

RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES

QUEIXA RELATIVA AL DRET A UNA BONA ADMINISTRACIÓ (LLICÈNCIES DE VIA PÚBLICA)

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 3 d'abril de 2023, la ciutadana va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

- La manca de resolució a la seva sol·licitud de baixa d'un gual tramitada l'any 2021 i la manca de devolució de la taxa del gual corresponent a l'any 2022.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

D'acord amb el **principi d'economia administrativa**, no s'ha efectuat una petició d'informe a l'Ajuntament de Barcelona, ja que en l'expedient hi consta prou informació per poder emetre un pronunciament. Per aquest motiu, un cop examinat el contingut de la queixa, la documentació aportada per la persona interessada i la normativa aplicable, aquesta Sindicatura emet la decisió següent.

CONSIDERACIONS

L'entrada i la sortida de vehicles de les finques a la via pública constitueix un ús comú especial de béns de domini públic, i està subjecte a llicència municipal. Les llicències de guals es regulen en la secció vuitena de l'Ordenança de circulació de vianants i de vehicles de Barcelona i en l'article 59 s'especifica que el canvi de titular de la llicència de l'activitat o el fet que el local perdi els requisits pels quals s'hi va concedir la llicència en determinen la caducitat.

En aquest cas, la ciutadana exposava que en el local el seu marit hi va tenir un taller mecànic fins a l'any 2015. Posteriorment, aquesta activitat va ser traspassada a un altre titular que va continuar utilitzant el gual de què disposava el local. Per aquest

motiu, en data 28 d'abril de 2021 la interessada va sol·licitar la baixa de la llicència de qual, que constava a nom del seu difunt marit.

En no tenir resposta a la seva sol·licitud de baixa del qual, va presentar diverses reclamacions al Districte i sempre obtenia la mateixa comunicació en què se li informava que la llicència d'ús comú especial de la via pública per a l'accés de vehicles als locals constava en estat de revisió prèvia per part del personal tramitador, al qual es donava trasllat de les seves reclamacions.

En el moment de presentar la queixa a aquesta Sindicatura, **havien passat gairebé dos anys des que va presentar la sol·licitud de baixa del qual, i encara no disposava de la resolució.**

Aquest funcionament no es correspon amb **el principi d'eficàcia i eficiència al qual es troben subjectes les administracions públiques**, tal com estableix l'article 31 de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya. Aquests principis de bona administració també es troben recollits en l'article 5.2 de la "Carta de ciutadania. Carta de drets i deures de Barcelona", que disposa el dret que tenen totes les persones que els procediments es tramitin de manera àgil, d'acord amb els criteris d'eficàcia, eficiència i servei a la ciutadania, i que acabin amb una resolució expressa i motivada en els terminis previstos legalment.

Finalment, el dia 27 d'abril de 2023, la interessada va rebre la notificació de la resolució en què es donava de baixa la llicència de qual. Així mateix, el dia 30 de maig de 2023 ha rebut l'abonament dels ingressos indeguts corresponents a la taxa del qual de l'any 2022, la devolució dels quals havia sol·licitat en data 29 de novembre de 2022.

DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació del Districte de Nou Barris no ha estat ajustada a dret ni eficaç**, tenint en compte el temps injustificat que ha transcorregut per resoldre la sol·licitud presentada per la persona interessada.

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- **Recomanar al Districte de Nou Barris** que tramiti diligentment les sol·licituds de baixa de les llicències de quals per no crear perjudicis innecessaris a les persones interessades.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.