

## RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES

### QUEIXA RELATIVA AL DRET AL DESCANS (CONTAMINACIÓ ACÚSTICA)

#### ANTECEDENTS

##### Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 12 de juny de 2022, la ciutadana va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

- La manca de solució a les molèsties de soroll que generava l'escala mecànica de l'estació del metro Universitat que dona a la ronda de Sant Antoni.
- Sobretot molestava a partir de les 5.00 hores del matí, quan es posava en funcionament perquè s'iniciava el servei de metro.

##### Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se a la **Regidoria de Mobilitat** per tal de conèixer les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.

El dia 22 de juny de 2022, es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

##### Resposta dels òrgans afectats

El dia 14 de juliol de 2022, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit signat per TMB exposava el següent:

- L'equip mantenidor de l'equipament ha procedit a la reparació de la incidència, un cop detectada, i s'han efectuat les oportunes comprovacions i mesuraments per comprovar que amb la reparació realitzada s'ha eliminat el soroll causant de les molèsties.

- També s'adjuntava l'informe de l'actuació realitzada per l'empresa encarregada del manteniment de l'escala mecànica objecte de la queixa.

## **CONSIDERACIONS**

L'estiu del 2022 el Consistori ens va remetre l'informe en el qual constaven totes les assistències i reparacions dutes a terme per l'empresa mantenidora a l'escala mecànica objecte de la queixa. **En total, havien estat 29 els serveis efectuats, entre l'11 d'abril i el 30 de juny, per avaries i altres incidències com els sorolls denunciats.**

En l'esmentat informe s'exposava que s'havia dut a terme una neteja integral de l'escala d'accés al metro i que, per efectuar-la, calia treure els esglaons per portar-los a netejar a un altre lloc i llavors, per no deixar sense servei les persones usuàries, es procedia a canviar els esglaons que es treien per uns altres que ja havien estat utilitzats en un altre emplaçament. S'havia de fer d'aquesta manera perquè es tractava d'uns esglaons obsolets dels quals es disposava d'un estoc homologat molt limitat.

Així, segons s'indica, els sorolls eren produïts pels esglaons que havien estat substituïts, ja que inevitablement presentaven algunes deformacions degut al seu ús en altres espais i, per aquest motiu, fregaven entre si i amb altres parts de la instal·lació i produïen grinyols.

Tot i que l'empresa mantenidora encarregada del servei va atendre tots els requeriments durant l'any 2022 i assegurava que el problema s'havia solucionat definitivament, **amb data de la present resolució la persona interessada ens manifesta que l'escala continua avariant-se** freqüentment i que són contínues les reclamacions fetes a TMB per aquestes incidències que no permeten al veïnat poder descansar adequadament.

Recordem que l'Ajuntament té competència pròpia en matèria de medi ambient urbà i, en particular, pel que fa a la protecció contra la contaminació acústica (art. 25.2 b de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local).

Per la qual cosa, des d'aquesta institució es considera del tot convenient, atenent l'obsolescència d'aquest tipus d'escalas i el desgast al qual estan exposades, així com la manca d'elements de reposició perquè probablement la majoria deu estar descatalogada, modificar el procediment en què s'executen les neteges integrals de les escalas mecàniques, evitant d'aprofitar altres esglaons, ja que segurament acabaran generant molèsties per problemes d'encaix.

En aquest cas, per exemple, es considera que hagués estat més apropiat esperar els dies necessaris fins al retorn dels esglaons originals, ja que a l'altra banda del carrer hi ha un ascensor que garanteix l'accessibilitat a l'estació de metro afectada i, per tant, no es deixava en cap moment sense servei les persones usuàries, com s'indicava des de TMB.

No oblidem que, a banda dels sorolls, les reiterades avaries i la durada de les reparacions també ocasionen perjudicis a les persones usuàries del transport públic, principalment a aquelles que presenten dificultats de moviment. També per aquest motiu és fonamental fer totes les actuacions de control que siguin necessàries per assegurar un funcionament correcte de les escales i la seva reposició àgil quan sigui procedent.

No obstant això, i vist que en aquest cas les incidències es continuen produint, a banda d'exigir a l'empresa mantenidora de dur a terme un manteniment preventiu eficaç de la infraestructura, serà necessari **analitzar conjuntament amb l'empresa mantenidora la totalitat d'avaries que pateix aquesta escala i determinar l'abast dels treballs necessaris per poder reparar definitivament la infraestructura.**

Recordem que el principi de bona administració i l'eficàcia dels serveis públics es recullen a l'article 41 de la Carta de drets fonamentals de la Unió Europea, als articles 9.3 i 103 de la Constitució espanyola i a l'article 3 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, del règim jurídic del sector públic administratiu comú. Aquests drets impliquen disposar d'una Administració que presti el màxim nombre de serveis amb els millors estàndards de qualitat, respectant els drets i els interessos legítims de la ciutadania, i que sigui capaç de resoldre els problemes de manera àgil i eficaç.

Així mateix, la Carta europea de salvaguarda dels drets humans a la ciutat, aprovada l'any 2000, esmenta en l'article XXIII, amb referència a l'eficàcia dels serveis públics com a indicatiu d'una bona administració, que les autoritats locals han de garantir l'eficàcia dels serveis públics i la seva adaptació a les necessitats de les persones usuàries.

## **DECISIÓ**

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació de TMB ha estat ajustada a dret quant a les assistències a les reclamacions rebudes, però no ha estat eficaç per solucionar definitivament el problema exposat.**

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- **Recomanar a la Regidoria de Mobilitat** que insti TMB a modificar, si és que encara no ho ha fet, el procediment establert de canvi d'esglaons quan s'executen les neteges integrals de les escales mecàniques.
- **Recomanar a la Regidoria de Mobilitat** que, sense més dilació, exigeixi a TMB que resolgui de manera definitiva el problema de les molèsties de soroll que suposa per al veïnat el mal funcionament d'aquesta escala.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.