

## RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES

### QUEIXA RELATIVA AL DRET A UNA BONA ADMINISTRACIÓ (LLICÈNCIES DE LA VIA PÚBLICA)

#### ANTECEDENTS

##### Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 30 de març de 2023, la ciutadana, que actua en representació d'un altre ciutadà, va presentar una queixa al registre del Districte de Nou Barris adreçada a aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

- La manca de tramitació d'una sol·licitud de baixa d'un gual de data 5 de juliol de 2021 i l'embargament indegut de 418,69 euros en concepte de la taxa del gual de l'any 2022.

##### Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

D'acord amb el **principi d'economia administrativa**, no s'ha efectuat una petició d'informe a l'Ajuntament de Barcelona, ja que en l'expedient hi consta prou informació per poder emetre un pronunciament. Per aquest motiu, un cop examinat el contingut de la queixa, la documentació aportada per la persona interessada i la normativa aplicable, aquesta Sindicatura emet la decisió següent.

#### CONSIDERACIONS

Segons la documentació adjuntada a l'escrit de queixa, la ciutadana, en nom del ciutadà al que representa, va sol·licitar la baixa d'un gual, en data 5 de juliol de 2021. En el mateix escrit sol·licitava la instal·lació de pilones al davant de la porta del local.

Posteriorment, en data 28 de juliol de 2022, la ciutadana va reiterar la sol·licitud de baixa del gual registrada l'any anterior i també va sol·licitar la devolució dels ingressos indeguts corresponents als 418,69 euros que s'havien embargat del compte corrent de l'interessat, en concepte de la taxa de gual de l'any 2022.

Recordem que l'entrada i la sortida de vehicles de les finques a la via pública constitueix un ús comú especial de béns de domini públic i que està subjecte a llicència municipal. Les llicències de guals es regulen en la secció vuitena de l'Ordenança de circulació de vianants i de vehicles de Barcelona.

En el moment de presentar la queixa a aquesta Sindicatura, **constava sol·licitada la baixa d'una llicència de gual des de feia més de vint mesos**. Així, es fa evident que l'actuació municipal no ha estat ajustada a dret ni diligent, tenint en compte el temps injustificat transcorregut per resoldre la sol·licitud de l'interessat.

Cal tenir present que **el principi de bona administració** inclou el deure de l'Administració de resoldre expressament les peticions que li presenti la ciutadania i de donar resposta a les sol·licituds que aquesta adrexi a l'Administració. Així ho estableix també l'article 30 de l'Estatut d'autonomia de Catalunya, i l'article 53 de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, que menciona l'obligació de les administracions públiques catalanes de dictar una resolució expressa en tots els procediments i notificar-la.

La jurisprudència també és eloqüent en aquest sentit, tal com mostra la Sentència del Tribunal Suprem de 28 de maig de 2020 (entre moltes altres):

*[...] el deure jurídic de resoldre les sol·licituds, reclamacions o recursos no és una invitació de la llei a la cortesia dels òrgans administratius, sinó un estricte i rigorós deure legal que obliga tots els poders públics, per exigència constitucional (articles 9.1, 9.3, 103.1 i 106 CE), i la seva inobservança arrossega també el trencament del principi de bona administració, que no només juga en el terreny dels actes discrecionals ni en el de la transparència, sinó que, com a pressupòsit bàsic, exigeix que l'Administració compleixi amb els seus deures i mandats legals estrictes i no s'empari en la seva infracció per causar un perjudici innecessari a la persona interessada.*

En aquest cas, el fet de no resoldre a temps la sol·licitud de baixa del gual ha comportat un perjudici econòmic a l'interessat, que l'Ajuntament haurà de rescabalar al més aviat possible.

D'altra banda, en la mateixa sol·licitud de baixa de gual presentada, la ciutadana també demanava la instal·lació de pilones al davant del local del passatge de Porta. Exercia, doncs, **el dret de petició**, que es caracteritza per la possibilitat que té la ciutadania de formular a l'Administració pública suggeriments, propostes i iniciatives que no estan subjectes a cap procediment administratiu diferent del descrit en la Llei orgànica 4/2001, que regula el dret de petició.

L'Administració pot estimar si la petició feta és fundada o no, ja que la instal·lació de pilones en un carrer de plataforma única d'ús mixt és estrictament una **decisió discrecional municipal** en funció de les circumstàncies tècniques i de

proporcionalitat. L'apreciació de l'oportunitat per accedir a la petició correspon als òrgans de decisió municipals, un cop hagin escoltat els serveis tècnics especialitzats.

En aquest sentit, l'article 7.b del text refós de la Llei sobre trànsit, circulació de vehicles a motor i seguretat viària estableix la competència municipal per regular els usos de les vies urbanes.

## **DECISIÓ**

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació del Districte de Nou Barris no ha estat ajustada a dret ni eficaç** per resoldre les sol·licituds presentades.

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- **Recomanar al Districte de Nou Barris** que, si encara no ho ha fet, resolgui la sol·licitud de donar de baixa el gual i informi favorablement per fer que es retorni el càrrec de 418,69 euros corresponent al període de l'any 2022.
- **Recomanar al Districte de Nou Barris** que tramiti la petició formulada sobre la instal·lació de les pilones i n'informi la persona interessada.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.