

RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES

QUEIXA RELATIVA AL DRET A L'EMPADRONAMENT

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 14 de març de 2023, la ciutadana va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

- Havia demanat l'alta en el padró municipal d'habitants en dues ocasions, sense que l'Ajuntament l'hagués registrat.
- Les peticions anaven acompanyades de l'autorització del titular registral de l'habitatge i també d'una altra persona empadronada a l'habitatge on se sol·licitava l'alta.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

D'acord amb el **principi d'economia administrativa**, s'ha fet una consulta al Departament de Població i Processos Electorals a fi de conèixer la situació d'empadronament de la ciutadana i contrastar la informació aportada en l'escrit de queixa.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 27 de març de 2023, aquesta Sindicatura va rebre la informació facilitada pel Departament de Població i Processos Electorals, que fa constar el següent:

- La ciutadana consta empadronada en data 14 de març de 2023 a l'adreça demanada.

- Segons consta al registre, la petició d'alta es va tramitar el dia 22 de febrer de 2023 a través de l'Oficina Virtual de Tràmits. La interessada va presentar fotocòpia del DNI i una breu declaració del propietari de l'immoble. La declaració no es va fer amb un model predeterminat i no hi constava la data. Per aquest motiu, se li va fer un requeriment i se li va proporcionar la URL on hi ha el model d'autorització predeterminat, on constaven els requisits per autoritzar l'empadronament.
- Posteriorment, el mateix dia que ella va respondre un dels requeriments derivats de la tramitació del portal, la parella de la interessada va presentar un escrit amb què autoritzava l'empadronament. Ho va fer a través del Registre Electrònic Comú de l'Administració general de l'Estat, que va arribar al Departament de Població. Tot i això el van requerir que aportés fotocòpies del document d'identitat.
- Una vegada es va respondre a aquest requeriment, es va poder acabar la tramitació i es va mecanitzar l'alta.

CONSIDERACIONS

La Llei 7/1985, de bases de règim local, a l'article 60 atorga als ajuntaments la tasca de formació, actualització, revisió i custòdia del padró municipal. Aquesta funció s'ha de dur a terme d'acord amb les normes aprovades conjuntament pel Ministeri d'Economia i Hisenda i el Ministeri d'Administracions Públiques, a proposta del Consell d'Empadronament.

És important recordar que **la inscripció al padró facilita l'accés a la ciutadania a determinats drets**. Atesa la importància que té aquest registre, i la seva afectació als drets i deures de les persones, es fa indispensable dur a terme la tramitació amb totes les garanties per a les persones que en resultin afectades.

En el cas objecte d'aquesta queixa, la ciutadana va iniciar la tramitació de manera electrònica. En aquest punt, convé dir que **les instruccions tècniques als ajuntaments sobre la gestió del padró municipal**, recollides a la Resolució de 17 de febrer de 2020, de la Presidència de l'Institut Nacional d'Estadística i de la Direcció General de Cooperació Autònoma i Local, estan adaptades a la nova Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, que **generalitza i estableix la utilització dels mitjans electrònics en els procediments administratius**, i disposa la possibilitat de sol·licitar per escrit o, si és procedent, pels mitjans electrònics habilitats, l'alta en el padró municipal.

Ajustant-se al dret fonamental a una bona administració establert en l'article 41 de la Carta dels drets fonamentals de la Unió Europea, l'Ajuntament de Barcelona facilita la tramitació de l'alta padronal de diferents maneres: electrònica, telefònica i presencial.

El fet que la tramitació es faci de manera electrònica no necessàriament ha d'implicar un termini superior per fer la inscripció al padró. Ara bé, en aquest cas es van donar diverses incidències que van influir en el termini de tramitació, i aquest va resultar superior al que és habitual per l'Ajuntament de Barcelona.

Tot i això, d'acord amb l'apartat 11 de les instruccions tècniques, els ajuntaments han de fer el tràmit d'alta del padró i la notificació de la resolució a la persona interessada en un termini de tres mesos, d'acord amb l'article 21.3 de la Llei 39/2015.

En aquest cas hem de concloure que l'Ajuntament no ha superat el termini legalment previst per dur a terme la inscripció al padró i, per tant, no es detecten indicis d'irregularitat en l'actuació del Departament de Població i Processos Electorals.

DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació del Departament de Població i Processos Electorals ha estat ajustada a dret pel que fa al registre d'alta en el padró efectuat a la interessada.**

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.