

## RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES

### QUEIXA RELATIVA AL DRET AL MEDI AMBIENT (CONTAMINACIÓ ACÚSTICA)

#### ANTECEDENTS

##### Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 14 de juliol de 2022, el ciutadà va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

- Havia presentat diversos escrits i reclamacions amb referència al mal ús que es fa de les pistes de petanca que hi ha al costat del Centre Esportiu Municipal (CEM) Can Felipa.
- Gairebé cada dia hi ha gossos que, a banda de les molèsties de soroll provocades per lladrucs, embruten i malmeten les instal·lacions.
- Les pistes abans disposaven d'una tanca que impedia l'entrada dels gossos. N'havia demanat la reposició al Districte, i van respondre que no es disposava de pressupost per reposar-la.
- Demanava que es controlessin els gossos que passegen lliurement per aquella zona, ja que estaven pertorbant el dret al descans.

##### Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se al **Districte de Sant Martí** per tal de conèixer les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.

El dia 22 de juliol de 2022, es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

## Resposta dels òrgans afectats

El dia 10 d'octubre de 2022, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa el següent:

- Van tenir queixes veïnals que exposaven que s'havia eliminat el cademat de la Petanca Can Felipa, i es feia un ús inadequat de l'espai.
- El 29 d'abril de 2022, es va reposar la porta de la petanca que havien sostret. El 10 de juny de 2022, es va reposar el cademat de la porta de les petanques.
- Un cop avaluades les queixes i comprovat que la petanca no tenia usuaris, el dia 8 de setembre de 2022 es va decidir retirar la tanca.
- Un cop retirada, s'ha pogut comprovar que les queixes pels lladrucs han desaparegut. Es va parlar amb el veïnat de la zona i els van indicar que, com que no es podien deixar els gossos deslligats dins de l'antiga petanca, havia desaparegut el problema.

## CONSIDERACIONS

El ciutadà denunciava un mal ús de l'espai públic per part de les persones tenidores de gossos, i manifestava que s'estava pertorbant el dret al descans.

Des de la Sindicatura de Greuges, amb motiu d'altres queixes similars, ja s'ha pronunciat sobre la necessitat de garantir una correcta convivència entre les persones i els animals i assegurar una tinença responsable dels gossos, amb criteris de corresponsabilitat en l'ús de l'espai públic.

Així mateix, convé recordar que la manca de descans pot tenir efectes perjudicials sobre la salut i, en qualsevol cas, **els sorolls afecten la intimitat de les persones i la inviolabilitat del domicili**, fet que constitueix una vulneració del dret fonamental a la intimitat personal i familiar.

L'Ajuntament és conscient que els animals poden ser una font de soroll i de molèsties. Per això, l'Ordenança sobre la protecció, tinença i venda d'animals (OPTVA) estableix que **els posseïdors d'animals estan obligats a adoptar les mesures necessàries perquè la tranquil·litat dels veïns no sigui alterada**, i determina les condicions en els quals poden estar els gossos en l'espai públic, que hauran d'anar lligats, llevat de les zones especialment indicades per al lleure dels animals de companyia: àrees per a gossos, àrees d'esbarjo per a gossos, i zones d'ús compartit en l'horari que es determini (art. 14 i 24).

En aquest cas, malgrat que el Districte ha informat la Sindicatura que les molèsties denunciades per l'interessat han cessat després de canviar l'ús d'aquell espai, caldrà tenir en compte que es tracta d'un espai obert on no hi ha una limitació d'ús, per la qual cosa pot haver-hi usuaris a qualsevol hora del dia o la nit. Per aquest motiu considerem convenient que se'n faci un seguiment a fi de vetllar pel manteniment de la convivència.

En el cas que no es mantinguessin les circumstàncies anunciades pel Districte, **caldrà plantejar la possibilitat d'implementar mesures per revertir la situació, com ara la presència d'informadors cívics**. Aquesta mesura es correspon amb la previsió de l'Ordenança de mesures per fomentar i garantir la convivència ciutadana a l'espai públic de Barcelona, que disposa que l'Ajuntament, amb l'objectiu de fomentar una millor convivència, durà a terme les campanyes informatives de comunicació que siguin necessàries, amb la intensitat i durada oportuna i utilitzant els mitjans adequats per arribar a les comunitats o col·lectius específics, sobre la necessitat de garantir i fomentar la convivència i de respectar els drets dels altres i de l'espai públic (art. 7.2 a).

A més, si fos necessari, s'hauria de reforçar el control del lloc per part de les patrulles de la Guàrdia Urbana, per garantir que les persones posseïdores de gossos compleixen els deures establerts a l'OPTVAC.

## **DECISIÓ**

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació del Districte de Sant Martí ha estat adequada per tal de posar fi al conflicte de convivència que denuncia el ciutadà. Tot i això, caldrà vetllar perquè es mantingui aquesta situació.**

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- **Recomanar al Districte de Sant Martí** que faci un seguiment de l'ús que se'n fa en aquell espai públic i, en el cas que sorgeixin conflictes de convivència, apliqui les mesures més adients per revertir la situació.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.