

RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES

QUEIXA RELATIVA AL DRET AL DESCANS (CONTAMINACIÓ ACÚSTICA)

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 6 de juny de 2022, la ciutadana va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

- La manca d'actuació municipal per controlar i fer cessar les molèsties de soroll que es produïen a la plaça de Jacint Reventós.
- Les terrasses autoritzades instal·laven més taules de les permeses i cada nit hi havia persones que feien actuacions en viu.
- Havia trucat a la Guàrdia Urbana de Barcelona (GUB) en diverses ocasions.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se a l'**Àrea de Prevenció i Seguretat i al Districte de Ciutat Vella** per tal de conèixer les intervencions fetes en relació amb la queixa presentada.

Els dies 14 i 22 de juny de 2022, es va sol·licitar a aquests organismes la informació necessària per a l'estudi de la queixa, concretament sobre la gestió de les trucades que havien fet els veïns i veïnes a la GUB i les actuacions que s'havien dut a terme per controlar el compliment de l'horari i de l'aforament de les terrasses autoritzades a la plaça.

Resposta dels òrgans afectats

Els dies 29 de juny i 26 de juliol de 2022, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada.

L'escrit del Districte de Ciutat Vella exposava que també s'havia informat d'aquests fets la institució de la Síndica de Greuges de Catalunya perquè prèviament la ciutadana havia formulat una queixa, i l'escrit de l'Àrea de Prevenció i Seguretat exposava totes les denúncies que s'havien fet l'últim any a la plaça de Jacint Reventós.

CONSIDERACIONS

De l'anàlisi dels informes municipals facilitats es va observar que **la persona reclamant s'havia dirigit anteriorment a la institució de la Síndica de Greuges de Catalunya.**

Amb la finalitat d'establir criteris d'eficiència en l'ús i en la gestió dels recursos públics, les institucions de la Síndica de Greuges de Catalunya i de la Sindicatura de Greuges de Barcelona, a través del conveni de col·laboració signat entre ambdues institucions, van establir mecanismes de control amb l'objectiu d'evitar duplicitats en les actuacions respectives.

En aplicació d'aquesta previsió, des de l'assessoria de la institució de la Síndica de Greuges de Catalunya es va informar que, en data 28 de juliol de 2022, es va resoldre la queixa formulada per la ciutadana, en què s'ha dut a terme un seguiment de les recomanacions fetes a l'Ajuntament, fins al mes de març del 2023, ja que el consistori s'ha compromès a valorar un possible avançament de l'horari de tancament de les terrasses i a requerir que s'evitin les activitats molestes que suposen incomplir la normativa.

D'altra banda, des d'aquesta institució som coneixedors que les molèsties de soroll als barris on hi ha més massificació turística, com ara el barri Gòtic i el barri de Sant Pere, Santa Caterina i la Ribera es continuen produint donada l'oferta d'establiments de restauració i d'oci nocturn que hi ha i la seva popularitat.

Cal recordar que la manca de descans pot tenir efectes perjudicials sobre la salut i, en qualsevol cas, els sorolls afecten la intimitat de les persones i la inviolabilitat del domicili, fet que constitueix una vulneració del dret fonamental a la intimitat personal i familiar.

La ciutadana exposava que, a banda dels incompliments de les autoritzacions de les terrasses, a la plaça de Jacint Reventós també patien molèsties per la presència constant de músics al carrer.

No obstant això, de la informació tramesa per la GUB hem observat que durant el període analitzat, de l'estiu del 2021 a l'estiu del 2022, només es va cursar una denúncia per consum de begudes alcohòliques en aquesta plaça i un total de set denúncies estaven relacionades amb la venda ambulants; la resta feien referència a infraccions de circulació i estacionament.

En aquest sentit, aquesta institució considera que, atenent el que estableix la Llei 16/1991, de les policies locals, **cal continuar vetllant per garantir el dret al descans de la ciutadania**, ja que correspon a la policia municipal comprovar el compliment de les ordenances.

Entre elles, és pertinent mencionar l'Ordenança de mesures per fomentar i garantir la convivència ciutadana, que pretén, com a objectiu principal, **preservar l'espai públic com un lloc de convivència i civisme, on totes les persones puguin desenvolupar, en llibertat, les seves activitats de lliure circulació, d'oci, de trobada i esbarjo, amb ple respecte a la dignitat i als drets dels altres.**

DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació de l'Àrea de Prevenció i Seguretat ha de millorar en eficàcia per tal de garantir el dret al descans de la ciutadania.**

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- **Recomanar a la GUB** que, en la mesura de les seves possibilitats, atengui totes les trucades de requeriment de les persones veïnes de la plaça de Jacint Reventós.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.