

RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES

QUEIXA RELATIVA AL DRET A L'ESPAI PÚBLIC I A LA SEGURETAT (MANTENIMENT DE L'ESPAI PÚBLIC)

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 24 de març de 2023 el ciutadà va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

- La manca d'actuació municipal per reparar una vorera que estava enfonsada i suposava un risc per a les persones vianants.
- En data 26 de setembre de 2022 va presentar la primera reclamació i des d'aleshores havia rebut diverses comunicacions amb relació a aquest assumpte, però mai es duia a terme la reparació sol·licitada.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

D'acord amb el **principi d'economia administrativa**, no s'ha efectuat petició d'informe a l'Ajuntament de Barcelona, ja que consta en l'expedient suficient informació per poder emetre un pronunciament perquè, en data 29 de març de 2023, el ciutadà ens va enviar còpia de l'última **resposta facilitada pel Districte de Sant Andreu a la seva reclamació**. Per aquest motiu, un cop examinat el contingut de la queixa, la documentació aportada per la persona interessada i la normativa aplicable, aquesta Sindicatura emet la decisió següent.

Resposta dels òrgans afectats

L'escrit enviat a l'interessat, en data 24 de març de 2023, exposa el següent:

El tram de paviment danyat correspon a l'àmbit d'actuació de la urbanització del carrer de Lanzarote i altres, i del qual es va rebre l'informe de pavimentació correcte al novembre del 2018.

Un cop acabada l'obra d'urbanització, es va iniciar l'obra de l'edifici d'habitatges del carrer d'Eiximenis. Aquesta obra incloïa l'ocupació d'un tram de la vorera, just on es localitzen els desperfectes. Per aquest motiu, **la primera ocupació d'aquest edifici no es donarà fins que no es reparin els danys.**

Així mateix, s'indica que actualment s'estan executant els treballs de repavimentació de la zona afectada per part de l'empresa constructora de l'edifici d'habitatges.

CONSIDERACIONS

1. La gestió de les reclamacions

Les queixes que l'interessat ha presentat a l'Ajuntament de Barcelona han estat processades a través del sistema IRIS (incidències, reclamacions, queixes, suggeriments, peticions de servei, consultes web i agraïments).

A l'article 8 del text consolidat del Decret d'alcaldia que regula aquest sistema de gestió (S1/D/2017-2348), s'estableix que les comunicacions s'han de respondre en un termini màxim de 30 dies des de l'entrada de la comunicació al sistema IRIS. I s'indica que es pot ampliar a 15 dies més sempre que concorrin circumstàncies excepcionals i justificades, casos en què s'hauria de fer una comunicació intermèdia a la persona sol·licitant amb una explicació del retard.

Segons ens exposava el ciutadà, la primera reclamació la va presentar el 26 de setembre de 2022 i des d'aleshores l'Ajuntament li havia anat enviant successives respostes, tancant fitxes i creant-ne de noves, per tal de donar compliment als terminis establerts al decret de regulació esmentat.

Així, el 24 de març de 2023, **ha rebut la comunicació que fa número 8, sobre la incidència de vorera en mal estat que va presentar 6 mesos abans.** No obstant això, el problema encara no s'ha resolt.

Aquest funcionament **no s'ajusta al principi d'eficàcia que correspon als serveis públics** (art. 103 de la Constitució espanyola i art. XXIII de la Carta europea de salvaguarda dels drets humans a la ciutat), principi que incideix clarament en la

percepció d'una bona administració (l'art. 41 de la Carta europea dels drets fonamentals).

Per aquest motiu, des d'aquesta institució es considera que cal fer un treball de supervisió de les respostes que s'envien a la ciutadania, especialment d'aquelles reclamacions en què s'observa una acumulació injustificada de fitxes, tal com es preveu a l'article 11 del decret amb referència al seguiment de la qualitat de les fitxes del sistema IRIS.

2. El manteniment de la via pública

La Resolució 71/256 de la Nova Agenda Urbana, aprovada per l'Assemblea General de les Nacions Unides el 23 de desembre de 2016, estableix el compromís de les ciutats de promoure la creació d'espais públics segurs, inclusivament, accessibles, verds i de qualitat.

En aquest sentit, l'Ajuntament té competència pròpia en matèria de planejament, gestió i execució de l'urbanisme i la infraestructura viària i ha de prestar, entre altres, els serveis de pavimentació de les vies (art. 25.2 i art. 26.1 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local).

Així, per garantir la seguretat per al trànsit de les persones, s'ha de fer una pavimentació i una conservació adequades de les vies públiques urbanes, ja que si les vies públiques no es conserven adequadament es poden produir accidents de la ciutadania. En aquest cas, s'incorrerà en una possible responsabilitat patrimonial de l'Administració pública (article 106 de la Constitució espanyola).

Per tant, és necessari fer un seguiment constant de les possibles incidències i afectacions que es donin als carrers de la nostra ciutat, i en aquest cas, tot i haver passat més de sis mesos des de la comunicació d'aquesta incidència, la vorera continua presentant un estat deficient que pot comportar caigudes innecessàries als vianants, que poden ensopegar en caminar.

Aquesta Sindicatura considera que **si l'empresa constructora que ha ocasionat els desperfectes a la vorera no ho soluciona de manera immediata, correspon al consistori executar la reparació com a titular de la via pública que té el deure general de mantenir-la** i, per descomptat, fer repercutir el cost de la reparació en l'empresa responsable.

DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació del Districte de Sant Andreu no ha estat eficaç a l'hora de requerir la solució de la incidència i garantir la seguretat de les persones vianants.**

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- **Recomanar al Districte de Sant Martí** que requereixi, de manera immediata, la reparació del tram de vorera afectat a l'empresa constructora responsable dels desperfectes ocasionats.
- **Suggerir a la Direcció de Serveis d'Informació i Atenció Ciutadana (DIAC)** que faci una anàlisi i valoració de la gestió i les respostes de totes les fitxes relacionades amb aquesta reclamació.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.