

RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES

QUEIXA RELATIVA AL DRET A L'ESPORT (ESPORTS)

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 27 de març de 2023, la ciutadana va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

Per prescripció mèdica, havia de practicar la natació. Estava fent un curs que s'impartia els dimarts i els dijous, a les 19.00 hores, al Centre Esportiu Municipal (CEM) Parc de la Ciutadella.

- El dia 1 de març de 2023, va comunicar als gestors del CEM la impossibilitat de continuar temporalment amb el curs, atès que havia patit una fractura d'un peu, per la qual es preveia una baixa laboral de 119 dies.
- Tot i això, el CEM li va cobrar l'import del mes, i la van informar que, si volia mantenir la plaça, havia de continuar pagant la quota mensual, encara que no en fes ús. Manifestava que tenia uns recursos econòmics limitats que no li permetien assumir la quota si no feia ús del servei. Per aquest motiu havia hagut de cursar la baixa de la inscripció, sense garantia de poder obtenir una plaça quan pogués continuar fent esport.
- Pel que fa a la quota abonada corresponent al mes de març, el CEM la va informar que no se li podia retornar els diners, i que únicament se la compensaria en cas que es tornés a donar d'alta.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se a l'**Institut Municipal**

Barcelona Esports per tal de conèixer les intervencions fetes en relació amb la queixa presentada.

El dia 3 d'abril de 2023, es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 5 de maig de 2023, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa el següent:

Entre les obligacions del concessionari recollides als plecs, consta la de proposar a la Comissió Tècnica de Gestió una normativa de funcionament intern, a partir del Reglament d'instal·lacions esportives, que reguli l'ús de la instal·lació per al conjunt d'usuaris individuals i col·lectius, que haurà d'aprovar l'òrgan municipal competent.

Per a l'elaboració del reglament intern, el punt de partida és un document marc de referència sobre normes de funcionament, que va crear una comissió de treball amb representants de les instal·lacions esportives municipals i de l'Institut Barcelona Esports (IBE), per tal que s'utilitzin criteris homogenis als diversos CEM. Entre els diversos aspectes per regular, consten els processos administratius: pagament de quotes, cobrament de quotes impagades, modificació i baixes, baixes temporals, entre altres.

Al CEM Parc de la Ciutadella hi ha una normativa interna que regula aquests processos administratius.

Segons aquesta normativa interna, les baixes s'han de tramitar abans del dia 20 del mes anterior.

La persona abonada pot acollir-se a la baixa temporal i malaltia amb un màxim de sis mesos, en cas d'embaràs és prorrogable fins a vuit mesos, abonant en efectiu l'import de la quota de manteniment, sempre que sigui per raons de força major: malaltia greu, embaràs, canvi de domicili per estudis o feina, etcètera.

Per tant, al CEM Parc de la Ciutadella hi ha la possibilitat de cursar una baixa temporal de la quota d'abonament, pagant una tarifa de baixa temporal que és de 10,81 euros més IVA/mes per a l'any 2023. Si es tracta d'una baixa per raons mèdiques s'aplica una quota de 0 euros.

En el cas que ens ocupa, com que la notificació es va fer el dia 1 de març, ja s'havien girat els rebuts mensuals i per això no li van poder retornar el rebut. A canvi, li van oferir la bonificació del primer mes que torni a estar d'alta.

La normativa interna, però, no preveu la possibilitat d'una baixa temporal en les inscripcions a cursets. La persona usuària es pot donar de baixa, però no li poden garantir la plaça quan torni a estar d'alta mèdica, ja que pot ser que aquella plaça l'hagi ocupat una altra persona que no poden fer fora.

Després de llegir el cas i parlar amb el gestor del CEM, entén que la persona és abonada del CEM i es va inscriure a un curs de natació. Per tant, pagava la quota d'abonament i la quota per al curs de natació. En comunicar el dia 1 de març la seva lesió i petició de baixa, el CEM ja li havia girat el rebut del mes de març i, per tant, la baixa va ser efectiva a partir de l'abril. Per tal de compensar l'abonada per aquest mes que va pagar i no va poder assistir al CEM per raons mèdiques, els gestors del centre li han ofert bonificar-la amb el primer mes de tornada gratuït.

Pel que fa a la quota del curset de natació, se li cobra el mes en curs i es pot donar de baixa per al mes següent. Però no hi ha l'opció de baixa temporal d'un curset, per tant, no se li pot guardar la plaça si no segueix pagant, ja que aquella plaça la podria ocupar un altre cursetista mentrestant.

CONSIDERACIONS

D'acord amb la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local, els municipis exerciran competències en matèria d'activitats o instal·lacions esportives (art. 25.2.m). Aquestes competències estan recollides a la Llei 22/1998, de 30 de desembre, de la carta municipal de Barcelona (capítol XIV).

Així, l'Ajuntament de Barcelona, en l'àmbit de les seves competències, ha de garantir a la ciutadania l'accés a la pràctica esportiva en condicions d'igualtat. Les instal·lacions esportives municipals constitueixen l'equipament bàsic per garantir la prestació de serveis esportius per part de l'Ajuntament de Barcelona.

Qualsevol instal·lació que ofereixi serveis esportius, requereix unes normes que en regulin el funcionament. Aquestes normes han de garantir una bona gestió, i han de regir les relacions entre l'entitat gestora i les persones usuàries, establint els drets i els deures bàsics de les parts. Per tant, sembla obvi que **les persones usuàries del CEM han de conèixer aquesta normativa interna en el moment de formalitzar la inscripció**. No podem obviar que el full d'inscripció a un CEM és la formalització d'un acord entre les parts.

En el cas objecte d'estudi, la persona interessada estava inscrita a un CEM, i mostrava disconformitat amb la manca de reserva de plaça per poder continuar fent un curs de natació, per raons mèdiques, i amb el cobrament de la quota d'un mes del CEM, després d'haver-se donat de baixa.

Totes les qüestions que plantejava la interessada estan recollides al **reglament intern corresponent de la instal·lació esportiva**: les condicions d'abonament i retorn de les quotes de les persones inscrites, així com les situacions de baixes temporals.

Des de la Sindicatura de Greuges, abans d'admetre a tràmit la queixa, vam comprovar com **al web del CEM Parc de la Ciutadella no constava aquesta normativa interna**. Així mateix, s'ha comprovat que **no es facilita en el moment previ a la inscripció quan aquesta es fa en línia**.

En qualsevol cas, sembla que la interessada desconeixia la informació bàsica sobre els seus drets. D'altra manera no hauria donat lloc a la presentació de la queixa, ja que els motius que exposava estaven recollits al reglament intern del CEM.

En aquest punt, **convindria que l'Ajuntament assegurés que l'entitat gestora del CEM facilita a les persones usuàries l'accés al reglament intern de l'equipament**, a fi de garantir que aquestes persones coneguin els seus drets i les seves obligacions.

En el cas objecte d'estudi caldria comprovar que el CEM va facilitar aquesta informació a la interessada. En cas que no ho hagués fet, s'hauria de revisar la seva queixa i actuar consegüentment.

DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació de l'Institut Barcelona Esports ha de garantir que les empreses i entitats gestores dels CEM informen adequadament les persones usuàries sobre els reglaments interns dels equipaments esportius**.

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- **Recomanar a l'Institut Barcelona Esports** que assegurï que l'empresa gestora del CEM Parc de la Ciutadella va posar a l'abast de la persona interessada la informació relativa a les condicions establertes al règim intern del centre esportiu.
- **Recomanar a l'Institut Barcelona Esports** que, per donar més qualitat i transparència a la prestació del servei esportiu, es doni la indicació a les empreses o entitats gestores i concessionàries que publiquin el seu reglament intern de funcionament al web dels centres esportius.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.