

RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES

QUEIXA RELATIVA AL DRET A UNA CONVIVÈNCIA PACÍFICA (PREVENCIÓ I SEURETAT)

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 2 d'abril de 2023, la ciutadana va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

- A l'immoble on viu, al barri de Ciutat Meridiana, s'ha ocupat indegudament l'habitatge que té just a sobre del seu. Les persones que l'ocupen provoquen moltes molèsties per soroll i per altres accions incíviques. Les molèsties s'accentuen les vigílies de dies festius. Han cridat l'atenció a les persones que generen les molèsties i aquestes han reaccionat amb insults.
- Han demanat la presència policial a través del servei telefònic 112 i en algunes ocasions s'han pogut constatar les molèsties i s'ha denunciat les persones que les provocaven, però no ha servit per dissuadir-les de la seva conducta.
- Aquesta situació estava afectant especialment la mare de la interessada, que tenia problemes de salut que s'agrejaven amb la situació de manca de civisme que estaven patint.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se a l'**Àrea de Prevenció i Seguretat** per tal de conèixer les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.

El dia 11 d'abril de 2023, es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 4 de maig de 2023, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa el següent:

- Des de l'agost de 2022, i fins a la data en què rebem la informació, es pot constatar que hi ha hagut un total de quinze demandes per molèsties veïnals per sorolls, principalment entre les 21.30 i les 3.00 hores.
- De les demandes fetes, les patrulles policials n'han atès cinc directament, amb el resultat de comprovar les molèsties, advertir i sancionar les persones que les ocasionen. Per a les altres demandes, o bé no es disposava d'efectius, o bé les va atendre l'operador de la Sala Conjunta de Comandament i l'Oficina d'Atenció a la Demanda.
- Han comprovat que l'habitatge d'on deriven les molèsties està ocupat il·legalment. Els agents del Cos de Mossos d'Esquadra van denunciar aquesta situació el 17 de maig de 2021 i ho van comunicar a la propietat (una societat limitada amb domicili social a Madrid), que va interposar la denúncia corresponent. Es desconeix en quina situació es troba la recuperació possessòria.
- No consta que la interessada hagi demanat expressament una mediació. No obstant això, s'han donat instruccions al policia de barri referent perquè explori la possibilitat de mediació i contacti amb les parts.
- S'ha fet una consulta amb el Servei de Suport a les Comunitats de Veïns/es i Espai Públic per saber si tenen coneixement de la problemàtica, ja que és el servei més competent per afrontar i proposar la mediació. Segons informa el servei, no tenen coneixement del cas ni cap demanda de mediació.
- El policia de barri referent ha contactat amb els o les presumptes causants de les molèsties i ha constatat que es tracta d'una família formada per una mare i els seus dos fills. La dona reconeix que puntualment pernocta al domicili la seva parella i nega que les molèsties siguin habituals, encara que admet que els seus fills poden fer soroll quan juguen. Així mateix, nega que es facin festes.
- Durant la visita, se li va recordar la normativa que regula la convivència veïnal, i es va acollir al compromís d'evitar generar molèsties per soroll al veïnat.

- Sens perjudici que hi intervingui el Servei de Suport a les Comunitats de Veïns/es per explorar la possibilitat de mediació, el policia de barri referent mantindrà el seguiment del cas per veure'n l'evolució.

CONSIDERACIONS

En el cas objecte d'estudi, la persona interessada acudeix a la Sindicatura perquè té la percepció que l'actuació de la GUB no és suficient per posar fi a les conductes incíviques d'uns veïns/es de la seva finca que pertorben el seu descans i que es produeixen reiteradament.

Es dona el cas que l'habitatge en el qual es generen les molèsties està ocupant indegudament per part d'una família que, aparentment, fa un mal ús de l'espai privat i ocasiona un deteriorament de la convivència.

Convé recordar que, en aquests casos, correspon a la propietat iniciar les accions oportunes per procedir a la recuperació de la propietat, d'acord amb les facultats que té reconegudes en l'article 348 i següents del Codi civil. I això és un pas imprescindible per posar fi a la dinàmica de la manca de civisme objecte de la queixa. Sembla que aquest procediment s'ha iniciat, tot i que és llarg i complex, i requereix la participació de l'Administració de justícia.

Entretant s'estan generant molèsties a la persona interessada. Tal com ha informat la Guàrdia Urbana, en els darrers nou mesos s'ha requerit la seva presència en quinze ocasions, en horari nocturn, i les vegades que el cos policial ha atès la demanda s'han pogut constatar les molèsties.

Ara bé, amb independència de si es disposa o no de títol d'ocupació de l'habitatge, l'Ajuntament ha d'actuar en situacions com les descrites per la reclamant. Ha de donar resposta per assegurar que pugui exercir el seu dret a l'habitatge en condicions que garanteixin el seu benestar i la seva qualitat de vida, tal com reconeix la Llei 18/2007, de 28 de desembre, del dret a l'habitatge.

En aquest punt es fa necessari recordar que, tal com disposa l'article 11.d) de la Llei 16/1991, de 10 de juliol, de les policies locals, a la policia li correspon garantir el compliment de les ordenances municipals, entre altres, les que emparen el dret al descans del veïnat.

Segons informa la GUB, aquesta vegada ha estat possible identificar la persona presumptament responsable, que ha estat oportunament advertida i denunciada pels agents, de manera que donen compliment a l'article 71 de l'Ordenança de mesures per fomentar i garantir la convivència ciutadana, que prohibeix qualsevol acte que pertorbi el descans i la tranquil·litat del veïnat.

L'article 37 de la "Carta de ciutadania. Carta de drets i deures de Barcelona" recull l'obligació de totes les persones propietàries o ocupants d'immobles, edificis, etc., d'evitar que esdevinguin espais des dels quals puguin produir-se conductes o activitats que causin molèsties innecessàries a les altres persones.

Precisament, per facilitar a la ciutadania el compliment d'aquesta obligació, el juny del 2013 el consistori va aprovar la Mesura d'ordenació i criteris comuns de les intervencions amb estratègia comunitària. Aquesta mesura **preveu la mediació**, entre d'altres, en conflictes veïnals amb l'objectiu de fomentar la convivència i el bon veïnatge. **El supòsit objecte d'aquesta queixa s'inclou en la tipologia de situacions susceptibles de mediació**. Segons informa l'òrgan municipal, s'està estudiant activar el recurs de mediació.

Una altra eina de la qual disposa l'Ajuntament per intervenir en circumstàncies com les descrites per la persona interessada és la **Policia de Barri**. Els agents actuants han derivat la situació objecte de la queixa a aquest cos. La Policia de Barri pot fer un seguiment de la problemàtica i proposar mesures per tal de trobar solucions a aquestes situacions no desitjades que afecten els drets fonamentals de la ciutadania.

DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació de l'Àrea de Prevenció i Seguretat ha estat adequada pel que fa a l'atenció de la problemàtica exposada per la ciutadana, tot i que caldrà fer-ne un seguiment per assegurar que es posa fi a la problemàtica que l'afecta**.

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- **Recomanar a l'Àrea de Prevenció i Seguretat** que es faci un seguiment acurat de la situació a través de l'Equip de Policia de Barri, que es duguin a terme totes les actuacions i que s'activin els serveis necessaris per posar fi a la problemàtica denunciada.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.