

RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES

QUEIXA RELATIVA AL DRET A UNA BONA ADMINISTRACIÓ (RESPONSABILITAT PATRIMONIAL)

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 11 de maig de 2023, el ciutadà va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava la manca de resolució d'una reclamació de responsabilitat patrimonial presentada en data 6 de maig de 2022, en nom i representació de les persones titulars d'un establiment dedicat a la restauració que va ser afectat per unes inundacions produïdes per l'embussament d'un clavegueró.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

D'acord amb el **principi d'economia administrativa**, no s'ha efectuat cap petició formal d'informe a l'Ajuntament de Barcelona, ja que a l'expedient hi consta prou informació per poder emetre un pronunciament.

No obstant això, es va fer una consulta mitjançant correu electrònic al Departament de Serveis Jurídics de **Barcelona de Serveis Municipals, SA** (BIMSA), per contrastar la informació aportada per l'interessat. El dia 22 de maig de 2023 es va rebre resposta de BIMSA sobre l'estat de situació de l'expedient de responsabilitat patrimonial.

Un cop examinats el contingut de la queixa, la documentació aportada per la persona interessada, la documentació facilitada pel consistori i la normativa aplicable, aquesta Sindicatura emet la següent decisió.

CONSIDERACIONS

1. Antecedents

Al novembre del 2021, el ciutadà ja havia presentat una altra queixa per la manca de resposta municipal a les seves instàncies en què demanava informació en relació amb

les obres realitzades d'ampliació i remodelació del col·lector de l'avinguda Diagonal, per considerar que aquestes havien estat la causa de l'embussament del clavegueró de la finca del núm. 339 bis de l'avinguda Diagonal, que havia provocat inundacions a l'edifici i, en conseqüència, danys en el restaurant ubicat als baixos.

En la resolució de la queixa de 2021 es va constatar que l'Ajuntament no havia estat eficaç en donar resposta i es va recomanar, a banda de respondre la petició formulada, que en el cas de promoure la part interessada una reclamació de responsabilitat patrimonial, es procedís a la seva tramitació amb totes les garanties.

Recordem que l'article 106.2 de la Constitució espanyola disposa que les persones particulars tenen dret a ser indemnitzades per qualsevol lesió que pateixin en qualsevol dels seus béns o drets, llevat de cas de força major, sempre que la lesió sigui conseqüència del funcionament dels serveis públics.

En l'àmbit local, cal esmentar l'article 174 del Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya (TRLMRLC), aprovat pel Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, de conformitat amb el qual els ens locals responen directament dels danys i perjudicis causats a les persones particulars en els seus béns i drets com a conseqüència del funcionament dels serveis públics, en els termes previstos per la legislació general sobre responsabilitat administrativa.

Així és que l'interessat va dirigir aquesta reclamació als serveis municipals en data 6 de maig de 2022, acompanyada de tota la informació que exigeix l'article 67.2 de la Llei 39/2015, i aportant tots els mitjans de què disposava per provar com es van produir els danys.

2. La tramitació de l'expedient de responsabilitat patrimonial

L'ordenació legal de la responsabilitat patrimonial està regulada als articles 65, 67 i concordants de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, i als articles del 32 al 37 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic.

De la informació facilitada s'observa que l'escrit de reclamació de responsabilitat patrimonial, amb data de registre 6 de maig de 2022, i tota la documentació adjunta es van traslladar al Departament de Seguretat i Salut i al corredor d'assegurances, el qual, al seu torn, en va donar trasllat a l'asseguradora FIATC.

En data 20 de maig de 2022, el Departament de Seguretat i Salut va formular una petició d'informe als intervinents en l'obra.

En data 3 de novembre de 2022, FIATC va emetre un informe relatiu al sinistre en el qual indicava que no quedava acreditat el nexa de causalitat.

En data 3 d'abril de 2023, un cop rebuts tots els informes, el Departament de Seguretat i Salut va emetre un informe de conclusions.

Però resulta que, en data 27 de març de 2023, l'interessat havia presentat una nova instància aportant escrit d'ampliació de la reclamació patrimonial presentada, ampliant pericial, i sol·licitant testifical.

Així és que, en data 3 de maig de 2023, FIATC va emetre un nou informe relatiu al sinistre, reiterant que no quedava acreditat el nexa de causalitat.

Actualment, se'ns ha informat que s'està analitzant tota la documentació continguda a l'expedient, que es compon d'unes 600 pàgines, per determinar si escau esmenar algun defecte, i posteriorment se'n donarà trasllat als diferents intervinents en l'obra i a l'asseguradora.

Atenent la petició de prova formulada, la previsió és que se citin les testificals proposades, i es tornarà a remetre la documentació als diferents interessats i se sol·licitarà una valoració a la companyia asseguradora.

Una vegada obtingut l'informe de valoració es podrà conferir el tràmit d'audiència a la part reclamant i a tots els interessats. No obstant això, vistos els imports de la reclamació, amb caràcter previ a la resolució, probablement caldrà un informe preceptiu de la Comissió Jurídica Assessora, d'acord amb el que preveu l'article 8.3 de la Llei 5/2002, de 2 de maig, de la Comissió Jurídica Assessora.

En aquest punt, aquesta Sindicatura vol recordar que l'article 91.3 de l'LPACAP estableix que **el termini màxim per resoldre i notificar la resolució dels procediments en matèria de responsabilitat patrimonial és de sis mesos**, a comptar des de la data de registre de la sol·licitud.

Els **principis de bona administració i d'eficàcia** dels serveis públics es recullen a la Carta de drets fonamentals de la Unió Europea (article 41), als articles 9.3 i 103 de la Constitució espanyola i a l'article 3 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, del règim jurídic del sector públic administratiu comú. Aquests drets impliquen disposar d'una administració que presti el màxim nombre de serveis amb els millors estàndards de qualitat, respectant els drets i interessos legítims de la ciutadania, i capaç de resoldre els problemes de les persones de manera àgil i eficaç.

L'article XXIII de la Carta europea de salvaguarda dels drets humans a la ciutat, aprovada l'any 2000, es refereix a l'eficàcia dels serveis públics com a indicatiu d'una bona administració i menciona que les autoritats locals han de garantir l'eficàcia dels serveis públics i la seva adaptació a les necessitats de les persones usuàries.

DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació de BIMSA no ha estat ajustada a dret pel que fa als terminis legals per resoldre i notificar la resolució de la responsabilitat patrimonial sol·licitada per l'interessat.**

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- **Recomanar a BIMSA** que adopti les mesures escaients per tal de resoldre i notificar, al més aviat possible, la reclamació de responsabilitat patrimonial presentada per l'interessat.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.