

RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES

QUEIXA RELATIVA AL DRET A L'ESPAI PÚBLIC (MANTENIMENT DE L'ESPAI PÚBLIC)

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 19 de setembre de 2022, el ciutadà va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

- La manca de manteniment del paviment del carrer de l'Amistat en el tram entre els carrers de Bilbao i de Degollada podia suposar un risc de caiguda per a les persones vianants.
- Havia presentat diverses reclamacions al Districte de Sant Martí, tant per l'estat del paviment com per les molèsties de soroll que generava el pas dels vehicles per sobre les planxes metàl·liques que es posaven quan es feia una reparació.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se al **Districte de Sant Martí** per tal de conèixer les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.

El dia 21 de setembre de 2022, es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 22 de novembre de 2022, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit dona resposta a les qüestions plantejades per la Sindicatura i adjunta la documentació a la qual es fa referència.

CONSIDERACIONS

1. Les reparacions fetes en el darrer any en aquest tram de carrer

En primer lloc, volem posar de manifest que, a la conversa telefònica mantinguda el dia 17 de maig de 2023 amb el ciutadà promotor de la queixa, es va comunicar a aquesta Sindicatura que **el mes de desembre de l'any 2022 es va arranjar tot el carrer**. Des de llavors, s'han resolt els desperfectes i, de moment, no s'ha produït cap incidència.

Abans de dur a terme aquesta intervenció, el Districte va fer les actuacions següents:

605893	19-10-2021	C/ Amistat, 27	REPARACIÓ ENFONSAMENT
737039	2-2-2022	C/ Amistat, 32	REPARACIÓ PAVIMENT
778228	3-5-2022	C/ Amistat, 44	REPARACIÓ PAVIMENT

2. Constància de possibles accidents per caigudes a causa de l'estat del paviment

El Districte, al seu informe de resposta, exposava que no havia arribat cap queixa o reclamació patrimonial que fes esment a caigudes a causa de l'estat del paviment.

Tanmateix, a la documentació aportada pel Districte, consta un informe del Departament de Comunicació, de data 23 de setembre de 2022, que relaciona 21 queixes relatives al manteniment de l'espai urbà, totes elles del carrer de l'Amistat en el tram comprès entre els números 16 i 34. Aquest mateix informe indica que, sobre el mateix tema, també hi havia queixes anteriors a l'any 2022, formulades a través del canal que l'Ajuntament posa a disposició de la ciutadania per fer arribar incidències, queixes i suggeriments (IRIS).

Si bé és cert que cap de les 21 queixes fa referència a caigudes al paviment, no ho és menys que el veïnat deixava ben clar, fins i tot amb fotografies, que un paviment tan malmès podia ocasionar-les.

En vista de les imatges adjuntes en algunes de les queixes formulades, des d'aquesta institució hem pogut constatar que l'estat del paviment estava en condicions lamentables i, certament, hagués pogut ocasionar danys no desitjables a les persones vianants.

I el que considerem més important: **un paviment en aquestes condicions limita la mobilitat tant a persones grans com a persones amb discapacitats físiques o visuals.**

El bon funcionament dels serveis públics **esdevé essencial per a les persones grans o per a les persones que tenen dificultats de mobilitat.** La demora excessiva per reparar els espais públics malmesos és un obstacle a la plena integració d'aquestes persones, atès que provoca limitacions al seu dret a moure's i desplaçar-se i, per tant, a gaudir amb garanties del seu entorn més proper.

En conseqüència, és imprescindible disposar de les infraestructures necessàries i fer un bon manteniment de les existents perquè totes les persones, sigui quina sigui la seva edat i condició física, tinguin garantida l'accessibilitat a tots els espais públics de la ciutat.

Promoure les condicions per tal que la llibertat i la igualtat de la persona i dels grups en els quals s'integra siguin reals i efectives; remoure els obstacles que n'impedeixin o en dificultin la plenitud, i facilitar la participació de tota la ciutadania en la vida política, econòmica, cultural i social és un mandat que l'article 9.2 de la Constitució espanyola imposa a tots els poders públics.

Convé recordar que **els ajuntaments tenen atribuïdes competències en matèria de pavimentació, conservació i manteniment de les vies públiques urbanes,** de conformitat amb els articles 66.3.d) i 67.a) del Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya (TRLMRLC), així com l'article 25 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local (LRBRL).

L'article 18.1.g) d'aquesta norma reconeix el dret de la ciutadania a exigir la prestació de les competències municipals pròpies de caràcter obligatori, com és el cas objecte de supervisió.

Així mateix, cal afegir que, al manteniment de l'accessibilitat als edificis i als espais de titularitat pública, s'hi refereix l'article 37 de la Llei 13/2014, del 30 d'octubre, d'accessibilitat. Aquesta llei disposa que **les administracions responsables dels edificis, espais naturals i espais urbans d'ús públic han de mantenir en correcte estat els elements que en garanteixen l'accessibilitat, d'acord amb la normativa, i han de disposar d'un pla de manteniment de l'accessibilitat.**

Des d'aquesta Sindicatura podem entendre, com diu el Districte, que fos difícil trobar una solució definitiva, ja que l'esquema circulatori de la zona no permet un tancament total al trànsit del carrer de l'Amistat, tot i que està restringit a veïnat i serveis, i el

paviment amb què es va fer aquest carrer no era el més idoni per a la circulació de vehicles.

Som conscients que les limitacions pressupostàries poden endarrerir o dificultar transitòriament el finançament de les obres de manteniment i reparació. També reconeixem que, mentre no s'ha pogut dur a terme l'actuació en tot el tram del carrer de l'Amistat, des del Districte s'han fet les intervencions necessàries per minimitzar les afectacions que l'estat del paviment provocava a la ciutadania.

Tanmateix, **no sembla compatible amb el principi de bona administració que la solució definitiva s'hagi endarrerit més de dos anys.**

El principi de bona administració i l'eficàcia dels serveis públics es recullen a l'article 41 de la Carta de drets fonamentals de la Unió Europea, als articles 9.3 i 103 de la Constitució espanyola, i a l'article 3 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, del règim jurídic del sector públic administratiu comú. Aquests drets impliquen disposar d'una administració que presti el màxim nombre de serveis amb els millors estàndards de qualitat, respectant els drets i interessos legítims de la ciutadania, i que sigui capaç de resoldre els problemes de manera àgil i eficaç.

Així mateix, la Carta europea de salvaguarda dels drets humans a la ciutat, aprovada l'any 2000, esmenta en l'article XXIII, amb referència a l'eficàcia dels serveis públics com a indicatiu d'una bona administració, que les autoritats locals han de garantir l'eficàcia dels serveis públics i la seva adaptació a les necessitats de les persones usuàries.

DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, l'actuació del **Districte de Sant Martí no ha estat suficientment eficaç** perquè durant els darrers dos anys no ha pogut garantir un manteniment adequat de la via pública.

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- **Recomanar al Districte de Sant Martí** que vetlli per garantir el compliment de les seves competències en matèria de conservació i manteniment de les vies públiques urbanes.
- **Recomanar al Districte de Sant Martí** que impulsi les mesures necessàries per garantir el dret a la mobilitat de la ciutadania.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.