

## RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES

### QUEIXA RELATIVA AL DRET AL DESCANS (CONTAMINACIÓ ACÚSTICA)

#### ANTECEDENTS

##### Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 14 d'octubre de 2021, la ciutadana va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

- La manca d'actuació municipal per solucionar un problema de molèsties de soroll que pateix des de fa molt temps pel funcionament d'un gimnàs, així com per les molèsties tant de soroll com d'escalfor que generen uns compressors d'aire condicionat instal·lats en una altra finca i corresponents a diferents despatxos professionals.
- Al maig del 2021 va presentar una reclamació a l'Ajuntament i anteriorment, l'any 2018, ja havia denunciat aquestes molèsties.

##### Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se **al Districte de Nou Barris** per tal de conèixer les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.

El dia 28 d'octubre de 2021, es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

##### Resposta dels òrgans afectats

El dia 9 de febrer de 2022, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa el següent:

L'any 2018, arran d'una queixa presentada per una altra persona també veïna de la zona, es va obrir un expedient d'inspecció per **molèsties de soroll provocades per l'activitat del gimnàs**. Aquest expedient es va arxivar l'octubre de l'any 2018 perquè la persona denunciant va comunicar que ja no tenia molèsties i, per tant, no calia fer cap prova sonomètrica des del seu habitatge.

Més endavant, quan la persona interessada va presentar la seva reclamació es va iniciar un altre expedient d'inspecció que en el moment de fer l'informe per la Sindicatura es trobava pendent de revisió per part dels serveis tècnics municipals, i pendent també d'una primera inspecció per a la comprovació sonomètrica.

Quan la persona interessada va presentar la reclamació en referència als diferents **compressors d'aire condicionat instal·lats al pati interior d'illa** i corresponents a diferents activitats d'oficines ubicades en una finca del carrer de Felip II, el seu escrit es va incorporar als expedients d'inspecció que ja hi havia en tràmit per altres denúncies presentades amb anterioritat.

Concretament, hi havia tres expedients incoats contra tres titularitats diferents per restitució de la legalitat per instal·lació incorrecta dels aparells.

En referència a la reclamació, en data 10 de maig de 2021, la interessada va sol·licitar cita amb el Departament de Llicències i Inspecció del Districte de Nou Barris. Quan es va dur a terme la cita es va informar de l'estat de tramitació de tots els expedients iniciats per les molèsties denunciades.

## **CONSIDERACIONS**

### **1. Sobre les molèsties de l'activitat de gimnàs**

El mes de gener de 2023 es manté una entrevista telefònica amb la persona afectada per conèixer quina és la situació actual, ja que des del Districte no s'ha rebut cap més informació en referència a aquest assumpte, i en el moment en què que se'ns va informar, **al mes de febrer del 2022, encara no s'havien iniciat les actuacions per comprovar les molèsties denunciades per la interessada**.

En aquesta entrevista, la interessada ens comunica que les molèsties provocades pel desenvolupament de l'activitat de gimnàs continuen produint-se cada dia i que des de l'Ajuntament ningú s'ha posat en contacte amb ella per poder-ne fer una comprovació.

Davant d'aquesta situació, des de l'assessoria d'aquesta Sindicatura s'ha intentat establir un contacte telefònic amb els serveis tècnics municipals per conèixer els motius pels quals encara no s'ha realitzat ni la primera inspecció de visita prèvia a l'habitatge de la denunciant per tal de poder determinar les fonts de soroll i el tipus de mesuraments a dur a terme, però no ha estat possible obtenir aquesta informació.

Cal recordar que la Llei 16/2002 de protecció contra la contaminació acústica atorga als municipis la competència d'inspecció i control de la contaminació acústica provocada per les activitats, els comportaments de la ciutadania, la maquinària i els vehicles de motor, així com, si escau, l'adopció de mesures per garantir el compliment dels límits establerts per normativa.

I la Carta europea de salvaguarda dels drets humans a la ciutat, signada per l'Ajuntament de Barcelona, estableix que **les autoritats locals han de garantir l'eficàcia dels serveis públics i la seva adaptació a les necessitats dels usuaris vetllant per evitar qualsevol situació de discriminació o d'abús** (article XXIII).

## **2. Sobre les molèsties dels aires condicionats**

De la revisió de la documentació continguda als tres expedients d'inspecció tramitats per la instal·lació incorrecta dels aparells d'aire condicionat dels diferents despatxos ubicats a la finca del carrer de Felip II, que són els únics que ens va facilitar el Districte de Nou Barris, s'observa que almenys **des de l'any 2018 es tenia constància de les molèsties de soroll** que patien algunes de les persones veïnes.

Tot i que s'ha trigat amb escreix a aconseguir que es retirin els aparells que estaven mal ubicats i que a més produïen molèsties, des d'aquesta institució se celebra que finalment la interessada ja no pateixi les molèsties que produïen, tal com ens ha comunicat en l'entrevista mantinguda.

En aquest sentit, només es vol recordar al consistori que **cal actuar amb l'eficiència i l'eficàcia que correspon a les administracions públiques**, principis en els quals, juntament amb el servei a la ciutadania, es basa la bona administració, i així consta recollit a la Carta de drets i deures de la ciutat de Barcelona (article 5.2).

## **DECISIÓ**

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta Municipal de Barcelona i el Reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té

com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació del Districte de Nou Barris no ha estat ajustada a dret ni eficaç** per garantir el dret al descans de la interessada.

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- **Advertir al Districte de Nou Barris** que, sense més dilació, comprovi les molèsties de soroll generades pel funcionament del gimnàs.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.