

## RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES

### QUEIXA RELATIVA AL DRET A L'ESPAI PÚBLIC I AL DRET A UNA BONA ADMINISTRACIÓ (LLICÈNCIES DE VIA PÚBLICA)

#### ANTECEDENTS

##### Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 12 de setembre de 2022, el ciutadà va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

- La manca d'actuació municipal per fer complir les condicions de conservació d'una llicència de gual al seu titular.
- Havia presentat tres reclamacions en dates 17 de febrer de 2020, 7 de gener i 13 de setembre de 2021 respectivament, en relació amb el gual de la sortida d'urgències per a vehicles d'un hospital.

##### Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se al **Districte de l'Eixample** per tal de conèixer les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.

El dia 14 de setembre de 2022, es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

##### Resposta dels òrgans afectats

El dia 3 de novembre de 2022, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa el següent:

- Amb la reclamació presentada en data 17 de febrer de 2020 es va iniciar un expedient d'inspecció, mitjançant el qual es va requerir a la titularitat del gual d'adaptar-lo i de reparar la vorera amb el paviment homogeni.

- Amb la reclamació del 7 de gener de 2021 es va obrir un altre expedient que es va arxivar en constatar que es referia al mateix fet denunciat.
- En la inspecció de data 15 d'octubre de 2021 es va comprovar que s'havia donat compliment a l'ordre emesa i es va procedir a l'arxivament de l'expedient que hi havia en tramitació, del qual s'adjunta una còpia.
- Arran de la queixa presentada a la Sindicatura, s'inspeccionarà de nou el paviment de la vorera i, en el cas que el paviment continuï sense ser homogeni, se'n requerirà la reposició amb panot original.

## CONSIDERACIONS

La Resolució 71/256 de la Nova Agenda Urbana, aprovada per l'Assemblea General de les Nacions Unides el 23 de desembre de 2016, estableix el compromís de les ciutats de promoure la creació d'espais públics segurs, inclusivament, accessibles, verds i de qualitat.

En aquest sentit, l'Ajuntament té competència pròpia en matèria de planejament, gestió i execució de l'urbanisme i la infraestructura viària i ha de prestar, entre altres, els serveis de pavimentació de les vies (art. 25.2 i art. 26.1 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local).

Així, **per poder aconseguir un espai públic de qualitat** s'ha de fer una pavimentació i una conservació adequades de les vies públiques urbanes i, per això, **és necessari fer un seguiment constant de les possibles incidències i afectacions que es donin als carrers de la nostra ciutat.**

En aquest cas, el ciutadà va presentar una reclamació en relació amb l'estat de la vorera corresponent al gual de l'Hospital Sagrat Cor en data 17 de febrer de 2020 i, de la revisió de l'expedient del qual s'ha enviat una còpia, es constata que no va ser fins passat gairebé un any que finalment, en data 5 de febrer de 2021, es va informar que calia adaptar un gual del carrer de Viladomat i reparar la vorera amb el paviment homogeni del tram afectat, segons la inspecció feta dos dies abans.

Posteriorment, en data 23 d'octubre de 2021, es va informar que en la inspecció del dia 15 del mateix mes s'havia comprovat que s'havien dut a terme les reparacions oportunes, per la qual cosa s'havia procedit a l'arxivament de l'expedient en què es requeria el seu condicionament. No obstant això, el ciutadà exposava que, tot i haver-se adaptat el gual, la reparació de la vorera s'havia fet directament amb formigó en lloc de posar-hi els panots corresponents.

Recordem que, segons el que s'estableix a l'Ordenança de circulació de vianants i de vehicles de Barcelona, **els materials emprats en l'acabament de superfície dels guals han de ser de les mateixes característiques que els de la vorera adjacent** (art. 53) i correspon al titular de la llicència mantenir el paviment en perfectes condicions de conservació (art. 57).

El Districte es va comprometre a tornar a inspeccionar la vorera i a requerir la seva reposició amb panot original, en cas que no s'hagués fet així. Aquesta Sindicatura ha visitat el lloc dels fets en data 13 d'abril de 2023 i ha pogut constatar que encara continuen els pedaços de formigó en el tram de la vorera corresponent al gual.

Per aquest motiu, des d'aquesta institució es demana al Districte de l'Eixample que s'esmerci per dur a terme les seves tasques, ajustant-se **al principi d'eficàcia que correspon als serveis públics** (art. 103 de la Constitució espanyola i art. XXIII de la Carta europea de salvaguarda dels drets humans a la ciutat), principi que incideix clarament en la percepció d'una bona administració (art. 41 de la Carta europea dels drets fonamentals).

## **DECISIÓ**

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació del Districte de l'Eixample no ha estat eficaç** per garantir un espai públic de qualitat.

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- **Recomanar al Districte de l'Eixample** que faci complir les seves obligacions a la titularitat del gual afectat.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.