

RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES

QUEIXA RELATIVA AL DRET A UNA BONA ADMINISTRACIÓ (SUBVENCIONS)

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 7 d'abril de 2022, la ciutadana va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

S'havia dirigit a l'Institut Municipal de l'Habitatge i Rehabilitació (IMHR) en diverses ocasions per demanar la documentació relativa a la rehabilitació del seu habitatge, ja que era indispensable per tramitar la declaració de la renda de l'any 2021.

Tot i això, no rebia cap resposta per part de l'IMHR.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se a l'**Institut Municipal de l'Habitatge i Rehabilitació** per tal de conèixer les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.

El dia 13 d'abril de 2022, es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 8 de setembre de 2022, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa el següent:

El 4 d'abril de 2022, des del Departament de Foment de la Rehabilitació es va donar resposta a la petició de la interessada per correu electrònic. Igualment, se li va intentar notificar la documentació en dues ocasions a través del correu postal, però els intents de notificació van ser retornats.

El 21 d'abril de 2022 se li va avançar per correu electrònic la documentació escanejada, i novament se li va fer un enviament de la notificació original per correu postal.

El 4 de maig de 2022, la interessada els va confirmar per correu electrònic que havia rebut la notificació al seu domicili.

CONSIDERACIONS

La interessada havia rebut una subvenció de l'IMHR per a la rehabilitació del seu habitatge, i tenia interès a obtenir la documentació corresponent per incloure-la en la declaració de l'impost de la renda per a persones físiques (IRPF), que s'havia de presentar durant el primer semestre de l'any 2022.

La documentació havia d'incloure un informe de vulnerabilitat, així com l'exempció de l'IRPF per a aquella subvenció en concret.

L'IMHR va intentar notificar-li aquesta documentació per correu postal en dues ocasions sense èxit, tal com va acreditar a la interessada a través de la presentació de la butlleta amb els intents de notificació. Davant les dificultats per fer-li la notificació, van provar d'avançar-li la documentació a través de correu electrònic, des d'on tenien una comunicació fluïda.

Finalment, el dia 4 de maig la interessada va comunicar a la Sindicatura que ja disposava de la documentació.

Després d'analitzar la documentació diversa aportada per la promotora de la queixa, queda palesa la voluntat de l'IMHR de col·laborar amb ella per facilitar-li la documentació, malgrat els intents fallits de notificació.

DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **no s'observen indicis d'actuació irregular per part de l'Institut Municipal de l'Habitatge i Rehabilitació pel que fa a la notificació de la documentació dirigida a la ciutadana.**

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.