

RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES

QUEIXA RELATIVA AL DRET A UNA BONA ADMINISTRACIÓ (GESTIÓ I RECAPTACIÓ)

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 20 de desembre de 2022, el Síndic de Greuges de Sant Cugat, va remetre a la Sindicatura de Greuges de Barcelona la queixa presentada per la ciutadana en què exposava el següent:

- La interessada havia rebut el document de pagament i requeriment d'informació relatiu a una sanció en matèria de trànsit imposada en data 1 de juliol de 2013.
- No va tenir constància d'aquesta sanció fins el 5 de febrer de 2021, en què va rebre la notificació per correu certificat i, en data 18 de febrer de 2021 va presentar la reclamació corresponent, en què al·legava la manca de notificació en període voluntari i la prescripció del deute.
- En el moment de presentació de la queixa no havia rebut resposta.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se **a l'Institut Municipal d'Hisenda** per tal de conèixer les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.

El dia 10 de gener de 2023, es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 28 de març de 2023, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa la tramitació que es va donar a l'escrit presentat per la ciutadana.

CONSIDERACIONS

1. La sanció imposada

L'Institut Municipal d'Hisenda (IMH) informa que el document de pagament i requeriment d'informació correspon a un expedient sancionador.

No s'aporta cap altra informació respecte a això, atès que l'objecte de la queixa no versa sobre la sanció imposada.

2. El procediment de constrenyiment

El procediment de constrenyiment té per objecte el cobrament dels deutes vençuts i s'aplica quan no s'ha pagat la sanció de forma voluntària en el termini corresponent (art. 110 de la LSV).

Aquest procediment està regulat a l'article 167 i següents de la Llei 58/2003, de 17 de desembre, general tributària (LGT), i als articles 70 i següents del Reial decret 939/2005, de 29 de juliol, pel qual s'aprova el Reglament general de recaptació.

S'inicia mitjançant provisió de constrenyiment notificada a l'obligat tributari, en què cal identificar el deute pendent i els recàrrecs corresponents (art. 28 de l'LGT). En el mateix acte, se li requereix que efectuï el pagament i se l'adverteix del fet que, si no es paga el deute dins el termini atorgat d'acord amb l'article 62.5 de l'LGT, es procedirà a l'embargament dels seus béns.

El règim de notificacions en període executiu està regulat als articles 109 a 112 de la LGT.

L'IMH informa que s'ha comprovat que **els intents de notificació de la provisió de constrenyiment no eren vàlids**, ja que es van intentar en un domicili on la ciutadana ja no constava empadronada.

Això determina que s'hagin exhaurit els terminis legalment previstos per a la continuació d'aquest procediment, motiu pel qual s'ha emès proposta de resolució de

la instància per a l'**anul·lació d'aquest expedient sancionador i la devolució de les quantitats indegudament ingressades amb els interessos que puguin correspondre.**

Un cop dictada per l'òrgan competent la resolució corresponent, es notifica formalment a la persona interessada.

3. La revisió d'ofici

Primerament, aquesta Sindicatura vol agrair a l'IMH la celeritat en revisar l'expedient objecte de queixa i en l'emissió de la proposta de resolució, per la qual s'anul·la la sanció corresponent a l'expedient sancionador. Des que la Sindicatura va demanar la informació a l'IMH fins que es va emetre la proposta van transcórrer deu dies.

Quant a la revisió d'ofici, convé recordar que les administracions públiques tenen la potestat de revocar els actes administratius que han dictat prèviament mitjançant l'emissió d'un nou acte, modificant-ne el contingut, substituint-lo o, simplement, eliminant-lo.

El procediment de revocació previst a l'article 109 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu de les administracions públiques (LPACAP), consisteix en el fet que l'Administració rectifiqui un acte desfavorable o de gravamen sempre que aquesta revocació no constitueixi una dispensa o una exempció no permesa per la llei, ni sigui contrària al principi d'igualtat, a l'interès públic o a l'ordenament jurídic.

Així, en virtut d'aquesta rectificació, l'Administració anul·la i deixa sense efecte l'acte dictat en benefici de la persona administrada. Suposa, en definitiva, que l'Administració el retiri de manera definitiva mitjançant un altre acte de signe contrari, com ha estat el cas objecte de supervisió.

4. La manca de resposta al recurs interposat

La ciutadana, en data 5 de febrer de 2021, va rebre el document de pagament i requeriment d'informació. En data 18 de febrer de 2021, va interposar recurs davant l'Ajuntament de Sant Cugat, contra la notificació rebuda.

La reclamació de la ciutadana va ser tramesa per l'Ajuntament de Sant Cugat a l'Institut Municipal d'Hisenda a través de la plataforma EACAT en data 19 de febrer de 2021.

Cal considerar que els recursos administratius són actes mitjançant els quals se sol·licita la revocació o la reforma d'un acte administratiu previ, i esdevenen una garantia de la ciutadania davant l'actuació administrativa.

Així, un cop s'ha produït un acte administratiu a través del procediment corresponent, l'ordenament jurídic reconeix als destinataris de l'acte la possibilitat d'impugnar-lo davant la mateixa administració pública que ha dictat l'acte (o, si escau, davant els tribunals de la jurisdicció contenciosa administrativa).

La ciutadana va interposar un recurs d'alçada (amb efectes de reposició), al·legant manca de notificació de la sanció imposada. Aquest és un dels motius d'oposició a la provisió de constrenyiment previstos a l'article 167.3.c de l'LGT.

En primer lloc, val a dir que **la interposició del recurs de reposició no suspèn l'execució de l'acte impugnat ni de la sanció** (art. 96 de l'LSV).

Tanmateix, volem recordar que l'article 46 de la Llei 1/2006, de 13 de març, de règim especial del municipi de Barcelona, regula el recurs d'alçada davant l'alcaldia contra els actes d'aplicació dels tributs i ingressos de dret públic (com són les multes i sancions), al qual resulta aplicable el règim del recurs de reposició de l'article 14 del Reial decret legislatiu 2/2004, de 5 de març, pel qual s'aprova el text refós de la Llei reguladora de les hisendes locals (TRLRHL).

L'article 14.2.l de la norma esmentada disposa que aquest recurs s'ha de resoldre en el termini d'un mes comptat des de l'endemà de la seva presentació.

Doncs bé, tenint en compte que el recurs es va interposar en data 19 de febrer de 2021 i que la resolució estimatòria no es va dictar fins al 20 de gener de 2023, amb posterioritat a la intervenció d'aquesta Sindicatura, hem de concloure que el termini de 23 mesos transcorregut entre la data de presentació del recurs i l'emissió de la proposta de la resolució **és excessiu i evitable**.

Aquesta Sindicatura no desconeix el gran volum d'expedients sancionadors que tramita l'IMH i, malgrat les mesures per a la millora contínua que es van implementant progressivament en els àmbits organitzatiu i tecnològic, en determinades ocasions no és possible complir els terminis establerts per la normativa. És per això que l'IMH revisa constantment els seus processos, per tal de reduir el terminis de resolució.

Tanmateix, aquesta institució no pot perdre de vista que l'accés a l'Administració és la porta d'entrada per a l'exercici dels drets i deures de la ciutadania.

En aquest punt, cal recordar que entre els principis generals d'actuació de les administracions públiques recollits en l'article 3 de la Llei 40/2015, de règim jurídic del sector públic, hi figura el de prestar un servei efectiu a la ciutadania i el d'agilitzar els procediments administratius i les activitats de gestió. En aquest mateix sentit es pronuncia l'article 21 de la Llei catalana 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya.

El **principi de bona administració** i l'eficàcia dels serveis públics es recullen a l'article 41 de la Carta de drets fonamentals de la Unió Europea, als articles 9.3 i 103 de la Constitució espanyola, i a l'article 3 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, del règim jurídic del sector públic administratiu comú. Aquests drets impliquen disposar d'una Administració que presti el màxim nombre de serveis amb els millors estàndards de qualitat, respectant els drets i interessos legítims de la ciutadania, i que sigui capaç de resoldre els problemes de manera àgil i eficaç.

Així mateix, la Carta europea de salvaguarda dels drets humans a la ciutat, aprovada l'any 2000, esmenta en l'article XXIII, amb referència a l'eficàcia dels serveis públics com a indicatiu d'una bona administració, que les autoritats locals han de garantir l'eficàcia dels serveis públics i la seva adaptació a les necessitats de les persones usuàries.

DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació de l'Institut Municipal d'Hisenda no ha estat ajustada a dret**, ja que no ha donat compliment al termini establert a l'article 14.2 i) del Reial decret legislatiu 2/2004, de 5 de març, pel qual s'aprova el text refós de la Llei reguladora de les hisendes locals.

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- **Recordar a l'Institut Municipal d'Hisenda** l'obligació legal de resoldre les qüestions que se li plantegin en matèria tributària dins els terminis legals o, si més no, dins un termini de temps raonable.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.