

## RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES

### QUEIXA RELATIVA AL DRET A L'HABITATGE (HABITATGE PÚBLIC)

#### ANTECEDENTS

##### Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 24 de gener de 2022 el ciutadà va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què manifestava la seva disconformitat per la manca de resolució de la sol·licitud d'habitatge d'emergència presentada en data 1 de juliol de 2021 a l'Oficina d'Habitatge de l'Eixample.

##### Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se al **Consorci d'Habitatge de Barcelona** per tal de conèixer les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.

El dia 26 de gener de 2022, es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

##### Resposta dels òrgans afectats

El dia 30 de març de 2023, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa el següent:

En data 7 de maig de 2021 el ciutadà va informar el servei Habitatge et truca que en data 30 d'abril de 2021 havia estat desnonat d'un habitatge que havia ocupat.

Es va traspasar a l'Oficina d'Habitatge en tractar-se d'una demanda d'un habitatge en precari. Des de l'Oficina es va activar el Servei d'Intervenció i Mediació davant situacions de pèrdua d'habitatge (SIPHO) i es va donar una cita presencial per entregar la documentació judicial i poder analitzar el seu cas.

A la cita presencial en data 14 de maig de 2021 no hi va assistir.

Novament va tornar a contactar amb el servei Habitatge et truca en data 27 de maig de 2021 i va comunicar que tenia un judici en data 14 de juny per impagament del lloguer (6 mesos sense pagar la quota de 900 euros). El contracte anava a nom de la que exposa que és la seva parella. Diu que no se'ls va notificar el desnonament i en entrar al pis per recuperar les seves pertinències es van trobar amb una denúncia per usurpació.

A la cita presencial en data 21 de juny de 2021 no hi va assistir.

A la cita presencial en data 23 de juny de 2021 no hi va assistir.

A la cita presencial en data 28 de juny de 2021 no hi va assistir.

Finalment va assistir a la cita en data 1 de juliol de 2021, en què va aportar, via registre, exclusivament la sentència. No es va obrir cap expedient de sol·licitud d'habitatge per la manca de compliment dels requisits que es demanaven al reglament.

Ja havien transcorregut més de dos mesos des de la data de llançament, quan es va adreçar a l'Oficina incomplint el requisit per iniciar el tràmit —article 5.2, lletra g del Reglament per a l'adjudicació d'habitatges i altres recursos residencials per emergència social per pèrdua d'habitatge—.

Un altre incompliment és que constava empadronat a l'habitatge des del 10 d'abril de 2021, vint dies abans del llançament, motiu pel qual no es podia considerar la seva residència habitual.

En no complir els requisits per demanar l'habitatge, no es va tramitar la sol·licitud, es va adreçar a altres opcions i es va comprovar que es trobava inscrit en el Registre de sol·licitants d'habitatge.

## **CONSIDERACIONS**

De la informació que facilita el Consorci, es constata que el ciutadà no complia els requisits necessaris per poder tramitar la sol·licitud d'habitatge d'emergència, que s'estableixen a l'article 5 del Reglament per a l'adjudicació d'habitatges i altres recursos residencials per emergència social per pèrdua d'habitatge.

Tampoc es va poder determinar que es donés alguna de les situacions d'emergència social per pèrdua d'habitatge.

En conclusió, l'actuació de la Mesa d'Emergència ha estat correcta, sens perjudici de la necessitat d'habitatge que el ciutadà pugui tenir i sobre la qual cal seguir treballant. La ciutat de Barcelona s'enfronta amb un problema d'accés a l'habitatge molt preocupant i, en conseqüència, ha de seguir impulsant les mesures necessàries per tal d'oferir habitatges assequibles que donin resposta a la demanda existent, especialment amb relació a les persones que, pels seus ingressos, no poden accedir al mercat lliure.

## **DECISIÓ**

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació del Consorci d'Habitatge ha estat adequada** i s'ajusta al que estableix el Reglament per a l'adjudicació d'habitatges i altres recursos residencials per emergència social per pèrdua d'habitatge.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.