

RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES

QUEIXA RELATIVA AL DRET A UNA CONVIVÈNCIA PACÍFICA (ANIMALS)

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 19 de gener de 2023, la ciutadana va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

- El comportament d'algunes persones que portaven gossos generaven molèsties a la plaça de Ferran Casablanças.
- El Districte la va informar que s'havien dut a terme campanyes de convivència i tinença responsable de gossos, així com tallers educatius. Es disposava d'un equip d'agents cívics que treballaven a les zones més conflictives. La Guàrdia Urbana de Barcelona (GUB) duia a terme accions sancionadores de manera periòdica.
- Tot i així, els problemes de convivència continuaven en aquesta ubicació, ja que els gossos no anaven lligats, feien malbé l'àrea verda i entraven al parc infantil, amb el perill que suposava per als infants.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se al **Districte de Sarrià - Sant Gervasi** per tal de conèixer les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.

El dia 23 de gener de 2023, es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 13 de febrer de 2023, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa el següent:

A la plaça de Ferran Casablanques es troba una àrea d'esbarjo per a gossos (AEG). Ara bé, **l'any 2022 no hi ha hagut cap agent cívic per treballar i sensibilitzar la ciutadania als parcs i jardins del districte**. Tot i així, quan la GUB és requerida, es denuncia els infractors.

L'Oficina de Protecció dels Animals de l'Ajuntament de Barcelona (OPAB) treballa per implementar zones d'ús compartit (ZUC), amb la finalitat de resoldre aquest tipus d'incidències amb relació al problema de no respectar les senyalitzacions a les entrades dels parcs i jardins.

Les ZUC són espais dotats dels elements necessaris per fer-ne un manteniment, senyalitzades de manera adequada, on els gossos poden anar deslligats en unes franges horàries determinades.

D'altra banda, l'objectiu de les ZUC i de les AEG és el següent:

- Establir una ZUC per barri, com a mínim.
- Que el 90% de la ciutadania que viu amb un gos pugui tenir un espai per a gossos a menys de 10 minuts de casa.

Actualment, hi ha vuit ZUC al districte:

- Jardins del Camp de Sarrià (barri de les Tres Torres), de 7.00 a 9.00 h i de 20.00 a 23.00 h.
- Jardins del Doctor Samuel Hahnemann (barri de Sarrià), de 7.00 a 9.00 h i de 20.00 a 23.00 h.
- Jardins de Joan Vinyoli (barri de Sant Gervasi - Galvany), de 7.00 a 9.00 h i de 20.00 a 23.00 h.
- Parc de l'Oreneta, zona forestal (barri de Sarrià), de 7.00 a 9.00 h i de 20.00 a 23.00 h.
- Plaça dels Pins de Vallvidrera (barri de Vallvidrera, el Tibidabo i les Planes), de 7.00 a 9.00 h i de 20.00 a 23.00 h.
- Parc dels Maduixers (barri de Sant Gervasi - la Bonanova), de 8.00 a 9.00 h i de 19.00 a 21.00 h.
- Jardins del Turó del Putxet (barri del Putxet i el Farró), de 8.00 a 9.00 i de 19.00 a 21.00 h.
- Parc de Ca n'Altimira (barri de Sant Gervasi - la Bonanova), de 8.00 a 9.00 h i de 19.00 a 21.00 h.

En el cas concret de la plaça de Ferran Casablanques no hi ha previsió que es converteixi en ZUC, però sí que mantindrà la consideració de zona AEG.

Finalment, amb relació a les actuacions sancionadores que ha pogut fer la GUB, consten tres registres d'actuacions:

- Portar un gos no censat.
- Portar un gos a zones verdes o parcs sense lligar.
- Portar un animal domèstic a un espai prohibit.

CONSIDERACIONS

1. Espais urbans per a l'esbarjo dels animals

La plaça de Ferran Casablanques es troba al barri de Sant Gervasi - la Bonanova. En aquest barri hi ha dues ZUC, una al parc dels Maduixers, a uns 2 quilòmetres de la plaça, i a 30 minuts a peu, i l'altra al parc de Ca n'Altimira, a uns 350 metres de la plaça, i a uns 5 minuts a peu.

Per tant, aquest barri disposa de ZUC relativament properes, on els propietaris d'animals poden anar i utilitzar-les dins els horaris establerts.

Segons les dades del consistori, actualment hi ha, a la ciutat, uns 180.000 gossos, i l'objectiu és ampliar els espais per a mascotes, fomentar la convivència entre les persones i els animals i garantir una tinença responsable.

Per arribar a aconseguir-ho, a finals del 2023 s'activaran unes ZUC noves, i n'hi haurà un total de 103 a tota la ciutat. Aquestes ZUC s'afegiran a les 116 àrees de gossos d'ús exclusiu que ja hi ha.

En conseqüència, amb la incorporació de les ZUC, els gossos tindran un total de 219 espais amigables.

- 70 àrees de gossos: fins a 400 m².
- 46 àrees d'esbarjo per a gossos: la meitat amb més de 700 m².
- 103 zones d'usos compartits.

2. Molèsties al veïnat

La ciutadana es queixa sobre l'incivisme dels propietaris de gossos, que van deslligats en zones on està prohibit, i per les molèsties que li ocasionen els lladrucs. Les hores de més conflicte o incidències són entre les 8.00 i les 10.00 hores, i entre les 20.00 i les 23.00 hores.

La ciutadana va facilitar a aquesta Sindicatura una sèrie d'imatges on es podia comprovar que els gossos anaven deslligats per zones on no poden accedir (com el parc infantil).

A més a més, es pot observar en la filmació que aquests animals beuen aigua de la font que hi ha per a la ciutadania, tot i que no està adaptada perquè la facin servir els gossos.

En aquest sentit, l'article 73-6 de l'Ordenança del medi ambient estableix el següent:

Els responsables dels animals de companyia poden circular amb ells als espais verds degudament aferrats o sota control i amb les precaucions necessàries, tal com s'especifica a l'article 24.2 de l'Ordenança sobre la protecció, la tinença i la venda d'animals, de 22 de desembre de 2003. Tanmateix, als parcs urbans de la ciutat els animals de companyia han d'anar sempre lligats per mitjà d'un collar i una corretja o cadena, excepte a les zones especialment indicades per al lleure dels animals de companyia.

Altrament, l'article 24.2 b) de l'Ordenança sobre la protecció, la tinença i la venda d'animals també estableix l'obligació de lligar els animals de companyia, excepte a les zones indicades especialment per al lleure dels animals de companyia, així com a les vies i zones, en horaris determinats, que siguin establertes per decret d'Alcaldia.

L'Ordenança del medi ambient considera com a falta lleu l'incompliment de l'obligació de lligar els animals de companyia (article 76-1, apartat 5 c).

Per tant, les ordenances municipals miren de regular la convivència, per exemple, l'Ordenança de protecció, tinença i venda d'animals, que disposa que els propietaris o conductors dels gossos estan obligats a adoptar les mesures necessàries per no pertorbar el descans dels veïns amb els lladrucs dels animals. Però en algunes ocasions això no és suficient i és necessari dedicar esforços a conscienciar la ciutadania del seu deure de respectar els drets de les altres persones.

El consistori indicava que durant l'any 2022 no hi va haver cap agent cívic a la zona per conscienciar la gent.

Per tant, seria adient que es tornessin a fer campanyes de conscienciació i convivència pacífica perquè els animals de companyia no estiguin als parcs d'infants, així com a les zones expressament prohibides.

DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té

com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació del Districte de Sarrià - Sant Gervasi no ha estat suficientment eficaç per garantir el dret a una convivència pacífica de la ciutadania.**

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- **Recomanar al Districte de Sarrià - Sant Gervasi** que faci seguiment de les conductes incíviques que es puguin generar en aquesta plaça i valori la conveniència d'instaurar un servei d'agents cívics durant les franges horàries amb més incidències.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.