

RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES

QUEIXA RELATIVA AL DRET A UNA BONA ADMINISTRACIÓ (DISCIPLINA URBANÍSTICA)

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 30 d'agost de 2022, el ciutadà va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

- Per la presència de rates al carrer, la comunitat de propietaris (CP) de la seva finca havia rebut un requeriment de neteja i manteniment d'un armari elèctric que hi havia situat a l'edifici, però del qual la CP no tenia claus, ja que era la companyia ENDESA qui s'encarregava de la gestió i el manteniment d'aquest armari.
- Feia uns vint anys es va fer una rehabilitació integral de la finca i el consistori va instal·lar dos grans focus de llum a la coberta de l'edifici per il·luminar la plaça a la qual es troba l'edifici. Va ser en aquell moment que ENDESA va instal·lar l'armari per poder donar servei a l'enllumenat públic de la zona.
- El manteniment d'aquest armari elèctric feia molt temps que era deficient i podia suposar un risc per a la seguretat de les persones.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se al **Districte de Ciutat Vella** per tal de conèixer les intervencions fetes en relació amb la queixa presentada.

El dia 8 de setembre de 2022, es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 24 de febrer de 2023, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa el següent:

El Departament d'Obres i Manteniment del Districte ha dut a terme les comprovacions oportunes sobre l'armari elèctric i ha constatat que, efectivament, es va instal·lar per donar il·luminació a l'espai públic. Per la qual cosa, s'ha procedit a l'arxivament de l'expedient de disciplina incoat contra la CP.

Per solucionar el problema de rates al carrer, relacionat amb la manca de manteniment de l'armari elèctric esmentat, el Departament d'Enllumenat contactarà amb el Servei de Vigilància i Control de Plagues Urbanes de l'Agència de Salut Pública de Barcelona per netejar-lo i reparar-lo segons les seves indicacions.

CONSIDERACIONS

Abans de res, es vol posar de manifest que durant la tramitació d'aquesta queixa s'ha hagut de contactar telefònicament amb els serveis jurídics del Districte de Ciutat Vella per fer algun aclariment sobre la situació d'aquesta finca, ja que, tot i que a la petició d'informació tramesa s'exposava que, segons va manifestar el ciutadà, quan es van fer les obres de rehabilitació de l'edifici **es va acordar cedir aquest espai per facilitar les tasques d'il·luminació de l'espai públic**, sembla que els serveis d'inspecció municipals no es van preocupar de comprovar els fets.

La CP no disposava de documentació acreditativa i, per aquest motiu, en un primer moment no se'ls van acceptar les alegacions presentades. Posteriorment, i un cop rebut el nostre assessorament, tampoc es va estimar el recurs d'alçada presentat per la CP contra l'ordre de neteja i manteniment emesa, i així ens ho va comunicar l'interessat en data 18 de gener de 2023. Per la qual cosa, i atenent la resposta rebuda del Districte, en què s'informa que finalment s'ha donat la raó a la CP, s'evidencia la manca d'eficàcia administrativa en aquest cas.

Recordem que **el principi d'eficàcia dels serveis públics en què es basa la bona administració** està recollit al dret de la Unió Europea (art. 41 i 42 de la Carta de drets fonamentals). Així mateix, l'article XXIII de la Carta europea de salvaguarda dels drets humans a la ciutat, signada per l'Ajuntament de Barcelona, estableix que **les autoritats locals han de garantir l'eficàcia dels serveis públics** i la seva adaptació

a les necessitats dels usuaris vetllant per evitar qualsevol situació de discriminació o d'abús.

D'altra banda, l'Ajuntament té competència pròpia en matèria de disciplina urbanística i conservació de l'edificació, i també en la protecció de la salubritat pública (art. 25.2 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local), per la qual cosa, cal fer un seguiment de l'arranjament de les deficiències descrites a l'informe sobre el qual es sustentava el requeriment erròniament enviat a la CP.

DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació del Districte de Ciutat Vella, tot i haver arxivat finalment l'expedient disciplinari contra la CP, no ha estat eficaç per redimir-la de la responsabilitat dels fets.**

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- **Recomanar al Districte de Ciutat Vella** que tingui present qui té la responsabilitat d'aquest armari elèctric per evitar futurs requeriments innecessaris, i que ho formalitzi per escrit.
- **Recomanar al Districte de Ciutat Vella** que notifiqui fefaentment a la CP l'arxivament de l'expedient.
- **Recomanar al Districte de Ciutat Vella** que faci seguiment de la neteja i el manteniment efectius de l'armari elèctric que dona servei a l'enllumenat públic.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.