

RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES

QUEIXA RELATIVA AL DRET AL DESCANS (CONTAMINACIÓ ACÚSTICA)

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 4 de gener de 2023, el ciutadà va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

- La manca de resposta municipal a les reclamacions presentades per les vibracions que pateixen a la seva finca pel pas del metro o dels Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya i que, suposadament, han provocat una esquerda a la porteria de l'edifici.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se a la **Regidoria de Mobilitat** per conèixer les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.

El dia 10 de gener de 2023, es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 16 de maig de 2023, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit, signat per TMB de data 5 d'abril de 2023, exposa el següent:

- A la zona en què es troba la finca de la Gran Via de les Corts Catalanes, on es pateixen les molèsties, hi conflueix un dels trams més antics de la línia 2 del metro.

- Aquest tram està pendent d'una intervenció important que promou directament la Direcció General d'Infraestructures i Mobilitat de la Generalitat de Catalunya. Mentrestant, des de TMB es fa un seguiment periòdic del tram afectat, complementari a les tasques de manteniment habitual de la via.
- Arran d'una queixa presentada per aquest mateix assumpte, en data 19 de gener de 2023, es va dur a terme un mesurament de les vibracions a la finca i el resultat va ser de 73,8 dB, lleugerament inferior al valor màxim admès de 75 dB.

CONSIDERACIONS

L'Ajuntament té competència pròpia en matèria de medi ambient urbà i, en particular, pel que fa a la protecció contra la contaminació acústica (art. 25.2 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local).

Amb l'informe municipal es constata que efectivament, el 19 de gener de 2023, quinze dies després d'haver-se registrat aquesta queixa a la nostra institució, **es va fer un mesurament de les vibracions que produeix el pas dels combois del metro a la finca, el resultat del qual ha estat que compleix els límits establerts per la normativa.**

Ara bé, de la revisió de la documentació facilitada, no s'observa que s'hagi donat resposta a la demanda que també va originar la queixa formulada en relació amb la **comprovació de l'esquerda apareguda a una de les parts comunes de la finca.**

En aquest sentit, volem recordar que **el principi de bona administració** inclou el deure de l'Administració de resoldre expressament les peticions i les reclamacions que li presenti la ciutadania i de donar resposta a les sol·licituds que aquesta adrexi a l'Administració. Així ho estableix també l'article 30 de l'Estatut d'autonomia de Catalunya i l'article 53 de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les Administracions públiques de Catalunya, que menciona l'obligació de les Administracions públiques catalanes de dictar una resolució expressa en tots els procediments i notificar-la, en aquest cas, **donar resposta a la sol·licitud presentada.**

La jurisprudència també és eloqüent en aquest sentit, tal com mostra la Sentència del Tribunal Suprem de 28 de maig de 2020 (entre moltes altres):

[...] el deure jurídic de resoldre les sol·licituds, reclamacions o recursos no és una invitació de la llei a la cortesia dels òrgans administratius, sinó un estricte i rigorós deure legal que obliga tots els poders públics, per exigència constitucional (articles 9.1; 9.3; 103.1 i 106 CE), i la seva inobservança arrossega també el trencament del principi de bona administració, que no només juga en el terreny dels actes discrecionals ni en el de la transparència, sinó que, com a pressupòsit bàsic, exigeix que l'Administració compleixi amb els seus deures i mandats legals

estRICTES i no s'empari en la seva infracció per causar un perjudici innecessari a la persona interessada.

Entenem, doncs, que **correspon al Consistori** en primer lloc **comprovar** els fets, concretament **l'esquerda apareguda a la finca, i posteriorment pronunciar-se sobre la possible causa** i informar-ne els interessats, independentment que el deure legal de mantenir la finca en un bon estat d'ús, conservació i seguretat sigui de la comunitat de propietaris (art. 197 del Decret legislatiu 1/2010, de 3 d'agost, pel qual s'aprova el text refós de la Llei d'urbanisme).

També la Carta europea de salvaguarda dels drets humans a la ciutat, signada per l'Ajuntament de Barcelona, estableix a l'article XI que els ciutadans i ciutadanes tenen dret a ser informats d'allò que pertoca a la vida social, econòmica, cultural i administrativa local, i l'article XXIII afegeix que les autoritats locals garanteixen l'eficàcia dels serveis públics i la seva adaptació a les necessitats dels usuaris i usuàries.

DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació de TMB no ha estat eficaç, ja que no consta que s'hagi inspeccionat el lloc dels fets per descartar que la causa de l'esquerda siguin les vibracions produïdes pel pas dels vagons del metro.**

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- **Recomanar a la Regidoria de Mobilitat** que s'encarregui de gestionar l'efectiva comprovació de l'esquerda produïda a la finca de la Gran Via de les Corts Catalanes, núm. 616.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.