entre les parts. Per aquest motiu, es va dirigir a aquesta institució.

En l'informe municipal facilitat, el Districte assegura que no tenia coneixement de les molèsties i que no ha estat fins que s'ha presentat la denúncia, en data 17 d'abril de 2023, que s'ha obert un expedient d'inspecció per aquest assumpte.

Des d'aquesta Sindicatura volem posar de manifest que, tot i que desconeixem el motiu pel qual els agents de la GUB no van traslladar l'acta d'intervenció al Districte per tal de verificar si el funcionament d'aquesta activitat s'ajustava a normativa, quan des d'aquesta institució es va traslladar la sol·licitud d'informació al Districte, al mes d'octubre de 2022, ja s'exposaven les molèsties que generava el funcionament de la màquina de tallar pa de què disposava el local en qüestió.

Per tant, es considera que consta suficientment acreditat el coneixement dels fets per part del consistori i que **els serveis municipals no han actuat atenent als principis bàsics de funcionament, com ara l'eficàcia i l'eficiència en la tramitació dels procediments, així com el principi de servei als ciutadans**, que incideixen clarament en la percepció d'una bona Administració que recull l'article 41 de la Carta europea dels drets fonamentals com a principi rector de l'actuació de les administracions públiques.

Recordem que el Tribunal Europeu dels Drets Humans (la jurisprudència del qual ha de ser un referent, atès el que disposa l'article 10.2 de la Constitució) ha afirmat reiteradament que les autoritats han de protegir els drets humans i les llibertats fonamentals de la ciutadania de forma efectiva. És per això que correspon als poders públics adoptar les mesures necessàries per garantir-los, ja que, si no ho fan, la seva passivitat davant d'ingerències mediambientals greus que impedeixin el gaudi d'aquests drets pot constituir una violació per part dels poders públics.

DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació del Districte de Sant Andreu no ha estat ajustada a dret ni eficaç** per garantir el dret al descans.

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- **Recomanar al Districte de Sant Andreu** que, sense més dilació, comprovi les molèsties denunciades i, si s'escau, prengui les mesures oportunes per fer-les cessar.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.