

## RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES

### QUEIXA RELATIVA AL DRET AL DESCANS I EL DRET A UNA CONVIVÈNCIA PACÍFICA (CONTAMINACIÓ ACÚSTICA)

#### ANTECEDENTS

##### Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 17 de febrer de 2022, el ciutadà va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

- La manca d'actuació municipal amb relació a una sèrie d'actes incívics que molestaven el veïnat de l'illa de l'Eixample, on hi ha els jardins de Montserrat Roig, i que havien estat denunciats a la Guàrdia Urbana de Barcelona (GUB) en diverses ocasions.
- Les molèsties eren ocasionades per gossos que bordaven i embrutaven, fins i tot, la zona de sorra dels jocs infantils, jocs de pilota colpejant els vidres dels locals que hi havia en planta baixa, i reunions de grups de joves amb música alta i que possiblement consumien alcohol o algun tipus d'estupefaent.
- L'horari real d'obertura i de tancament del parc no coincidia amb el que estava establert, ja que normalment es tancava fins a tres hores més tard, amb les consegüents molèsties de soroll i inseguretat per al veïnat d'aquesta illa.

##### Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se a l'**Àrea de Prevenció i Seguretat** per tal de conèixer les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.

El dia 23 de febrer de 2022, es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

### **Resposta dels òrgans afectats**

El dia 21 de març de 2022, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa el següent:

Durant l'últim any s'havien rebut fins a **33 sol·licituds de serveis, a través del telèfon 112**. D'aquestes demandes ciutadanes, 7 eren per molèsties produïdes per joves amb pilotes i fent xivarri, 4 per molèsties per consum d'alcohol, la resta eren per sol·licitar assistència i auxili o per denunciar la presència de persones que causaven inseguretat.

Durant el mateix període, pel canal de queixes i suggeriments del web municipal, s'havien tramitat un total de **8 reclamacions a través del sistema IRIS**, 6 eren per molèsties per gossos i 2 per joves jugant a pilota.

Per comprovar i corregir aquestes actituds, es van coordinar els serveis de vigilància de les patrulles disponibles de la GUB i els equips de policia de barri. Com a resultat de les intervencions, es van efectuar 12 denúncies per consum d'alcohol, 3 denúncies per gossos al parc, 2 per fer soroll i pertorbar el descans dels veïns i 2 més per romandre al parc després de l'horari de tancament.

### **CONSIDERACIONS**

De la resposta municipal facilitada es desprèn que l'Ajuntament és conscient des de fa temps de les molèsties que pateix el veïnat d'aquest interior d'illa, ja que durant l'any 2021 i principi del 2022 s'hi van dur a terme diverses intervencions per part de la GUB, a requeriment dels veïns i veïnes de la zona.

Ara bé, en una entrevista mantinguda amb la persona promotora d'aquesta queixa, en data 20 de febrer de 2023, se'ns va comunicar que **les molèsties no havien cessat i fins i tot es podia dir que la situació havia empitjorat en aquest emplaçament**, ja que ara també s'hi feien activitats festives de celebració d'aniversaris durant els caps de setmana, així com activitats infantils durant les festes populars, a part de la resta de molèsties que es van denunciar i que continuaven produint-se.

Aquesta Sindicatura vol manifestar que, en la informació facilitada a l'informe de resposta municipal, hi mancava informació, ja que s'informava de les actuacions dutes

a terme amb relació a les molèsties denunciades, però no s'indicaven les actuacions previstes per solucionar el problema exposat, que no deixava descansar les persones veïnes d'aquest espai públic. Aquest punt es va sol·licitar específicament a la petició d'informació tramesa i, per aquest motiu, ara és difícil discernir si s'ha actuat correctament en el cas concret, ja que es desconeix quines son les intencions dels serveis municipals per contenir les molèsties.

No obstant això, tenim la confirmació que les molèsties de soroll es continuen produint un any després d'haver rebut l'informe del consistori, per la qual cosa, es dedueix que la seva actuació no ha estat efectiva per solucionar-ho. Cal recordar que **la manca de descans pot tenir efectes perjudicials sobre la salut i, en qualsevol cas, els sorolls afecten la intimitat de les persones i la inviolabilitat del domicili, fet que constitueix una vulneració del dret fonamental a la intimitat personal i familiar.**

## **DECISIÓ**

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació de l'Àrea de Prevenció i Seguretat no ha estat eficaç** per garantir el dret al descans i el dret a una convivència pacífica de la ciutadania.

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- **Recomanar a l'Institut Municipal de Parcs i Jardins** que, per evitar més molèsties al veïnat, faci l'obertura i el tancament dels jardins de Montserrat Roig segons l'horari establert.
- **Recomanar al Districte de l'Eixample** que, per evitar actes incívics en aquests jardins, instauri un servei d'agents cívics durant les franges horàries amb més incidències.
- **Recomanar a la GUB** que, en la mesura de les seves possibilitats, atengui totes les trucades de requeriments de la ciutadania.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona