

## RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES

### QUEIXA RELATIVA A DRET AL DESCANS (CONTAMINACIÓ ACÚSTICA)

#### ANTECEDENTS

##### Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 1 de febrer de 2022, el ciutadà va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

- Hi ha una manca d'horari en l'àrea de gossos de Can Batlló.
- El soroll dels lladrucs dels gossos és insuportable, ja que es produeixen a totes hores cada dia de la setmana. Això fa difícil agafar el son.

##### Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se al **Districte de Sants-Montjuïc** a fi de conèixer les intervencions fetes en relació amb la queixa presentada.

El dia 2 de febrer de 2022, es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

##### Resposta dels òrgans afectats

El dia 6 de maig de 2022, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa el següent:

- En l'àrea de gossos es posarà un cademat, i el vigilant de Can Batlló s'encarregarà de l'obertura a les 6.00 h i del tancament a les 23.00 h.

- L'espai habilitat és provisional, ja que s'estan fent obres al nou Parc de Cant Batlló. La previsió de finalització d'aquestes obres és al juny del 2023.

## CONSIDERACIONS

La ciutadana manifestava a aquesta Sindicatura que encara continuen les molèsties provocades pels lladrucs dels gossos a l'espai del parc. Ara bé, aquesta situació era provisional ja que, com indicava l'Ajuntament, s'estaven fent obres al parc de Can Batlló i un cop es traslladés la nova àrea d'esbarjo per a gossos, s'esperava que no hi hagués molèsties per a les persones que viuen als voltants.

Aquesta Sindicatura sovint rep queixes en relació amb les molèsties que provoquen les àrees per a gossos que s'ubiquen en espais propers a habitatges. Una de les recomanacions més freqüents és la d'establir uns horaris d'ús i d'aforament en aquests espais per tal de garantir el descans del veïnat, ja que la manca de descans pot tenir efectes perjudicials per a la salut de les persones.

A banda dels problemes de salut que poden comportar els sorolls, **també constitueixen una vulneració del dret fonamental a la intimitat personal i familiar, ja que afecten la intimitat de les persones i la inviolabilitat del seu domicili.**

En aquest cas, la Sindicatura valora positivament l'establiment d'un horari d'obertura i de tancament de la zona d'esbarjo per a gossos amb la finalitat de mitigar l'impacte acústic que generen els animals.

També es valoren de manera positiva les obres que s'estan duent a terme per canviar la ubicació d'aquesta zona d'esbarjo, amb l'objectiu d'evitar molèsties de soroll a la ciutadania i garantint una convivència pacífica a la zona.

## DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació del Districte de Sants-Montjuïc ha estat adequada quant a limitació horària de l'àrea de gossos per garantir el dret al descans de la ciutadania.**

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.