

RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES

QUEIXA RELATIVA AL DRET A UNA CONVIVÈNCIA PACÍFICA (PREVENCIÓ I SEGURETAT)

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 28 de març de 2022, la ciutadana va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

- L'habitatge que hi ha sota del pis on viu amb la seva família està ocupat, en règim de lloguer, per una persona que organitza moltes festes, amb sorolls, crits, música, etc.
- De vegades, ha demanat la presència de la Guàrdia Urbana de Barcelona (GUB) que, després de comprovar les molèsties, ha sancionat la persona que ocupa l'habitatge.
- En represàlia per les denúncies, el llogater de l'habitatge l'havia amenaçat explícitament a ella i a la seva família. Va denunciar aquests fets, cosa que va donar lloc a un procés penal que va condemnar l'inquilí a una multa.
- La situació es torna difícil de gestionar, i els seus dos fills, menors d'edat, tenen por d'estar a casa i de transitar per la finca. Des de la Junta de Propietaris van posar els fets en coneixement de la persona propietària de l'habitatge i la van instar a rescindir el contracte d'arrendament, però no es va mostrar receptiva a la petició.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se **al Districte de les Corts** per tal de conèixer les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.

El dia 7 d'abril de 2022, es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 31 de maig de 2022, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa el següent:

- El 28 de març de 2022, la interessada va presentar una instància al Registre General de l'Ajuntament de Barcelona, demanant que contactessin amb la propietat de l'habitatge per rescindir el contracte d'arrendament.
- El 4 d'abril de 2022, informen la interessada que aquesta possibilitat no és viable, atès que l'Ajuntament no té competència legal en aquest assumpte, que és exclusivament de dret privat. Per això li van demanar que continués denunciant al telèfon 112 qualsevol molèstia o amenaça.
- El mateix dia 4 d'abril, l'Equip de Policia de Barri (EPB) de la GUB va trucar a la propietària de l'immoble per comunicar-li els problemes de convivència que originava la persona llogatera.
- El tècnic de prevenció del Districte de les Corts també va parlar amb la promotora de la queixa i la va informar de les gestions realitzades per l'EPB amb la propietat de l'immoble.
- L'Ajuntament disposa d'un tràmit de mediació de conflictes veïnals, però considerant el cas concret, en què la persona que provoca molèsties ja ha estat sentenciada judicialment i sancionada per la GUB, la mediació no seria una eina útil.
- Recomanen que la Comunitat de Propietaris torni a dirigir un escrit a la propietat de l'habitatge per tal que rescindeixi el contracte de lloguer. En qualsevol cas, hauria de ser un jutge, per via de resolució judicial, qui establís noves mesures envers aquesta persona.
- Durant els anys 2021 i 2022, la GUB ha comparegut al domicili de la persona generadora de molèsties en sis ocasions.

CONSIDERACIONS

Tot i tractar-se fonamentalment d'un conflicte propi entre privats i que, per tant, es pot resoldre també per altres vies diferents de la municipal, aquestes situacions poden adquirir una dimensió pública des del moment en què afecten la qualitat de la relació de convivència d'una comunitat residencial, el dret a gaudir d'un entorn mediambiental de qualitat i el dret a la intimitat a l'interior dels habitatges.

De fet, l'Ordenança del medi ambient de Barcelona incorpora la prohibició de pertorbar el descans i la tranquil·litat dels veïns i les veïnes:

Article 45-4 Veïnatge

1. **La bona qualitat de vida dins l'habitatge exigeix un comportament cívic i respectuós, i evitar molestar els veïns** fent sorolls innecessaris, com ara tancaments de porta bruscs, crits, música molt alta i celebrar festes, posar electrodomèstics molt sorollosos o similars, i especialment durant l'horari nocturn. En cas de disposar d'equips audiovisuals amb tecnologia digital, i a fi de gaudir de les prestacions tècniques d'aquests equips, cal que la sala on s'instal·lin estigui adequada al seu ús, fet que requereix generalment un aïllament acústic superior a l'habitual.

En aquest punt es fa necessari recordar que, tal com disposa la Llei 16/1991, de 10 de juliol, de les policies locals, a la policia li correspon garantir el compliment de les ordenances municipals, entre les quals les que emparen el dret al descans del veïnat (article 11.d).

En conseqüència l'Ajuntament no es pot inhibir en la responsabilitat d'intervenir per tal de trobar solucions a aquestes situacions no desitjades que afecten els drets fonamentals de la ciutadania.

Així ho ha reafirmat l'Ajuntament de Barcelona en aprovar la Carta de Ciutadania. Carta de Drets i Deures de Barcelona el desembre de l'any 2010, que destaca el dret i el deure de les persones a mantenir una convivència pacífica, amb respecte als drets i les llibertats de les altres (art. 12). Alhora, interpel·la les persones propietàries o ocupants d'immobles de titularitat privada, a evitar produir conductes que causin molèsties innecessàries a les altres persones (art. 37).

En el marc d'aquestes competències, l'Ajuntament de Barcelona, el juny del 2013, va aprovar la *Mesura d'ordenació i criteris comuns de les intervencions amb estratègia comunitària*, que preveu la mediació, entre d'altres, en conflictes veïnals amb l'objectiu de fomentar la convivència i el bon veïnatge. Ara bé, en el cas objecte d'aquesta queixa, tal com indica el consistori, **la situació no és susceptible de mediació, atès que ja s'ha intervingut en l'ordre judicial.**

Tot i les limitacions municipals per intervenir en aquesta mena de situacions, **l'Ajuntament no s'ha inhibit i ha abordat la situació fent ús de les seves competències, per posar fi a les conductes incíviques que pertorben el descans:** s'hi ha presentat a demanda de la persona interessada, ha comprovat les molèsties i ha sancionat les persones infractores. A més, ha contactat amb la propietat de

l'habitatge per informar-la de les infraccions de la persona arrendatària, a fi que prengui les mesures oportunes perquè cessin les molèsties. I això, per tal d'assegurar que el veïnat pugui exercir el dret a l'habitatge en condicions que garanteixin el seu benestar i la seva qualitat de vida, tal com reconeix la Llei 18/2007, de 28 de desembre, del dret a l'habitatge.

Per la seva banda, la ciutadana també ha emprès les accions corresponents, tant en l'àmbit privat com en l'esfera judicial, a fi de pal·liar la situació de conflictivitat originada per l'altra persona resident al seu immoble.

Malgrat això, la Sindicatura demana als agents de l'autoritat que es continuï fent un seguiment intensiu de la situació i que segueixin **promovent les accions que estiguin al seu abast** per posar fi a la dinàmica de manca de civisme objecte de la queixa.

DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta Municipal de Barcelona i el Reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació del Districte de les Corts ha estat ajustada a dret, pel que fa a les mesures aplicades per posar fi al conflicte de convivència denunciat.**

Això no obstant, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- **Recomanar al Districte de les Corts** que continuï fent un seguiment de la problemàtica plantejada, per tal de promoure les accions que estiguin al seu abast per posar fi al conflicte de convivència.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.