

RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES

QUEIXA RELATIVA AL DRET A UNA BONA ADMINISTRACIÓ (LLICÈNCIES D'ACTIVITATS)

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 23 de març de 2023, el ciutadà va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

- La manca de resposta municipal a una denúncia presentada en data 9 de setembre de 2022 sobre uns habitatges d'ús turístic (HUT) que no s'ajustaven a la normativa.
- A la seva finca hi constaven dues llicències d'HUT diferents per una mateixa entitat registral i, per aquest motiu, sol·licitava l'anul·lació d'aquestes llicències.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se al **Districte de l'Eixample** per tal de conèixer les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.

El dia 27 de març de 2023, es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 15 de maig de 2023, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa el següent:

- A la esmentada finca del carrer de Girona, hi ha dos HUT, un al pis 1r porta 1A i l'altre al pis 1r porta 1B. Ambdós disposen de l'habilitació corresponent.

- Consultada la base de dades existeix llicència d'obra major per a la segregació del pis primer en dos, i també consta la llicència de primera ocupació d'ambdós habitatges.
- Així mateix, a la documentació que consta als expedients dels HUT hi consten les cèdules d'habitabilitat de cadascun dels pisos.

CONSIDERACIONS

De l'informe que ens ha facilitat el Districte de l'Eixample es constata que **el pis primer de la finca objecte de la queixa va ser segregat en dos, segons la llicència d'obra major tramitada**, la qual també disposa de la llicència de primera ocupació per als dos habitatges.

L'any 2022, consta que **s'han registrat les dues habilitacions per desenvolupar l'activitat turística als dos pisos resultants de la segregació esmentada**, el 1r 1A i el 1r 1B. En ambdós expedients es comprova que hi consta la cèdula d'habitabilitat.

Per tant, atenent el fet que tant les llicències d'obres com d'activitats consten obtingudes, des d'aquesta institució només podem reclamar la resposta formal a la instància que va presentar l'interessat en data 9 de setembre de 2022.

Amb relació a aquesta qüestió, es vol recordar que el principi d'eficàcia recollit a l'article 103 de la Constitució espanyola exigeix que les administracions públiques compleixin, de manera raonable, les expectatives que els ciutadans legítimament demanen. Entre aquestes, hi ha el **deure de resoldre i notificar, de manera expressa, les peticions i reclamacions presentades per la ciutadania**. Només així es garanteix una defensa adequada dels seus drets i interessos.

El Districte de l'Eixample ens informa que va derivar l'escrit presentat a la Direcció de Serveis d'Inspecció Municipal perquè és el departament encarregat de gestionar les queixes referents als HUT, però no se'ns indica quina és la previsió de resposta a l'escrit que va presentar l'interessat.

Aquesta actuació no sembla coherent amb el principi de bona administració que ha de regir l'actuació de les administracions públiques. Cal tenir en compte que, quan l'Administració incompleix el deure de resoldre i notificar les sol·licituds de la ciutadania, la seva actuació incideix en les expectatives de la ciutadania.

El principi de **bona administració** i l'eficàcia dels serveis públics es recullen a l'article 41 de la Carta de drets fonamentals de la Unió Europea, als articles 9.3 i 103 de la Constitució espanyola, i a l'article 3 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, del règim jurídic

del sector públic administratiu comú. Aquests drets impliquen disposar d'una administració que presti el màxim nombre de serveis amb els millors estàndards de qualitat, respectant els drets i interessos legítims de la ciutadania, i que sigui capaç de resoldre els problemes de manera àgil i eficaç.

DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació del Districte de l'Eixample ha estat adequada quant a la revisió de les llicències, però no ha estat eficaç, ja que encara no s'ha facilitat una resposta al ciutadà.**

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- **Recomanar al Districte de l'Eixample o a la Direcció de Serveis d'Inspecció** que doni resposta a l'escrit que va presentar l'interessat.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.