

RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES

QUEIXA RELATIVA AL DRET AL DESCANS I EL DRET A UNA CONVIVÈNCIA PACÍFICA (CONTAMINACIÓ ACÚSTICA)

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 24 de setembre de 2022, la ciutadana va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

- Les molèsties que generava una activitat d'allotjament turístic que es feia en un pis, sense disposar de la llicència corresponent.
- Les persones que s'allotjaven al pis denunciat utilitzaven la terrassa per fer festes i barbacoes.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se al **Districte de l'Eixample** per tal de conèixer les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.

El dia 3 d'octubre de 2022, es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 15 de novembre de 2022, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa el següent:

Arran de les denúncies presentades, es va iniciar la tramitació d'un expedient i, en data 5 de juliol de 2022, es va dur a terme la primera inspecció, en la qual es va comprovar que en el pis objecte de la queixa no es desenvolupava l'activitat

d'allotjament turístic, sinó el lloguer d'habitacions de llarga durada, el qual es regula per la Llei d'arrendaments urbans.

D'altra banda, a la inspecció es va constatar que el pis principal primera que s'havia denunciat estava unit amb el pis primer segona de la mateixa finca mitjançant una escala. Es va verificar que no constava cap llicència d'obres tramitada per construir l'escala i unir els dos pisos, per la qual cosa es va iniciar la tramitació d'un altre expedient.

CONSIDERACIONS

La ciutadana manifestava que els veïns i veïnes de la seva finca feia més de dos anys que denunciaven les molèsties que provocaven les persones que s'allotjaven en un pis que creien que era d'ús turístic, el qual disposava d'una terrassa a l'interior de l'illa on s'organitzaven festes i barbacoes. Es queixava que, des de l'Ajuntament, no s'havia dut a terme cap actuació per posar fi als fets denunciats.

Ara bé, de la informació que ens va facilitar el Districte s'observa que es va iniciar un expedient d'inspecció l'any 2021, arran de les denúncies presentades, i que l'estiu de 2022 es va fer un seguiment del possible ús turístic en el pis denunciat. Concretament, hi consten dues actes d'inspecció de dates 5 de juliol i 13 de setembre de 2022 en les quals **es constata que el pis es destinava al lloguer d'habitacions de llarga estada.**

Per aquest motiu, es descarta tant la realització de l'activitat d'habitatge d'ús turístic, ja que el pis no es lloga sencer, així com l'activitat d'allotjament de llar compartida, atès que, tot i que les habitacions es lloguen de manera individual, ho fan per períodes de mínim cinc mesos, tal com s'acredita en els contractes de les persones allotjades presents els dies de les inspeccions. A l'expedient també es recull la manifestació d'alguna persona veïna de l'immoble que assegura que fa temps que veuen les mateixes persones residents.

Recordem que, segons les definicions establertes al Decret 75/2020, de 4 d'agost, de turisme de Catalunya, l'**habitatge d'ús turístic** és aquell que el propietari cedeix sencer, directament o indirectament, a través d'un gestor (article 221-1), i la **llar compartida** és aquell habitatge que la persona titular que hi resideix comparteix amb terceres persones (article 241-1). **Ambdós tipus d'allotjament turístic són a canvi d'una contraprestació econòmica i per un període de temps igual o inferior a 31 dies.**

Atenent l'exposat, es considera que el consistori va dur a terme les actuacions pertinents per comprovar els fets denunciats, malgrat que les persones denunciants no en tinguessin coneixement en el moment de presentar la queixa a aquesta Sindicatura,

per la qual cosa es recomana que s'informi, en la mesura del possible, les persones reclamants de les actuacions que es duen a terme des dels serveis d'inspecció municipals per perseguir l'ús turístic sense llicència.

En aquest sentit, els principis bàsics de funcionament, com ara l'eficàcia i l'eficiència en la tramitació dels procediments, així com el **principi de servei als ciutadans**, incideixen clarament en la percepció d'una bona administració que recull l'article 41 de la Carta europea dels drets fonamentals com a principi rector de l'actuació de les administracions públiques.

En relació amb les obres dutes a terme sense la llicència corresponent per unir els dos pisos, el Districte va informar que iniciava la tramitació d'un expedient de protecció de la legalitat vulnerada per tal de legalitzar o bé restituir les obres que es van fer. En aquest cas, caldrà continuar la tramitació amb submissió plena a la llei i el dret, complint els terminis que marca la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

Els principis de bona administració també es troben recollits en l'article 5.2 de la "Carta de ciutadania. Carta de drets i deures de Barcelona", que disposa el dret que tenen totes les persones **que els procediments es tramitin de manera àgil**, d'acord amb els criteris d'eficàcia, eficiència i servei a la ciutadania, **i que acabin amb una resolució expressa i motivada en els terminis legalment previstos**.

D'altra banda, en relació amb les molèsties per l'ús de la terrassa de què disposa el pis principal primera, en la qual sembla que s'organitzen festes o trobades que provoquen molèsties al veïnat, és necessari que les persones afectades truquin al 112 per tal que la Guàrdia Urbana de Barcelona pugui personar-se en el mateix moment en què es produeixen els fets i actuar en conseqüència. Atenent el que estableix la Llei 16/1991, de les policies locals, **correspon a la policia municipal comprovar el compliment de les ordenances**, entre aquestes l'Ordenança del medi ambient de Barcelona que regula tant la contaminació acústica com l'atmosfèrica derivada dels comportaments de la ciutadania.

DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació del Districte de l'Eixample ha estat ajustada a dret i eficaç**.

Això no obstant, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- **Recomanar al Districte de l'Eixample** que continuï la tramitació de l'expedient d'inspecció iniciat per obres sense llicència consistents en la unió dels dos pisos mitjançant una escala.
- **Recomanar a la Direcció de Serveis d'Inspecció** que informi les persones denunciants d'ocupacions turístiques de les actuacions que es duen a terme per comprovar els fets, inclús quan no es constati l'ús turístic.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.