

RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES

QUEIXA RELATIVA AL DRET AL DESCANS (CONTAMINACIÓ ACÚSTICA)

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 25 d'abril de 2022, la ciutadana va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

- La manca de solució definitiva a un problema de molèsties de soroll pel funcionament dels equips de climatització del Mercat de Sant Antoni.
- En data 28 d'agost de 2018, havia presentat una queixa a la institució del SGC que es va tancar, en data 5 de març de 2019, en haver-se instal·lat uns silenciadors als aires condicionats del mercat que produïen les molèsties.
- S'havia acordat que els aparells es tancarien a les nits (entre les 20.00 hores i les 7.00 hores, aproximadament), però aquesta condició no sempre es complia.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se a l'**Institut Municipal de Mercats** per tal de conèixer les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.

El dia 9 de maig de 2022, es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 31 de maig de 2022, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa el següent:

- Els silenciadors que es van instal·lar el 2018 funcionen correctament i no han presentat cap avaria ni han deixat de funcionar des de la seva instal·lació.
- El sistema d'apagada dels aparells durant la nit es fa a través del sistema de control automàtic de l'edifici, que encén i apaga els equips de climatització amb un horari programat. L'horari en què resten encesos és des de les 7.00 hores fins a les 20.00 hores.
- Actualment no existeix cap altra mesura correctora, a banda dels silenciadors, per reduir el soroll de les màquines de climatització, però s'estudiarà la possibilitat d'ajustar la velocitat de l'aire de les màquines i es programarà l'encesa a les 8.00 hores.
- També es verificarà el nivell de soroll que hi ha a la nit quan es poden engegar altres instal·lacions del mercat o de l'aparcament gestionat per BSMSA, per si existeix una altra font de soroll que ocasioni les molèsties.

CONSIDERACIONS

El soroll és el segon factor ambiental que més impacta en la salut de la població, just darrere de la contaminació de l'aire, segons l'informe de l'Agència de Salut Pública de Barcelona (ASPB) *Soroll ambiental i salut a la ciutat de Barcelona*.

L'informe de l'ASPB conclou que el soroll té efectes en la salut emocional i psicològica i pot produir trastorns de la son i malalties cardiovasculars.

En relació amb aquests tipus de problemàtiques, la Carta europea de salvaguarda dels drets humans a la ciutat menciona el **principi de precaució** com a mecanisme de protecció del dret al medi ambient i indica la necessitat que les ciutats signatàries adoptin polítiques de prevenció de la contaminació acústica (art. XVIII).

La Constitució espanyola i l'Estatut d'Autonomia de Catalunya reconeixen el **dret a la protecció de la salut** de totes les persones davant de les diferents formes de contaminació, entre les quals hi ha la contaminació acústica (art.43 i 45 de la CE i art. 27 de l'EAC). Així mateix, altres drets constitucionals com el dret a la intimitat personal i familiar (article 18.1) es veuen afectats per les immissions sonores.

Per la seva banda, la Llei 16/2002 de protecció contra la contaminació acústica atorga als municipis la competència d'inspecció i control de la contaminació acústica provocada per les activitats, els comportaments de la ciutadania, la maquinària i els vehicles de motor, així com, si escau, l'adopció de mesures per garantir el compliment dels límits establerts per normativa.

En l'àmbit europeu, el Conveni europeu per a la salvaguarda dels drets humans i les llibertats fonamentals disposa que tota persona té el dret al respecte de la seva vida privada i familiar i del seu domicili (art. 8).

I la Carta de drets i deures de la ciutat de Barcelona estableix que totes les persones tenen dret que es respecti la seva vida privada, personal i familiar (art. 13) i a gaudir de la tranquil·litat a la ciutat (art. 31).

De la informació facilitada pel consistori es constata que es van adoptar les mesures d'instal·lació de silenciadors, així com del control automàtic del funcionament de la maquinària implicada per tal de poder garantir el dret al descans del veïnat, si més no durant les nits. No obstant això, la interessada manifestava que en algunes ocasions les màquines continuaven funcionant durant les nits.

Així mateix, es va comunicar la intenció de reduir la velocitat de l'aire de les màquines amb l'objectiu de minorar les possibles molèsties encara existents i l'endarreriment d'una hora de l'horari d'encesa de les màquines.

DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació de l'Institut Municipal de Mercats ha estat adequada** per garantir el dret al descans de la ciutadania.

Això no obstant, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- **Demanar a l'Institut Municipal de Mercats** que ens informi si ha pogut ajustar la velocitat de l'aire de les màquines de climatització i si ha verificat el nivell de soroll durant l'horari nocturn.
- **Recomanar a l'Institut Municipal de Mercats** que revisi el correcte funcionament del sistema de control automàtic de la maquinària de climatització.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.