

## RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES

### QUEIXA RELATIVA AL DRET AL DESCANS I EL DRET AL MEDI AMBIENT (LLICÈNCIES D'ACTIVITATS)

#### ANTECEDENTS

##### Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 24 d'octubre de 2021, el ciutadà va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

- Es queixava de les molèsties que generava l'activitat que es desenvolupava al Centre Especial de Treball i Centre Ocupacional - TEB Sant Andreu.
- El veïnat afectat ja feia temps que mantenia converses amb els responsables del TEB per intentar solucionar els diferents problemes.
- Les molèsties eren per contaminació acústica i atmosfèrica i altres qüestions relacionades amb la neteja de l'entorn.

##### Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se **al Districte de Sant Andreu** per tal de conèixer les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.

El dia 12 de novembre de 2021, es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

##### Resposta dels òrgans afectats

El dia 4 de març de 2022, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa el següent:

- El TEB disposa d'una concessió administrativa d'ús privatiu de la finca per a usos ocupacionals, de centre especial de treball i de centre ocupacional, en virtut de l'acord de la Comissió de Presidència, Hisenda i Coordinació Territorial de l'Ajuntament de Barcelona de 21 d'abril de 2004. La concessió és per cinquanta anys.
- El Districte ha mantingut reunions amb el TEB, entitats i veïnat per analitzar les diferents problemàtiques derivades de la implantació d'aquesta activitat i proposar mesures correctores per minimitzar-ne l'impacte.
- També s'han fet reunions de treball entre el TEB i diversos departaments municipals amb l'objectiu d'aconseguir reduir l'afectació sobre l'entorn de la mobilitat del trànsit de vehicles al TEB.
- Fruit d'aquest treball es va signar un conveni de col·laboració entre el TEB i el Districte amb una sèrie d'acords per millorar la convivència en aquesta zona.

## CONSIDERACIONS

### 1. L'autorització de la llicència d'activitat

Segons informava el Districte, en data 2 de desembre de 2019 es va concedir la llicència ambiental per desenvolupar l'activitat de centre especial de treball i centre ocupacional al GRUP COOPERATIU TEB, SCCL. Restava pendent la presentació del control inicial que havia de dur a terme una entitat ambiental de control acreditada.

Per aquest motiu, es van iniciar els tràmits administratius per requerir la presentació de la documentació que mancava per formalitzar l'actuació de control inicial que autoritza el desenvolupament de l'activitat.

Aquesta Sindicatura ha fet el seguiment de les actuacions i, el dia 27 de març de 2023, els serveis tècnics del Districte ens van facilitar una còpia de **l'acta d'avaluació del control inicial per part de la Ponència Ambiental Municipal amb resultat favorable (de data 23 de setembre de 2022)**.

En aquesta avaluació s'han verificat els documents següents:

- el certificat d'acta de comprovació de les condicions de seguretat d'incendis de data 8 de setembre de 2022
- l'acta de control ambiental favorable de data 3 d'agost de 2022 emesa per l'empresa ADDIENT EMPRESA CERTIFICADORA, SLU

- l'informe de determinació dels nivells d'avaluació de la immissió sonora en l'espai exterior en horari diürn de data 27 d'abril de 2022 emès per l'entitat 005-EC-PCA
- el certificat d'instal·lacions de data 26 d'abril de 2022

Per tant, podem assegurar que, actualment, l'empresa concessionària, que treballa per aconseguir una vida inclusiva per a les persones amb discapacitat intel·lectual, està duent a terme la seva activitat legalment, segons la seva llicència municipal.

## **2. Les actuacions per minorar les molèsties que genera**

Es constata que el consistori, des que va tenir coneixement de les molèsties que generava l'activitat, va actuar per tal de **trobar solucions que fessin compatible l'activitat d'integració social i laboral de les persones amb discapacitat intel·lectual amb el dret al descans i la tranquil·litat del veïnat.**

Així, per reduir les molèsties de soroll i arran del conveni de col·laboració signat amb el TEB el desembre de 2021:

- Es va atorgar la llicència d'un nou gual al carrer de l'Andana de l'Estació que va suposar traslladar l'accés habitual de vehicles al recinte. Només es va reservar l'accés pel carrer de Fernando Pessoa per als vehicles d'emergències.
- Es va estipular l'horari d'entrada i sortida de tràilers pel nou gual entre les 8.00 hores del matí i les 17.00 hores de la tarda, i només en dies laborables. Es va establir que, com a màxim, es farien operacions amb trenta tràilers per setmana.
- Es va construir, a càrrec del TEB, un túnel acústic al moll de càrrega per reduir les molèsties generades per les operacions de càrrega i descàrrega.
- Es van instal·lar dos sonòmetres per part del Departament de Medi Ambient de l'Ajuntament, un en un fanal situat entre el TEB i els habitatges que patien les molèsties i l'altre al carrer de l'Andana de l'Estació.
- Es va facilitar als veïns i veïnes el contacte d'una persona referent de la Guàrdia Urbana de Barcelona per poder comunicar amb més celeritat qualsevol tipus d'incidència.

D'aquesta manera, tal com se'ns ha confirmat en data 12 de juny de 2023 des del Departament de Medi Ambient, que és el que verifica les dades dels sonòmetres, els nivells acústics s'han disminuït especialment a la zona del moll de càrrega. Tot i això, el ciutadà reclamant ens comunica que ara, en aquella zona, hi aparquen els vehicles, la majoria furgonetes elèctriques, que comencen a circular a partir de les 6.00 hores

del matí, quan s'havia acordat que l'activitat començaria més tard. De manera que les persones afectades senten el soroll dels avisadors quan els vehicles fan marxa enrere.

D'altra banda, el ciutadà també ens fa saber que el túnel acústic que es va construir al moll de càrrega no està totalment tancat i a les nits suposa una contaminació lumínica innecessària per als habitatges més propers.

Caldrà que els serveis municipals revisin aquests extrems i prenguin les mesures oportunes per **evitar qualsevol tipus de contaminació i millorar el medi ambient en tots els seus aspectes.**

Aquesta Sindicatura recorda que totes les persones tenen dret a un medi ambient que permeti una bona qualitat de vida a la ciutat. Per tant, l'Ajuntament ha de **controlar tot tipus d'emissions perjudicials per a la salut i el benestar de les persones** (article XVIII de la Carta europea de salvaguarda dels drets humans a la ciutat i article 31 de la Carta de drets i deures de la ciutat de Barcelona).

### **3. El seguiment dels acords del conveni de col·laboració**

A més de les actuacions dutes a terme, el conveni entre l'Ajuntament i el TEB preveia la creació d'una comissió de seguiment per tal de supervisar els acords signats entre les parts. El veïnat podia participar en aquestes reunions.

Segons ens comunica el promotor de la queixa, la darrera reunió de la comissió de seguiment va celebrar-se fa un any, a pesar que l'Ajuntament havia indicat que la periodicitat de les reunions seria trimestral.

**Des d'aquesta Sindicatura recomanem que es reactivin aquestes reunions i que es mantinguin periòdicament** per descartar possibles disfuncions dels acords i altres incidències que es puguin donar. Aquest espai també permetrà verificar les accions que es va comprometre a fer i mantenir el TEB per reduir les molèsties, com ara:

- La regulació del trànsit intern, amb una persona encarregada del seguiment de les mesures durant l'estada al recinte (control d'horaris d'accés dels tràilers, registre d'entrada i sortida, mantenir el motor apagat, respectar les zones habilitades per l'aparcament i minimització de maniobres).
- La transformació de la flota de vehicles elèctrics, amb l'objectiu que tots els vehicles tipus furgoneta i turisme fossin elèctrics el 2026.
- La col·locació i el manteniment de la senyalització de les normes d'accés al recinte (horaris, obligació d'apagar el motor, prohibició de fer servir el clàxon, mantenir silenci, prohibició d'aparcar dins el recinte a personal propi i extern).

- El canvi d'horari del servei de la compactadora de residus perquè sigui exclusivament de les 12.00 a les 14.00 hores.
- La creació d'un comitè de vigilància intern de les normes d'accés i trànsit al recinte (estacionament, neteja de l'espai, etc.).

El ciutadà ens comunica que es produeix una acumulació de residus i brutícia en general a l'entorn del centre, a la part interior on no poden accedir els serveis de neteja municipals. El centre hauria d'advertir les seves persones usuàries que s'ha de mantenir l'espai en bones condicions i el Districte hauria de recordar al centre l'obligació de dur a terme les tasques de neteja que siguin necessàries, a banda de les que ja es facin regularment.

Per aquesta i altres qüestions que puguin sorgir, es considera oportú ressaltar **la importància d'articular un espai permanent de diàleg amb la ciutadania que pateix més directament les afectacions de l'activitat per tal de poder garantir tots els seus drets.**

## **DECISIÓ**

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació del Districte de Sant Andreu ha estat adequada per abordar les molèsties generades a l'entorn del TEB Sant Andreu, però ha de continuar vetllant per la garantia dels drets fonamentals de totes les persones que en puguin resultar afectades.**

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- **Recomanar al Districte de Sant Andreu** que reactivi les reunions de la comissió de seguiment del conveni signat entre el TEB i el Districte, amb la participació del veïnat, i que en garanteixi la periodicitat.
- **Recomanar al Districte de Sant Andreu** que requereixi a l'empresa concessionària el condicionament de l'entorn del centre.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.