

RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES

QUEIXA RELATIVA AL DRET A L'ESPAI PÚBLIC I AL DRET A UNA BONA ADMINISTRACIÓ (PARCS, JARDINS I PLATGES)

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 17 de gener de 2022, el ciutadà va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

- La manca de manteniment dels jardins d'Olga Sacharoff, ja que el sistema de reg no funcionava correctament.
- El seu desacord amb la resposta municipal rebuda a la seva reclamació.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient adreçar-se a **la Regidoria d'Emergència Climàtica i Transició Ecològica** per tal de conèixer les intervencions fetes en relació amb la queixa presentada.

El dia 19 de gener de 2022, es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 18 de febrer de 2022, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa el següent:

La primera reclamació es va presentar en data 8 de novembre de 2021 i s'indicava que el reg no funcionava a gran part del jardí i que el manteniment havia disminuït. La

resposta va ser que el manteniment del jardí es feia amb la sega de la gespa un cop per setmana i amb la programació del reg dos dies per setmana.

Per cadascuna de les reclamacions rebudes es va dur a terme una inspecció de comprovació per part del personal municipal i, en aquests jardins, es van fer fins a quatre inspeccions per comprovar el funcionament correcte del reg.

Cal destacar que l'any 2018 es va fer la sembra de tot el jardí i se'n va tancar el perímetre durant cinc mesos per assegurar l'arrelament de la gespa. Posteriorment, a la tardor de l'any 2020, es van ressemar els parterres dels jardins que estaven més degradats.

Però, tot i les reiterades actuacions d'arranjament de la gespa, l'ús intensiu que en fan els gossos dificulta poder mantenir aquests jardins amb bon aspecte.

CONSIDERACIONS

1. El manteniment dels jardins

La Carta europea de salvaguarda dels drets humans a la ciutat estableix que les autoritats municipals han d'ampliar i protegir els espais verds de la ciutat i garantir una relació harmoniosa entre l'hàbitat, els serveis públics, els equipaments, els espais verds i les estructures destinades als usos col·lectius (art. XVIII i XIX).

En aquest sentit, el consistori disposa del **pla Natura (2021-2030)**, com a full de ruta que guia les polítiques del verd a la ciutat, que té la **conservació i millora del verd** com un dels seus eixos estratègics, amb la finalitat d'aportar tant beneficis socials com ambientals que afavoreixin la millora de la qualitat de vida i el benestar a la ciutat.

A l'informe municipal que se'ns va facilitar s'indicava que durant els mesos d'hivern, de desembre a març, es tancava el sistema de reg automàtic i es regava només puntualment quan era necessari. En canvi, durant l'estiu, el reg automàtic funcionava tres dies per setmana, a partir de les tres hores de la matinada, i a la tardor dos dies.

Actualment, però, amb l'entrada en vigor el 7 de març de 2023 de la **declaració d'excepcionalitat que implica restriccions en el consum d'aigua per la situació severa de sequera**, resta prohibit l'ús d'aigua per al reg de jardins i zones verdes, ja siguin públiques o privades, si no es fa reutilitzant aigües de pluja recollides de les teulades o bé amb aigües regenerades procedents de depuradora.

Per la qual cosa, només s'ha d'utilitzar la mínima quantitat d'aigua que sigui indispensable per garantir la supervivència d'arbres i plantes i possiblement l'aspecte de molts jardins i zones verdes de la ciutat es deteriorarà amb l'aplicació d'aquestes mesures restrictives en el consum d'aigua.

D'altra banda, la Carta europea de salvaguarda dels drets humans a la ciutat estableix que les autoritats municipals puguin adoptar, sobre la base del principi de precaució, **accions per protegir els espais verds** (art. XVIII).

En el cas dels jardins d'Olga Sacharoff, es feia referència als desperfectes que causaven els gossos, i és en aquest punt en què considerem que **el consistori s'ha d'esmerçar per tal d'evitar que els gossos facin malbé les zones verdes de les quals encara podem gaudir**.

Així, es recomana continuar amb les campanyes de sensibilització i conscienciació necessàries per aconseguir la col·laboració de les persones que tenen o passegen gossos, a l'hora de tenir actituds cíviqües i de respecte de les zones verdes.

2. La resposta municipal

Aquesta Sindicatura va demanar al consistori, entre altres qüestions, el motiu pel qual es responia al reclamant que **les fotografies que adjuntava a la seva reclamació de data 12 de novembre de 2021 no es corresponien amb l'estat actual dels jardins**.

A l'informe que va elaborar l'Institut Municipal de Parcs i Jardins per donar resposta a la nostra petició s'adjuntaven les fotografies fetes pels tècnics municipals en data 12 de novembre de 2021, en la inspecció de comprovació que es va fer del funcionament del reg, per així poder respondre al ciutadà.

Com que no disposem de les fotografies que havia adjuntat l'interessat en la seva reclamació del mateix dia 12 de novembre de 2021, no podem pronunciar-nos amb relació a aquest punt, ja que ni tan sols podem determinar si es corresponen amb la mateixa zona dels jardins afectats. Ara bé, **de les fotografies fetes pels tècnics municipals no s'observa una manca de manteniment dels jardins**.

En tot cas, volem recordar que actualment l'Ajuntament disposa d'un pla de manteniment integral de l'espai públic, "**Cuidem Barcelona**", que també inclou el manteniment del verd, i mitjançant el qual es duen a terme actuacions de millora general de l'espai, com a resposta a les diverses peticions de la ciutadania.

DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació de la Regidoria d'Emergència Climàtica i Transició Ecològica ha estat adequada quant al manteniment dels jardins**, i no s'ha observat cap vulneració dels drets fonamentals.

Això no obstant, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- **Recomanar a la Regidoria d'Emergència Climàtica i Transició Ecològica** que, en aquelles zones verdes on hi hagi més incidències per l'ús intensiu de gossos, gestioni les actuacions més adients per fomentar actituds cíviqes amb referència a la tinença i conducció de gossos.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.