

RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES

QUEIXA RELATIVA AL DRET AL DESCANS (CONTAMINACIÓ ACÚSTICA)

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 26 de setembre de 2022, el ciutadà va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

- Fa més d'un any va denunciar les molèsties de soroll que generaven les instal·lacions d'un bar al Districte de Nou Barris.
- En data 26 de maig de 2022 es va fer una primera visita d'inspecció a casa seva per comprovar les molèsties, i va quedar pendent fer unes mesures acústiques per part dels serveis tècnics del Districte.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se **al Districte de Nou Barris** per tal de conèixer les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.

El dia 3 d'octubre de 2022, es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 11 de gener de 2023, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa el següent:

Arran de la denúncia presentada per l'interessat es va obrir expedient d'inspecció i es va acordar d'incoar un procediment de protecció de la legalitat vulnerada.

Posteriorment, es va constatar que la persona que tenia la titularitat de l'activitat havia fet modificacions per corregir les deficiències de les quals se l'havia informat en la primera inspecció. No obstant això, encara mancava aportar la documentació corresponent al control inicial de l'activitat.

Consta com a enviada la notificació de l'ordre d'adequació de l'activitat. S'hi confereix un tràmit d'audiència a la titularitat per presentar al·legacions, previ a l'emissió de l'ordre de cessament de l'activitat. Tot això, sense perjudici d'incoar un possible procediment sancionador.

CONSIDERACIONS

Abans de res, aquesta Sindicatura vol manifestar que en la resposta del Districte de Nou Barris hi manca informació concreta sobre el cas objecte d'estudi, ja que no s'hi indiquen ni les deficiències comprovades al local on es desenvolupa l'activitat, ni les dates en què s'han dut a terme les diverses actuacions a l'expedient d'inspecció que hi ha en tramitació. **El fet que la informació facilitada sigui tan genèrica dificulta la nostra actuació de supervisió i, alhora, no es correspon amb els principis d'actuació d'una bona administració.**

No obstant això, i havent fet una entrevista telefònica amb la persona afectada, aquesta Sindicatura té coneixement que **les molèsties de soroll es continuen produint de la mateixa manera que es van denunciar en data 23 de juliol de 2021.** Per la qual cosa, podem assegurar que l'interessat ha passat dos estius suportant les molèsties que ocasiona el funcionament d'una activitat que, a més, no disposa de tota la documentació reglamentària per al seu desenvolupament, segons es desprèn de l'informe municipal.

Recordem que **l'Ajuntament té la competència pròpia tant en matèria d'urbanisme com de medi ambient urbà, pel que fa a la protecció contra la contaminació acústica** (article 25.2 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local).

En aquest cas, **els serveis d'inspecció municipals van trigar més de 10 mesos a fer la primera inspecció de comprovació de les molèsties denunciades**, ja que no va ser fins el 26 de maig de 2022 que es va aixecar l'acta que va adjuntar l'interessat al seu escrit de queixa. A partir d'aquí, tot i haver informat l'afectat que al cap de dues

o tres setmanes el contactarien per fer la mesura sonomètrica corresponent, no va saber res més de les possibles actuacions municipals.

Aquesta **manca de comprovació objectiva de les molèsties acústiques** mitjançant la mesura sonomètrica corresponent, a banda de la tramitació de l'expedient de disciplina urbanística per altres deficiències del funcionament de l'activitat, no s'ajusta al principi d'eficàcia dels serveis públics en què es basa la bona administració i que està recollit al dret de la Unió Europea (art. 41 i 42 de la Carta de drets fonamentals).

Així mateix, la Carta europea de salvaguarda dels drets humans a la ciutat, signada per l'Ajuntament de Barcelona, estableix que **les autoritats locals han de garantir l'eficàcia dels serveis públics** i la seva adaptació a les necessitats dels usuaris vetllant per evitar qualsevol situació de discriminació o d'abús (art. XXIII).

DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació del Districte de Nou Barris no ha estat ajustada a dret ni eficaç** per garantir els drets fonamentals de l'interessat.

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- **Recomanar al Districte de Nou Barris** que, sense més dilació, faci una mesura acústica des de l'habitatge de l'interessat i, si correspon, incoï l'expedient corresponent de disciplina mediambiental.
- **Recomanar al Districte de Nou Barris** que continuï la tramitació de l'expedient de disciplina urbanística de protecció de la legalitat vulnerada i resolgui expressament.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.