

RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES

QUEIXA RELATIVA AL DRET A UNA BONA ADMINISTRACIÓ (RÈGIM FUNCIONARIAL)

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 2 de gener de 2023, el treballador municipal va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

- El 21 de gener de 2022, havia presentat dues sol·licituds per a l'ajut per a estudis de llengües corresponents als cursos acadèmics 2019-2020 i 2020-2021.
- En la resolució provisional només constava aprovat l'ajut per al curs 2019-2020, mentre que per al curs 2020-2021 no constava cap informació (ni aprovat ni rebutjat). La quantia demanada no superava el topall dels 400 euros per treballador i any.
- El 26 de maig de 2022 va presentar un primer recurs contra les llistes provisionals. El dia 28 de juliol de 2022 va presentar un segon recurs contra les llistes definitives de l'ajut, avançant-lo per correu electrònic ja que es mantenia l'error de les llistes provisionals.
- Després de comprovar que en la nòmina del mes d'agost no se li havia abonat la quantitat demanada, el 29 d'agost de 2022 va tornar a reclamar per correu electrònic davant l'Oficina d'Atenció al Personal, i el 15 de setembre va rebre una resposta segons la qual encara no s'havia resolt la seva reclamació.
- El 14 de setembre de 2022 va tornar a reclamar mitjançant una instància a la Gerència de l'Agència de Salut Pública de Barcelona (pagadora de la seva nòmina), i el dia 23 de setembre li van contestar que havien passat molts mesos i que des de Recursos Humans estudiarien com podien resoldre-ho.
- El 14 de novembre de 2022 va tornar a reclamar per correu electrònic davant els serveis jurídics de Recursos Humans, i en el moment de dirigir-se a la Sindicatura no havia obtingut cap resposta.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se a **la Gerència de Persones i Desenvolupament Organitzatiu** per tal de conèixer les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.

El dia 12 de gener de 2023, es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 8 de maig de 2023, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa que la resolució del recurs es trobava en tràmit de signatura, i estava previst que es resolgués en sentit estimatori per part de l'òrgan competent, amb la notificació corresponent a la persona interessada. La notificació estava prevista per al segon trimestre de l'any.

CONSIDERACIONS

L'Ajuntament de Barcelona aprova ajuts econòmics per a les persones treballadores, a fi de finançar estudis d'idiomes que es fan pel seu compte, i estimular i fomentar així el coneixement del seu personal.

La *Gaseta Municipal* de 14 de desembre de 2021 publicava l'anunci de l'aprovació de les bases reguladores del procediment per a la concessió d'ajuts per a estudis de llengües corresponents als cursos acadèmics 2019-2020 i 2020-2021, amb la finalitat de compensar a les persones sol·licitants part de les despeses ocasionades per la realització d'estudis i cursos lectius d'idiomes.

Les bases estableixen el procediment per a la concessió de l'ajut, i preveïen la presentació de recursos contra la resolució que els atorgava.

El treballador municipal, que va participar en aquesta convocatòria, el dia 26 de maig de 2022 va presentar al·legacions contra els resultats provisionals dels ajuts, però no van ser ateses. Per aquest motiu, va presentar diverses reclamacions, i el 28 de juliol

de 2022 va interposar un recurs potestatiu de reposició contra l'aprovació definitiva dels ajuts. Aquest recurs tampoc es va resoldre.

Gairebé deu mesos després de presentar el recurs, amb posterioritat a la intervenció d'aquesta Sindicatura, l'òrgan municipal va comunicar que estava previst resoldre'l a favor del treballador municipal.

En aquest punt, convé assenyalar que la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, disposa que **el termini màxim per dictar i notificar la resolució del recurs potestatiu de reposició és un mes** (art. 124.2).

Per tant, hem de considerar que **el termini que està emprant l'Ajuntament és excessiu i evitable**. En aquest sentit, cal recordar que, entre els principis generals d'actuació de les administracions públiques, recollits a la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic, hi figura el **d'agilitar els procediments administratius i les activitats de gestió** (art. 3). En aquest mateix sentit es pronuncia la Llei catalana 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya (art. 21), quan es refereix al dret a una bona administració.

DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació de la Gerència de Persones i Desenvolupament Organitzatiu no ha estat ajustada a dret pel que fa a la resolució dels recursos i les reclamacions interposades pel treballador municipal**.

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- **Recordar a la Gerència de Persones i Desenvolupament Organitzatiu** que té l'obligació legal de resoldre les qüestions que se li plantegin dins els terminis legals o, si més no, dins un termini de temps raonable.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.